

Datenschutz & Privatsphäre

I. Deine Privatsphäre – unsere Mission

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. Du willst wissen, was wir für den vertrauensvollen Umgang mit Deinen persönlichen Daten tun? Hier erklären wir es Dir. Hilf uns dabei, Deine Privatsphäre zu schützen.

Du und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Deinen Daten umgehen. Basis dafür ist Deine Einwilligung. Oder eine gesetzliche Erlaubnis. Davon hängt ab, was wir mit Deinen Daten machen.

II. Datenschutz online

Du surfst gerade auf unserer Seite. Deshalb speichern wir vorübergehend Deine anonymisierte IP-Adresse. Stell alles andere so ein, wie Du es brauchst: Cookies oder Deinen Account in der Community. Entscheide selbst, welche Infos Du eingibst und mit uns teilst. Wir erklären Dir wie.

1. Basic Cookies

Du besuchst unsere Seite und erwartest, dass alles richtig funktioniert? Na klar. Deshalb setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die wir auf Deinem Computer oder Smartphone speichern. Sie helfen Dir, bequem auf der Seite zu navigieren. So halten wir beispielsweise den Inhalt Deines Warenkorbs oder Deine laufende Bestellung aktuell.

2. Online Marketing Cookies

Du siehst auf unserer oder einer anderen Webseite Werbung, die zu Deinem Surfverhalten passt? Grund kann ein Online Marketing Cookie sein. Den haben wir oder unsere Werbepartner auf Deinem Computer oder Smartphone gespeichert. An unsere Werbepartner geben wir dafür nur anonyme oder pseudonyme Daten weiter.

3. Performance Cookies

Mit Performance Cookies messen wir, ob wir auf unserer Webseite alles richtig machen. Und beurteilen, wo wir uns verbessern können. So ermitteln wir zum Beispiel, wie viele Besucher wir auf einer bestimmten Seite haben. Dafür benutzen wir nur anonyme Daten. Du als Person bist dahinter aber nicht erkennbar.

4. Post Adress Matching Cookies

Du bekommst Postwurf-Sendungen von uns, die zu Deinem Surf-Verhalten passen? Grund kann ein Post Adress Matching Cookie sein, den unser Werbepartner intelliAd Media auf Deinem Computer oder Smartphone gespeichert hat. Zu dem Cookie speichert intelliAd Media eine Info über Dein ungefähres Wohngebiet. Die anonyme Info wird aus Deiner Postadresse ermittelt, zum Beispiel, weil Du sie für eine Online-Bestellung auf einer anderen Seite angegeben hast. Wenn Du Dir danach bestimmte Produkte auf unserer Seite ansiehst, erkennen wir an dem Post Adress Matching Cookie Dein ungefähres Wohngebiet. So können wir dazu passende Postwurf-Sendungen in dieses Wohngebiet schicken.

5. Verwalte Cookies nach Deinen Wünschen

Du willst keine Online-Werbung, die auf Deinem Surfverhalten beruht? Stell es mit den Opt out Cookies ab. Die meisten Anbieter findest Du hier. Du willst nur die **Online Marketing Cookies** bestimmter Anbieter abstellen? So geht's:

[Keine Facebook-Cookies](#)

[Keine Cookies von Adobe Audience](#)

[Keine Cookies von Adobe Target](#)

[Keine Criteo-Cookies](#)

[Keine Cookies von G+J](#)

[Keine Google-Cookies](#)

Du willst keine **Post Adress Matching Cookies**?

[Keine Cookies von IntelliAd Media](#)

Du möchtest keine **Performance Cookies** auf Deinem Computer oder Smartphone?

[Keine Cookies von Adobe Analytics](#)

Du willst gar keine Cookies, auch keine **Basic Cookies** oder Opt out Cookies? Manches wird dann beim Surfen nicht mehr richtig funktionieren. Du willst sie trotzdem nicht? Geh direkt in die Einstellungen Deines Browsers. Das geht wie im Internet Explorer, Safari oder Mozilla. Lösche Deine Cookies und deaktiviere die Speicherung für die Zukunft.

