

Partner-Informationen

Aktuelle Informationen für die mobilcom-debitel Partner



Sehr geehrter mobilcom-debitel Vertriebspartner,

hiermit möchten wir Sie über die Neueinführung einer Gutschrift im Falle einer Rufnummernportierung zu uns bei ausgewählten Tarifen informieren.

Ab dem 02. Mai 2018 führen wir einen Prozess ein, bei dem der Kunde für das Mitbringen seiner Rufnummer eine Gutschrift erhält. Diese Gutschrift gewähren wir nur, wenn der Kunde gleichzeitig die Portierung beauftragt. Sobald der Portierungsprozess zwischen dem Altanbieter und mobilcom-debitel positiv abgeschlossen ist, erhält der Kunde seine SIM-Karte und weitere Vertragsunterlagen. Danach kann der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Aktivierung den Text „Bonus“ per SMS an die Nummer 22234 schicken und erhält infolge dessen je nach Tarif eine Gutschrift in Höhe von 10€ oder 25€. Die jeweiligen Tarife und die Höhe der konkreten Gutschrift ergeben sich aus der jeweils aktuellen Aktionsübersicht.

Voraussetzung für den Erhalt der Gutschrift ist Folgendes:

- Beauftragung einer sofortigen Portierung gleichzeitig mit dem Mobilfunkantrag, **nicht** nachträglichen Portierung
- Eine erfolgreiche Portierung
- SMS-Versand mit Text „Bonus“ an die Nummer 22234 von neu aktivierter mobilcom-debitel SIM-Karte und portierter Rufnummer
- SMS-Versand innerhalb von 30 Tagen nach Aktivierung des Vertrages

Im Anschluss an die versendete SMS erhält der Kunde umgehend eine Antwort-SMS, die ihn darüber informiert, ob er für die Gutschrift berechtigt ist und wann er seine Gutschrift erhält.

Die Gutschrift für die Rufnummernportierung wird als Angebotsbestandteil berücksichtigt. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, diese Gutschrift gemäß den gesetzlichen Vorgaben in die Angebotsdarstellung einzubeziehen. So kann sie direkt zur Verbesserung des Angebotes für den Kunden beitragen.

Bitte stellen Sie sicher, dass dem Kunden folgender Informationstext bereits in den Angebotsdetails angezeigt wird:

*„Bei Mitnahme Ihrer alten Rufnummer gewährt Ihnen mobilcom-debitel einen Wechselbonus in Höhe von **10,00/25,00€**. Um diesen Wechselbonus zu erhalten, müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Freischaltung Ihrer neuen md SIM-Karte eine SMS von dieser SIM-Karte an die 22234 mit dem Text „Bonus“ versenden. Die SMS kostet Sie aus dem nationalen Mobilfunknetz einmalig 0,19€/SMS. Der Bonus wird auf Ihrem Monatsgrundpreis angerechnet. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Rufnummernportierungen können ggf. Kosten beim Altanbieter verursachen. Bitte beachten Sie, dass die Portierungskosten vom jeweiligen Netzanbieter abhängig sind und somit variieren können. Die Bearbeitung Ihres Portierungsantrags kann bis zu 14 Tage dauern. Die technische Aktivierung Ihrer Rufnummer erfolgt dann innerhalb eines Kalendertages. Ihr Vertrag beim Altanbieter bleibt von der Portierung unberührt und muss ggf. gekündigt werden.“*

Bitte achten Sie darauf, dass Sie den Informationstext je Einzelfall auf die vermarktete Gutschriftshöhe anpassen müssen.

Eine Beauftragung der Rufnummernportierung wird wie gewohnt im Auftrag über die FTP-Schnittstelle an uns übermittelt.

Wir wünschen Ihnen weiterhin einen erfolgreichen Vertrieb unserer Produkte.