

MultiCard

**Mit einer Rufnummer bis zu 3 mobile Endgeräte nutzen
– mit nur einem Vertrag, einer Rechnung und einer Mailbox.**



Was ist die MultiCard?

Mit der MultiCard bist du unter einer Rufnummer auf bis zu 3 mobilen Endgeräten erreichbar – z. B. auf deinem Smartphone, deinem BlackBerry, Tablet oder Autotelefon.

Geht ein Anruf ein, klingelt das zuletzt in das Mobilfunknetz eingebuchte Endgerät.

Außerdem kannst du mit der MultiCard gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. deine E-Mails abrufen. Und der SMS-/MMS-Empfang kann ganz individuell von dir festgelegt werden.

Deine Vorteile im Überblick

- Du kannst bis zu 3 SIM-Karten mit nur einer Rufnummer nutzen.
- Mit deiner MultiCard kannst du z.B. dein Smartphone, ein Autotelefon und einen BlackBerry mit nur einer Rufnummer betreiben.
- Egal, wie viele Endgeräte du nutzt - du erhältst immer nur eine einzige Rechnung, auf der die Verbindungsdaten aller Endgeräte aufgelistet sind.
- Du hast von jedem deiner Endgeräte Zugriff auf deine Mailbox.

Profitiere auch du von den Vorteilen der MultiCard!

Wie bucht man die MultiCard?

Die MultiCards können mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte direkt ausgewählt werden. Du hast die Möglichkeit, unterschiedliche Kartenformate für deine Endgeräte zu wählen. So kannst du je nach Endgerät auswählen, welches SIM-Kartenformat du benötigst.

Wenn du bereits Kunde bist oder dich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheidest, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Eine neue Haupt-SIM-Karte und die MultiCards kannst du in deiner persönlichen Servicewelt bestellen.

Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede deiner MultiCards. Es können maximal zwei MultiCards bestellt werden.

Tipp: Die Geheimzahlen PIN und PUK zu deinen SIM-Karten findest du in deiner persönlichen Servicewelt.

So funktioniert's

Los geht's: SIM-Karten aktivieren und einlegen

1. Wurden die MultiCards mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte bestellt, dann sind diese bereits aktiviert. Wenn du bereits Kunde bist und die MultiCards z.B. in deiner persönlichen Servicewelt bestellt hast, dann ist es erforderlich die MultiCards zu aktivieren. Gebe nach Erhalt der neuen SIM-Karten die SIM-Kartenummer in deiner persönlichen Servicewelt unter **MultiCard, MultiCard aktivieren** ein.
2. Lege zunächst die zuerst aktivierte SIM-Karte in das Endgerät, das du hauptsächlich nutzt (Erstgerät).
3. Die zweite SIM-Karte legst du in das Endgerät ein, auf dem du zusätzlich Anrufe empfangen willst (Zweitgerät), z.B. Ihr BlackBerry.
4. Nun lege bitte die weiteren SIM-Karten in deine zusätzlichen Endgeräte ein (z.B. Ersatzhandy).

Wichtig für alle, die bereits Kunde sind

Beachte bitte, dass deine bisherige SIM-Karte nach der Aktivierung von Multicard die Gültigkeit verliert. Das heißt, dass du Einstellungen wie z.B. „Rufumleitung“ neu festlegen musst. Deine Mobilfunkrufnummer bleibt natürlich dieselbe.

Tipps zur Organisation

- Wenn du die Telefonbucheinträge deiner alten SIM-Karte auf die neue übertragen willst, kopiere diese bitte direkt auf dein Endgerät und speicher sie anschließend auf der neuen SIM-Karte ab. Details hierzu findest du in der Bedienungsanleitung deines Endgerätes.
- Alle Telefonbucheinträge werden nur auf jener SIM-Karte gespeichert, auf der du den Eintrag vornimmst. Daher ist es ratsam einen Telefonbuchübertrag durchzuführen.

Die Grundeinstellungen der Multicard

Eine Nummer – drei Endgeräte

Mit der Standardeinstellung erhältst du alle Anrufe auf deinem Erstgerät (z.B. »Handy«), sofern dein Zweitgerät (z.B. »BlackBerry«) ausgeschaltet ist.

Wenn du zusätzlich zum Handy dein BlackBerry einschaltetest, empfängst du alle Anrufe ausschließlich dort. Deine SMS und MMS erhältst du jedoch immer auf deinem Smartphone.

Parallel kannst du ein drittes Endgerät (z.B. ein »Ersatzhandy«) einschalten. Auf diesem empfängst du deine Anrufe nur, wenn die anderen beiden Endgeräte (z.B. Ihr Handy und Ihr BlackBerry) ausgeschaltet sind.

Von allen eingeschalteten Endgeräten aus kannst du natürlich Anrufe tätigen, SMS oder MMS verschicken und mobil im Internet surfen. Dabei ist das Surfen auf mehreren Endgeräten gleichzeitig möglich, gleichzeitiges Telefonieren jedoch nicht.