6. Datenschutz in der Community

Du bist Teil der Vodafone Community? Und Du willst Dich mit uns und anderen über Deine Produkte und Services austauschen? Deine persönlichen Daten verwenden wir dafür so:

Bei der Registrierung fragen wir von Dir Pflichtangaben ab. Das sind z.B. Deine Namen oder Deine E-Mail-Adresse. Keine Sorge: Andere sehen nur Deinen Benutzernamen oder Nickname. Du willst Deiner Community mehr von Dir erzählen? Mit einem Klick auf Deinen Benutzernamen erweiterst Du Dein persönliches Profil. Bearbeite Fotos oder Nicknames und lösche Sie auch jederzeit wieder. Du interessierst Dich für eine private Gruppe? Hereinspaziert! Nur Deine private Gruppe kann Deine Beiträge dort sehen.

Du bist ein besonders aktives Mitglied? Dann lass Dich als Superuser oder Produktexperte einstufen. Das gibt Deinen Posts mehr Gewicht. Oder Du nimmst an unseren Produkttests teil. Zu diesen Programmen fragen wir Dich separat nach Deiner Einwilligung. Du hast es Dir anders überlegt? Widerruf Deine Einwilligung per E-Mail an: widerruf@vodafone.com

Du willst Deine persönlichen Daten aus der Community löschen? Geh dazu in Dein Profil. Auf Deinen Wunsch löschen wir Dein Profil und alle Nachrichten in Deinem Briefkasten. Deine Posts bleiben weiter online. Wir überschreiben Deinen Benutzernamen oder Nickname über den Posts mit Gelöschter Nutzer. Ist Dein Benutzernamen oder Nickname in einem Post erwähnt, wird er aus technischen Gründen nicht gelöscht.

III. Datenschutz für Internet & Telefon

Ganz egal, wo Du telefonierst und surfst – Deine Daten löschen wir, wie es sich gehört: Telefon-Verbindungsdaten spätestens 6, meistens 3 Monate nach Versand Deiner Rechnung. Und Daten zu Deinen Internet-Sessions spätestens 7 Tage, meistens direkt nach Ende der Session. Übrigens: Einzelverbindungsnachweise gibt's auch in kurz. Darf's ein bisschen weniger sein?

1. Datenverarbeitung vor Vertragsschluss

a) Bonitätsprüfung

Du willst einen Vertrag mit uns schließen? Vor der Annahme machen wir zur Sicherheit eine Bonitätsprüfung. Dafür tauschen wir Deine persönlichen Daten mit Auskunfteien wie der SCHUFA aus. Name, Adresse, Geburtsdatum und IBAN übermitteln wir an die Auskunftei. Dann bekommen wir eine Bonitätsbewertung über Dich zurück. Grundlage dafür können neben Deinem Zahlungsverhalten auch statistische Werte sein, wie die durchschnittliche Bonität in Deinem Wohngebiet. Außerdem tauschen wir zwischen der Vodafone GmbH und der Vodafone Kabel Deutschland GmbH Infos über bisheriges positives Zahlungsverhalten bei uns aus. Die Infos fließen in die Bonitätsbewertung ein. Und die benutzen wir, neben weiteren Prüfungen, um automatisiert zu entscheiden, ob wir den Auftrag annehmen.

Mit diesen Auskunfteien tauschen wir Bonitätsdaten aus:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg
- EOS Holding GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg

b) Gerätebasierte Betrugsprävention

Du bestellst online bei uns? Vor der Annahme prüfen wir zur Sicherheit die Vertrauenswürdigkeit Deiner Bestellung. Dafür übermitteln wir Infos zum Gerät, mit dem Du bei uns bestellst, an unseren Partner Risk Ident GmbH, Sternstraße 105, 20357 Hamburg. Risk Ident betreibt eine Datenbank über Geräte, die in der Vergangenheit bei Online-Betrug genutzt wurden. Zur Identifizierung eines Geräts setzt Risk Ident Cookies und Tracking-Technologien ein und speichert die technische Konfiguration des Geräts. Besteht der Verdacht eines Online-Betrugs, bekommen wir eine Warnung. Die benutzen wir, zusammen mit der Bonitätsprüfung, um automatisiert zu entscheiden, ob wir den Auftrag annehmen.

2. Deine Daten – Deine Wahl

a) Telefonbuch, Einzelverbindungsnachweis & Co.

Du willst im Telefonbuch gefunden werden? Wähl selbst, wie detailliert der Eintrag sein soll. Darf ihn auch die Telefonauskunft nutzen? Du willst nicht, dass andere Teilnehmer mit Deiner Rufnummer nach Dir suchen können? Du hast die Wahl. Deinen Eintrag ändern wir für Dich.

[Zum Auftragsformular](#)

Du willst einen Einzelverbindungsnachweis? Wähl aus, ob Du die Zielrufnummern komplett oder um die letzten 3 Ziffern gekürzt willst. Das kannst Du bei Vertragsschluss oder jederzeit später machen.

