

Gilt bei Abschluss eines otelo Mobilfunkvertrages im Allnet-Flat Comfort nur mit Online-Rechnung im Mobilfunknetz von otelo. Monatliche Grundgebühr 24,99€ während Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit werden ab dem 25.Monat 24,99€/Monat berechnet. Im Aktivierungsmonat kann die monatliche Grundgebühr ab Aktivierung anteilig berechnet werden.

otelo berechnet Ihnen die einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 39,99 €. Sie können sich diesen bequem über die otelo-App erstatten lassen. Sie finden die App im Apple App Store, im Google Play Store und im Windows Phone Marketplace. Ablauf: Sie installieren sich die otelo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet, sobald Sie Ihre neue SIM-Karte bekommen haben. Klicken Sie auf der Startseite der App innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt Ihrer neuen SIM-Karte auf „Hol Dir Deinen Anschlusspreis zurück“. Jetzt bestätigen Sie nur noch den Aktions-Button. Otelo erstattet Ihnen jetzt die Anschlussgebühr auf Ihrer nächsten bzw. übernächsten Mobilfunk-Rechnung.

Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Bei nicht fristgerechter Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Teilnahme am Lastschriftverfahren ist Vertragsbestandteil.

Telefon- und SMS Flatrate enthalten nationale Standardgespräche und Versand nationaler Standard-SMS (max.160 Zeichen) in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz. Mailboxabfrage inklusive. Das Angebot gilt nicht für den Massenversand von SMS. Sondernummern, Konferenz-Verbindungen, Rufumleitung und Premium-Dienste sind ausgenommen und werden zu den vom jeweiligen Anbieter genannten Preisen bzw. gemäß Sonderpreisliste des Anbieters berechnet. Nationale Standard-MMS 0,39€, nicht zu Sonderrufnummern.

Internet Flat beinhaltet ein Inklusivvolumen von 4 GB mit max. Übertragungsgeschwindigkeit bis zu 21,6 Mbit/s (Download) und 3,6 Mbit/s (Upload) pro Abrechnungsmonat im nationalen Datenverkehr. Maximal erreichbare LTE-Geschwindigkeit – u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens wird die Bandbreite im jew. Monat auf max. 64 Kbit/s (Download) und 64 Kbit/s (Upload) beschränkt. Der Tarif kann nicht für BlackBerry, Instant Messaging und Peer-to-Peer Verkehre genutzt werden. EU-Roaming: Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Guernsey, Jersey, Island, Liechtenstein und Norwegen) nutzen. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU-Fair Use Policy erhoben werden. Weitere Details zur „EU-Fair Use Policy's“ finden sie [hier](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikation/Verbraucher/WeitereThemen/InternRoaming/EURoaming/EURoaming-node.html)

Bei Mitnahme der alten Rufnummer erhalten Sie einen Wechselbonus in Höhe von 50 €. Sie erhalten von otelo 25€ per Einmalgutschrift auf Ihrem Kundenkonto und 25€ von LogiTel per Überweisung auf Ihrem Bankkonto, welches Sie bei der Vertragseingabe angegeben haben. Voraussetzung ist der Versand einer SMS von der zu portierenden Rufnummer innerhalb von 12 Wochen nach Aktivierung mit dem Wortlaut „Guthaben“ an die Rufnummer 89000. Rufnummernportierungen können ggf. Kosten beim Altanbieter verursachen. Bitte beachten Sie, dass die Portierungskosten vom jeweiligen Netzanbieter abhängig sind und somit variieren können. Bearbeitungszeit für Portierungen ca. 14 Werktagen. Aufgrund der zeitlichen Einschränkung von Angebotslaufzeiten und Ausführung der Portierungen von den Mobilfunkanbietern, kann LogiTel innerhalb eines Aktionszeitraumes die

Rufnummernportierung nicht gewährleisten. Bitte beachten Sie auch, dass bei einer von Ihnen gewünschten Portierung über einen Aktionszeitraum hinaus, LogiTel Ihnen nicht gewährleisten kann, dass Ihre Teilnahme an so einer Aktion bestehen bleibt. Weitere Details rund um das Thema Rufnummernportierung finden Sie [hier](https://www.logitel.de/infocenter-rufnummernmitnahme.html "Rufnummernportierung").

Der Zugang zur elektronischen Rechnung (Online Rechnung) erfolgt über die Seite www.otelo.de unter der Rubrik „Service“ und Unterpunkt „Mein Otelo“ per Login mit individuellen Login-Daten für die Kundenbetreuung Online. Bei der Online Rechnung sind die Bereitstellung und die Überlassung des Internet-Zugangs sowie die Online-Verbindungen zum Abruf der Rechnungsdaten nicht Gegenstand des Mobilfunkvertrags.

Laut Telekommunikationsgesetz §113a und §99 ist der Mobilfunkanbieter verpflichtet die Verbindungsdaten 6 Monate zu speichern.

Im Falle eines negativen Betrages Ihrer Auswahl aus Produkt und Vertrag, überweist LogiTel den angegebenen Betrag binnen 6-8 Wochen auf Ihr im Vertrag angegebenes Konto.

Data- und Surf-Option: otelo 1 GB Upgrade (9,99 €/Monat)

Bei Buchung der Option "otelo 1 GB Datenupgrade" wird das im Tarif inkludierte Highspeed Datenvolumen für nat. paketvermittelte Datenübertragung um weitere 1 GB pro Monat erhöht. Der Nutzungszeitraum der Option beträgt 1 Monat und beginnt mit der Buchung. Der Beginn des Nutzungszeitraums wird nach Buchung per SMS bestätigt. Der Nutzungszeitraum verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn nicht zuvor fristgemäß gekündigt wird. Eine Kündigung ist mtl. mit einer Frist von 1 Tag zum Ende des Nutzungszeitraums möglich. Nicht verbrauchte Inklusiv-Leistung der Option wird nicht in den Folgemonat übertragen.