Im Überblick - die Standardeinstellung der Multicard

Um dir die Funktionsweise der Standardeinstellung in der Praxis zu erläutern, werden hier jeweils drei Endgeräte eingesetzt.

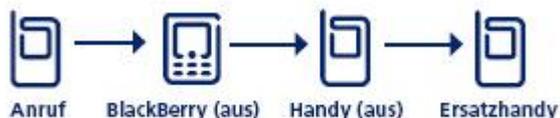
Endgerät	Anrufe (sofern eingeschaltet)	Weiterleitungspriorität	SMS	MMS
Handy		1	X	X
BlackBerry	X	2		
Ersatzhandy		3		

Situation 1: Dein Handy und dein BlackBerry sind eingeschaltet.



Jetzt empfängst du alle Anrufe auf deinem BlackBerry. Dein Handy kann eingeschaltet bleiben. Ist das BlackBerry besetzt oder wird nicht abgenommen, gehen alle Anrufe auf deine Mailbox (sofern diese aktiviert ist).

Situation 2: Dein Handy und Dein BlackBerry sind ausgeschaltet, Dein Ersatzhandy ist eingeschaltet.



Nun gehen alle Anrufe auf deinem Ersatzhandy ein.

Ganz vielseitig - Einstellungen und Codes für die Multicard

Deine Anforderungen verändern sich von Zeit zu Zeit. Die Multicard verändert sich mit! Hier erfährst du, wie du die Standardeinstellungen von deiner Multicard deinen Bedürfnissen anpassen kannst. Einfach, schnell und individuell.

Tipp: Wenn du die Codes zur Änderung deiner Einstellungen häufig gebrauchen möchtest, kannst du diese als Telefonnummern in deinem Endgerät abspeichern – so sind sie immer griffbereit.

Vorab - Codes zur allgemeinen Information

Die Codes für Multicard auf einen Blick * **1 2 0** # ①

Die Übersicht deiner aktiven SIM-Karten * **1 2 1** # ①

Info, welche deiner SIM-Karten Anrufe zuerst empfängt * **1 2 2** # ①

Ändern der Einstellungen für Anrufe

Du kannst das Endgerät definieren, das Anrufe zuerst empfängt, unabhängig davon, welche Endgeräte eingeschaltet sind. Die Eingabe des Codes erfolgt immer über das jeweilige Endgerät:

Zuweisung Anrufe: * **1 2 3** # ①

Falls dieses Endgerät ausgeschaltet ist, werden Anrufe gemäß den Weiterleitungsprioritäten weitergeleitet. Du kannst eine neue Anruf-Weiterleitungspriorität einem Endgerät zuweisen, indem du folgenden Code in das jeweilige Endgerät eintippst:

Zuweisung Weiterleitungspriorität: * **1 2 4** * Ziffer # ①

Als „Ziffer“ gebe dabei einfach die gewünschte Priorität in Form von **1**, **2**, **3**, **4** oder **5**. Die maximale Anzahl an Prioritäten, die du vergeben kannst, entspricht der Anzahl deiner SIM-Karten. Wenn du die 0 als Priorität zuweist, wird die Weiterleitung für dieses Endgerät deaktiviert. Du kannst jede Priorität nur einmal vergeben. Weise einem Endgerät eine Priorität zu, die ein anderes bereits besitzt, springt dessen Priorität automatisch auf 0 zurück.

Ändern der Einstellungen für SMS und MMS

Falls du SMS bzw. MMS einem bestimmten Endgerät zuordnen willst, dann nutze folgende Codes vom jeweiligen Endgerät aus:

Für den SMS-Empfang: * **1 2 5** # ①

Für den MMS-Empfang: * **1 2 6** # ①

Falls du SMS bzw. MMS genau dem Endgerät zuordnen willst, welches auch Anrufe erhält, dann nutze von diesem Endgerät folgenden Code:

Für den SMS Empfang: * **1 2 5** * **0** # ①

Für den MMS-Empfang: * **1 2 6** * **0** # ①

Die Wiederherstellung der Standardeinstellung

Wiederherstellung: * 1 2 3 # 1

Du kannst die Standardeinstellungen für Multicard wiederherstellen.

Die Nutzung der Multicard im Ausland

Du kannst im Rahmen von Multicard ein beliebiges Endgerät auswählen, das du nutzen willst, wenn du dich im Ausland aufhältst. Am besten stelle dieses Endgerät vorher so ein, dass du Anrufe darauf zuerst empfängst.