[Einzelverbindungsnachweis anpassen](#)

Du willst nicht, dass Dein Gesprächspartner Deine Rufnummer sieht? Stell es ab – dauerhaft oder im Einzelfall. Direkt in Deinem Gerät.

Du wirst telefonisch belästigt oder gar bedroht? Du kannst uns mit einer Fangschaltung beauftragen. Wir speichern dann für einen begrenzten Zeitraum die Details zu künftigen Anrufen. Du bekommst darüber einen schriftlichen Bericht von uns.

Alle Kontakte und weitere Infos zu Deinen Datenschutz-Rechten findest Du unter

[Datenschutz im Dialog](#)

b) Deine Kontaktdaten für Werbung & Co.

Du bist unser Kunde und hast schon ein Produkt von uns? Dann nutzen wir Deine Telefonnummer und Deine Post- und E-Mail-Adresse, um Dir per Messenger, SMS, MMS, Post und E-Mail Infos zur Beratung, zur Werbung für eigene ähnliche Angebote und zur Marktforschung zu schicken.

Du kannst der Nutzung Deiner Telefonnummer und Adressen zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Und zwar so wie Du willst: Schreib uns einen Brief oder nutz Deinen Datenschutz-Service online.

Alle Kontakte und weitere Infos zu Deinen Datenschutz-Rechten findest Du unter

[Datenschutz im Dialog](#)

3. Datenschutz-Infos für Deine Produkte

a) Internet- und Telefonvertrag

Du hast einen Internet- oder Telefonvertrag mit uns? Deine Kundendaten nutzen wir in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Dir erfüllen können. Also z.B., um Dir Post zu schicken und die richtigen Produkte für Dich zu aktivieren. Diese persönlichen Daten sind Deine sogenannten Bestandsdaten. Um Störungen Deiner Verbindung zu beseitigen, speichern wir außerdem Internet-Verkehrsdaten wie Deine IP-Adresse. Du erwartest eine korrekte Telefonrechnung? Na klar. Dafür speichern wir Telefon-Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Partner Deiner Gespräche. Deine Bestands- und Verkehrsdaten nutzen wir außerdem, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Du telefonierst und surfst mobil? Deine Standortdaten nutzen wir, um Deine Gespräche und Verbindungen herzustellen.

b) WLAN: Hotspot und Homespot

Du hast eine WLAN-Hotspot-Flat oder nimmst am Homespot-Service teil? Damit Du den Service nutzen kannst, speichern wir Deine Anmeldedaten und Deine IP-Adresse. Du bist als Gast angemeldet und surfst kostenlos? Dann speichern wir die MAC-Adresse Deines Geräts. So verhindern wir, dass der Gastzugang mehrfach am gleichen Tag benutzt wird.

Wenn Du am Homespot-Service teilnimmst, trennen wir Dein privates WLAN-Netz sicher vom öffentlichen WLAN-Netz. Den Standort Deines und aller anderen Homespots siehst Du online und in der Hotspotfinder-App als Markierung auf einer Karte. Das ist eine reine Circa-Angabe. Deine exakte Adresse ist dadurch nicht zu ermitteln.

c) Secure Net & Sicherheitspaket

Du nutzt Secure Net, weil Du beim mobilen Surfen sicher geschützt sein willst? Dafür untersuchen wir, ob die Webseiten und Downloads, die Du aufrufst, Schadcode wie Viren und Trojaner enthalten können. Du bekommst eine Online-Warnung von uns, wenn Du eine potentiell gefährliche Seite besuchst. Du willst weiter? Entscheide selbst, ob Du der Seite trotzdem vertrauen willst. Gefährliche Downloads blockieren wir konsequent. Du bekommst darüber eine Info-SMS. Dafür und für Deine Registrierung nutzen wir Deine Mobilfunk-Nummer.

Du nutzt das Sicherheitspaket powered by F-Secure? Deinen Vertrag dafür schließt Du direkt mit unserem Kooperationspartner F-Secure Corporation, Tammasaarekatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland. Deshalb übermitteln wir Deine Bestandsdaten an F-Secure. Wir und F-Secure sind für die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten jeweils verantwortlich. Du willst mehr zum Datenschutz bei F-Secure erfahren?

