

ID 3235074 - MD Comfort Allnet (O2)

Gilt bei Abschluss eines mobilcom-debitel Mobilfunkvertrages im Tarif Comfort Allnet nur mit Online-Rechnung im Mobilfunknetz von O2. Monatliche Grundgebühr 9,99 € während Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit werden ab 25. Monat 24,99 €/Monat berechnet. Im Aktivierungsmonat kann die monatliche Grundgebühr ab Aktivierung anteilig berechnet werden. Eine einmalige Anschlussgebühr von 39,99€ wird von mobilcom-debitel in Rechnung gestellt.

Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Bei nicht fristgerechter Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Teilnahme am Lastschriftverfahren ist Vertragsbestandteil.

Telefon Flat enthält nationale Standardgespräche in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz. Fürs Flat Telefonieren gilt: Mailboxabfrage inklusive. Sondernummern, Konferenz-Verbindungen, Rufumleitung und Premium-Dienste sind ausgenommen und werden zu den vom jeweiligen Anbieter genannten Preisen bzw. gemäß Sonderpreisliste des Anbieters berechnet. Versand nationaler Standard-SMS (max.160 Zeichen) 0,19 € in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz (SMS-Flat). Das Angebot gilt nicht für den Massenversand von SMS, Sondernummern, Konferenz-Verbindungen, Rufumleitung und Premium-Dienste. SMS Versand erfolgt über die SMSZentralnummer +49 172 227 0880; +49 172 227 0000. Nationale Standard-MMS 0,39€, nicht zu Sonderrufnummern.

Internet Flat beinhaltet 1 GB Inklusivvolumen mit max. Übertragungsgeschwindigkeit bis zu 50 Mbit/s (Download) und 32 Mbit/s (Upload) pro Abrechnungsmonat im nationalen Datenverkehr. Maximal erreichbare LTE-Geschwindigkeit – u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens wird die Bandbreite im jew. Monat auf max. 64 Kbit/s (Download) und 64 Kbit/s (Upload) beschränkt. Eine Nutzung mit Data Cards, Data-USB-Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks ist nicht Gegenstand des Vertrages. Tethering ist verboten. VPN, VoIP, Instant Messaging, Business-Software-Zugriff usw. sind ausgeschlossen. EU-Roaming: Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Guernsey, Jersey, Island, Liechtenstein und Norwegen) nutzen. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU-Fair Use Policy erhoben werden. Weitere Details zur „EU-Fair Use Policy“ finden sie unter <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikation/Verbraucher/WeitereThemen/InternRoaming/EURoaming/EURoaming-node.html>. Rufnummernportierungen können ggf. Kosten beim Altanbieter verursachen. Bitte beachten Sie, dass die Portierungskosten vom jeweiligen Netzanbieter abhängig sind und somit variieren können.

Bei Mitnahme Ihrer alten Rufnummer von einem externen Diensteanbieter gewährt Ihnen mobilcom-debitel einen Wechselbonus in Höhe von 50,00 €. Um diesen Wechselbonus zu erhalten, müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Freischaltung Ihrer neuen md SIM-Karte eine SMS von dieser SIM-Karte an die 22234 mit dem Text „Bonus“ versenden. Die SMS kostet Sie aus dem nationalen Mobilfunknetz einmalig 0,19€/SMS. Der Bonus wird auf Ihrem Monatsgrundpreis angerechnet. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Rufnummernportierungen können ggf. Kosten beim Altanbieter verursachen. Bitte beachten Sie, dass die Portierungskosten vom jeweiligen Netzanbieter abhängig sind und somit variieren können. Die Bearbeitung Ihres Portierungsantrags kann bis zu 14 Tage dauern. Die technische Aktivierung Ihrer Rufnummer erfolgt dann innerhalb eines Kalendertages. Ihr Vertrag beim Altanbieter

bleibt von der Portierung unberührt und muss ggf. gekündigt werden.

Der Zugang zur elektronischen Rechnung (Online Rechnung) erfolgt über die Seite www.mobilcomdebitel.de unter der Rubrik „Mein mobilcom-debitel“ per Login mit einem individuellen Benutzernamen und Passwort für die Kundenbetreuung Online. Bei der Online Rechnung sind die Bereitstellung und die Überlassung des Internet-Zugangs sowie die Online-Verbindungen zum Abruf der Rechnungsdaten nicht Gegenstand des Mobilfunkvertrags.

Laut Telekommunikationsgesetz §113a und §99 ist der Mobilfunkanbieter verpflichtet die Verbindungsdaten 6 Monate zu speichern.