Festlegung Handynutzung im Ausland: * 1 2 3 # 1

Bitte beachte, dass sich in einigen, ausländischen Mobilfunknetzen nur eine SIM-Karte je Rufnummer einbuchen kann. Hier sollte sich keine deiner weiteren (zweite oder dritte) SIM-Karten einbuchen. Es bucht sich die SIM-Karte ein, deren Endgerät zuerst eingeschaltet wurde. In folgenden, ausländischen Mobilfunknetzen kann sich nur eine SIM-Karte je Rufnummer einbuchen:

Land	Mobilfunknetz
Ägypten	MobiNil
Belgien	Proximus Belgacom Mobile
Brasilien	TIM Rio Norte
	TIM Celular
	VIVO 23 (formerlly Telemig Celular)
Finnland	Finnet Networks Ltd/Suomen 2G (Telia) D.N.A , DNA
	Elisa (OY Radiolinja)
	AMT (Alands Mobiltelefon)
	Sonera
Griechenland	Vodafone (Panafon)
Italien	Wind
Kenia	Safaricom
Luxemburg	P&T Luxembourg
	Tango Millicom
	VOXmobile Orange
Niederlande	T-Mobile Netherlands (BEN)
Polen	Orange/PTK Centertel/IDEA Centertel
Schweden	Hi3G
	Tele2 Comviq GSM AB
Schweiz	Swisscom
	Sunrise (former diAx)
	Orange
Slowenien	SI Mobil
Spanien	France Telecom Espana "Orange" (Amena)
	Telefonica Moviles
Türkei	AVEA (TT & TIM (IS-TIM / ARIA))
Ungarn	Pannon GSM
	Magyar Telekom (T-Mobile)
	Vodafone (former Primatel)
Vereinigte Arabische Emirate	Etisalat
	Du

Häufig gestellte Fragen zur MultiCard

1. Wie viele MultiCards kann ich maximal bestellen?

Du kannst zu deiner Haupt-SIM-Karte zwei MultiCards bestellen.

2. Wo kann ich die MultiCard buchen und wie viel kostet sie?

Die MultiCards können mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte direkt ausgewählt werden. Du hast die Möglichkeit, unterschiedliche Kartenformate für deine Endgeräte zu wählen. So kannst du je nach Endgerät auswählen, welches SIM-Kartenformat du benötigst.

Wenn du bereits Kunde bist oder dich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheidest, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch für die Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Eine neue Haupt-SIM-Karte und die MultiCards kannst du in deiner persönlichen Servicewelt bestellen.

Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte, entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede deiner MultiCards. Es können maximal zwei MultiCards bestellt werden.

3. Wie werden meine Inklusiv-Minuten oder Inklusiv-SMS auf die MultiCards verteilt?

Deine Freiminuten und Frei-SMS stehen dir auf allen SIM-Karten zur Verfügung. Falls du z.B. ein 250-Minuten- und ein 250-SMS-Paket gebucht hast, kannst du diese Pakete auf allen deinen Endgeräten nutzen.

4. Kann ich mit mehreren MultiCards gleichzeitig telefonieren?

Nein, du kannst nicht mit mehreren MultiCards gleichzeitig telefonieren. Wenn du gleichzeitig einen zweiten Anruf führen möchtest, hörst du eine Ansage mit der Information, dass zurzeit keine Anrufe möglich sind, da schon eine MultiCard genutzt wird. Wurdest du allerdings auf einer der MultiCards angerufen (z. B. auf deinem Autotelefon), kannst du mit einer anderen MultiCard (z. B. mit deinem Smartphone) ein abgehenden Anruf aufbauen.

5. Kann ich mit mehreren MultiCards gleichzeitig Daten übertragen?

Ja, du kannst gleichzeitig mit einem Smartphone und bis zu zwei weiteren Endgeräten (Notebook, Netbook oder Tablet) online sein. Die gleichzeitige Internet-Nutzung mit mehreren Notebooks oder Netbooks ist möglich. Während du im Internet surfst, kannst du auch gleichzeitig mit einer der anderen SIM-Karten E-Mails z. B. mit deinem BlackBerry senden und empfangen.

6. Habe ich mit der MultiCard Anspruch auf ein vergünstigtes Smartphone?

Nein, du hast mit der zusätzlichen MultiCard keinen Anspruch auf ein vergünstigtes Smartphone.

7. Ich habe meine Rufnummer von einem anderen Anbieter mitgenommen. Ist das ein Problem bei der Nutzung?

Nein, du kannst die MultiCard problemlos nutzen.

8. Kann ich eine der MultiCards für ankommende Anrufe sperren?

Nein, eine Sperre gilt für alle MultiCards gleichzeitig.

Nutzungsbedingungen

Du kannst mit der MultiCard bis zu 3 SIM-Karten nutzen, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Du kannst keine Verbindung von MultiCard zu MultiCard aufbauen. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie, gleichzeitige Nutzung von identischen Datendiensten) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede deiner MultiCards. Wenn du bereits Kunde bist oder dich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheidest, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro erfolgt auch, wenn du eine MultiCard hast und diese kündigst.