[Datenschutzhinweise F-Secure](#)

d) Mail, Cloud und Homepage

Du bist Internet-Kunde und nutzt zusätzlich unsere Mail-, Cloud- und Homepage-Services? Wir speichern Deine Bestandsdaten, um Deine Wunsch-Services für Dich zu aktivieren. Und damit Deine Rechnung stimmt. Das sind Infos über Dich wie Name und Adresse und über Dein Produkt wie z.B. die Domain, die Du gewählt hast.

Die Dateien, die Du in Deiner Cloud speicherst und die E-Mails, die Du bekommst und versendest, nutzen wir nur, um sie Dir anzuzeigen und sie zu speichern. Deine Nutzungsdaten wie Deine IP-Adresse, den Zeitpunkt der letzten Anmeldung und die Anzahl fehlgeschlagener Anmelde-Versuche nutzen wir, um Störungen Deiner Services zu erkennen und zu beseitigen.

4. Löschen & Sperren Deiner Bestandsdaten

Deine Bestandsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Deine Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt.

5. Löschen Deiner anderen Kundendaten

Eine Sperrphase für Verkehrs- und Standortdaten gibt es nicht. Wir löschen sie direkt nach Ablauf der Speicherfristen: Daten zu Deiner Hotspot- oder Homespot-Nutzung löschen wir 48 Stunden nach Ende Deiner Internet-Session, alle anderen Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten spätestens nach 7 Tagen. Deine Telefon-Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 3 Monate nach Rechnungsversand. Deinen Einzelverbindungs-nachweis löschen wir spätestens nach 6 Monaten.

Daten zu Deiner Bonitätsprüfung löschen wir 6 Wochen nach der Anfrage.

Deine SecureNet-Daten löschen wir so: Die URL der geblockten Webseiten und die Namen der Dateien, die Du heruntergeladen hast, nach 3 Tagen. Die Anzahl heruntergeladener Dateien und geblockter Webseiten nach 6 Monaten.

Daten, die Du in Deinem E-Mail-Postfach und Deiner Cloud gespeichert hast, löschen wir direkt nach Vertragsende.

6. Zweckänderung & Big Data

Deine persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie für den Service, den Du erwartest. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Deine persönlichen Daten auch für neue Zwecke. Im Vertrag und diesen Datenschutz-Infos findest Du alle Verwendungszwecke, die schon feststehen.

Deine persönlichen Daten benutzen wir als Grundlage für Big Data-Analysen. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Dich zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Deine persönlichen Daten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen. Oder aber nur mit

besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir beispielsweise Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

7. Weitergabe Deiner Daten

Du und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Deinen Daten umgehen. Du hast uns keine gesonderte Einwilligung erteilt? Dann geben wir Deine persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, beispielsweise im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Deine persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

Du musst von Deinem Smartphone einen Notruf absetzen? Dann geben wir Deine Standortdaten an die zuständige Notrufstelle weiter. Außerdem sind wir in bestimmten Situationen verpflichtet, Deine persönlichen Vertrags-, Verbindungs- oder Standortdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

8. Übermittlung ins Ausland

Deine persönlichen Daten speichern wir nur in Deutschland. Und auch unsere Partner außerhalb von Deutschland speichern Deine Daten nicht vor Ort. Sie können Deine Daten nur einsehen und bearbeiten. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nur nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

Du hast eine Frage zum Sicherheitspaket powered by F-Secure? Dann geben wir Deine Frage an F-Secure weiter. F-Secure verarbeitet Daten weltweit.

IV. Datenschutz & TV

Dein Zuhause ist mehr als Dein privater Rückzugsort? Du bist global vernetzt und nutzt gern GigaTV und TV-Empfehlungen? Wir erklären Dir, was die mit Deinem Nutzungsverhalten zu tun haben. Du willst ein großartiges TV-Erlebnis und wissen, wie wir dafür Deine persönlichen Daten nutzen? Das erklären wir Dir ganz genau.

1. Datenverarbeitung vor Vertragsschluss

a) Bonitätsprüfung

Du willst einen Vertrag mit uns schließen? Vor der Annahme machen wir zur Sicherheit eine Bonitätsprüfung. Dafür tauschen wir Deine persönlichen Daten mit Auskunftsteilen wie der SCHUFA aus. Name, Adresse, Geburtsdatum und IBAN übermitteln wir an die Auskunftsteil. Dann bekommen wir eine Bonitätsbewertung über Dich zurück. Grundlage dafür können neben Deinem Zahlungsverhalten auch statistische Werte sein, wie die durchschnittliche Bonität in Deinem Wohngebiet. Außerdem tauschen wir zwischen der Vodafone GmbH und der Vodafone Kabel Deutschland GmbH Infos über bisheriges positives Zahlungsverhalten bei uns aus. Die Infos fließen in die Bonitätsbewertung ein. Und die benutzen wir, neben weiteren Prüfungen, um automatisiert zu entscheiden, ob wir den Auftrag annehmen.

