

Verbraucherinformationen:

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Verbraucherangelegenheiten bereit.

Diese Plattform erreichen Sie unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur (BNetzA)

Nach § 47a Telekommunikationsgesetz (TKG) besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren vor der BNetzA einzuleiten, wenn Streit darüber besteht, ob der Anbieter von öffentlich zugänglichen

Telekommunikationsdiensten bestimmte, in § 47a TKG aufgeführte Endkundenrechte nicht berücksichtigt hat. Hierzu muss ein Antrag bei der BNetzA gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an: BNetzA Ref. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 8001, 53105 Bonn (Telefax (030) 22 480 518). Nähere Details zum Verfahrensablauf erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur <http://www.bundesnetzagentur.de/>.