Mit diesen Auskunftsteilen tauschen wir Bonitätsdaten aus:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg
- EOS Holding GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg

b) Gerätebasierte Betrugsprävention

Du bestellst online bei uns? Vor der Annahme prüfen wir zur Sicherheit die Vertrauenswürdigkeit Deiner Bestellung. Dafür übermitteln wir Infos zum Gerät, mit dem Du bei uns bestellst, an unseren Partner Risk Ident GmbH, Sternstraße 105, 20357 Hamburg. Risk Ident betreibt eine Datenbank über Geräte, die in der Vergangenheit bei Online-Betrug genutzt wurden. Zur Identifizierung eines Geräts setzt Risk Ident Cookies und Tracking-Technologien ein und speichert die technische Konfiguration des Geräts. Besteht der Verdacht eines Online-Betrugs, bekommen wir eine Warnung. Die benutzen wir, zusammen mit der Bonitätsprüfung, um automatisiert zu entscheiden, ob wir den Auftrag annehmen.

2. Datenschutz für Deine Entertainment-Produkte

a) TV allgemein

Du bist TV-Kunde oder willst einer werden? Bei allen TV-Produkten nutzen wir Deine Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Dir erfüllen können. Also z. B., um Dir Post zu schicken und die richtigen Produkte für Dich zu aktivieren. Persönlichen Daten, wie Name, Adresse und gewählte Produkte sind Deine sogenannten Bestandsdaten. Um Störungen Deines Empfangs zu beseitigen, speichern wir außerdem technische Daten zur Signalqualität, Fehlern und Diagnosen zu Deinem Anschluss. Das sind Deine persönlichen Nutzungsdaten.

b) Vodafone Select

Du bist Vodafone Select-Kunde oder willst einer werden? Dann nutzen wir Daten über die Filme, die Du abgerufen hast, für Deine Rechnung. Diese Daten nutzen wir zusätzlich in pseudonymisierter Form, um Vodafone Select für Dich zu verbessern. Außerdem um Dir Werbung und Anfragen zur Marktforschung anzuzeigen. Du als Person bist dahinter aber nicht erkennbar. Das möchtest Du trotzdem nicht? Dann ändern wir das für Dich.

[Datenschutz im Dialog](#)

c) GigaTV

Du willst GigaTV nutzen? Deine persönlichen Daten wie Einstellungen, Geräte-Infos, geplante Aufnahmen und Merklisten nutzen wir dann, um Dir Deine Inhalte zu liefern. Außerdem verarbeiten wir Infos über die Filme, die Du bestellt, aufgenommen oder angesehen hast. So können wir Dir dazu passende Empfehlungen anbieten.

Bestellst Du das Produkt, stimmst Du dieser Datenverwendung zu.

d) TV-Manager und Digital Receiver

Du hast ein TV-Manager-Profil erstellt? Das geht entweder über das Webportal, die App oder wenn Du Deinen Digital Receiver mit dem Internet verbindest. In Deinem TV-Manager-Profil speichern wir Deine Bestandsdaten. Das sind Infos zu Deinem TV-Vertrag, wie Smartcard-Seriennummer und Produkte, die Du gebucht hast. Zusätzlich speichern wir Einstellungen, persönliche Senderlisten, geplante und fertige Aufnahmen, um Dir Deine Inhalte zu liefern. In Deinem Profil speichern wir außerdem Deinen Suchverlauf. Du kannst einzelne Einträge oder den kompletten Suchverlauf jederzeit in den Einstellungen löschen. Du willst Dein Profi und den TV-Manager gar nicht mehr nutzen? Geh auch dafür in Deine Einstellungen.

e) Sky-Programm-Paket

Du bestellst bei uns ein Sky-Programm-Paket? Deinen Vertrag dafür schließt Du mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring. Deshalb übermitteln wir Deine Bestandsdaten an Sky. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Infos zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

3. Deine Kontaktdaten für Werbung & Co.

Du bist unser Kunde und hast schon ein Produkt von uns? Dann nutzen wir Deine Telefonnummer und Deine Post- und E-Mail-Adresse, um Dir per Messenger, SMS, MMS, Post und E-Mail Infos zur Beratung, zur Werbung für eigene ähnliche Angebote und zur Marktforschung zu schicken.

Du kannst der Nutzung Deiner Telefonnummer und Adressen zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Und zwar so wie Du willst: Schreib uns einen Brief oder nutz Deinen Datenschutz-Service online.

Alle Kontakte und weitere Infos zu Deinen Datenschutz-Rechten:

[Datenschutz im Dialog](#)

4. Löschen & Sperren

Deine Bestandsdaten löschen wir nicht sofort nach Vertragsende. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Deine Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt.

Eine Sperrphase für Deine Nutzungsdaten gibt es nicht. Wir löschen sie direkt nach Ablauf der Speicherfristen: Die Daten für Deine GigaTV-Empfehlungen löschen wir nach 30 Tagen. Alle anderen Nutzungsdaten löschen oder anonymisieren wir nach 6 Monaten.

Daten zu Deiner Bonitätsprüfung löschen wir 6 Wochen nach der Anfrage.

5. Zweckänderung & Big Data

Deine persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie für den Service, den Du erwartest. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Deine persönlichen Daten auch für neue Zwecke. Im Vertrag und diesen Datenschutz-Infos findest Du alle Verwendungszwecke, die schon feststehen.

Deine persönlichen Daten benutzen wir als Grundlage für Big Data-Analysen. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Dich zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Deine persönlichen Daten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen. Oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir beispielsweise Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

6. Weitergabe Deiner Daten

Du und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Deinen Daten umgehen. Du hast uns keine gesonderte Einwilligung erteilt? Dann geben wir Deine persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, beispielsweise im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Deine persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

Wir sind in bestimmten Situationen verpflichtet, Deine persönlichen Vertrags- oder Nutzungsdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

7. Übermittlung ins Ausland

Deine persönlichen Daten speichern wir nur in Deutschland. Und auch unsere Partner außerhalb von Deutschland speichern Deine Daten nicht vor Ort. Sie können Deine Daten nur einsehen und bearbeiten. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nur nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

V. Datenschutz im Dialog

Hilf selbst mit, Deine persönlichen Daten zu schützen. Nutze Dein Recht auf Datenschutz. Du willst nicht, dass wir Deine Daten für Werbezwecke nutzen? Dann ändern wir das nach Deinen Wünschen. Du willst wissen, welche Daten wir über Dich gespeichert haben? Oder Deine Kundendaten müssen geändert werden? Melde Dich einfach bei uns.

Sag uns, was wir für Dich tun können.

1. Auskunft einholen

Du willst wissen, welche Daten wir über Dich speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern.

2. Daten berichtigen

Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Deinen Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich.

3. Daten löschen

Du willst persönliche Daten löschen lassen? Hilf uns, indem Du uns sagst, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

4. Werbung widersprechen

Du bist unser Kunde und hast schon ein Produkt von uns? Dann nutzen wir Deine Telefonnummer und Deine Post- und E-Mail-Adresse, um Dir per Messenger, SMS, MMS, Post und E-Mail Infos zur Beratung, zur Werbung für eigene ähnliche Angebote und zur Marktforschung zu schicken.

Du kannst der Nutzung Deiner Telefonnummer und Adressen zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Und zwar so wie Du willst: Schreib uns einen Brief oder nutze Deinen Datenschutz-Service online.

Du bist noch nicht unser Kunde und willst keine Werbung? Das ändern wir natürlich auch. Hilf mit, indem Du uns genau sagst, auf welchem Weg Du Werbung von uns bekommst. Je genauer Deine Angaben, umso wirksamer unsere Werbesperre.

5. Dein Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte Deinen

[Datenschutz-Service](#)

Du willst keine Cookies oder Dein Community-Profil löschen?

[Datenschutz online](#)

Du hast die Antwort auf Deine Frage nicht bekommen? Du willst Kontakt zu unseren Datenschutzbeauftragten? Meld Dich bei:

Dr. Dirk Herkströter
Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH

Dr. Falk Böhm
Datenschutzbeauftragter Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

6. Verwalte Deine Einwilligungen

Du willst telefonische Produktinfos bestellen? Oder Du hast uns eine Einwilligung gegeben und es Dir anders überlegt? Prüf Deine Einstellungen und ändere sie nach Deinen Wünschen. Das geht sicher und einfach online. Meld Dich dazu bei MeinVodafone an.

[Zu meinen Einwilligungen](#)

7. Deine Ombudsfrau für Datenschutz

Für Dein Plus an Datenschutz sorgen bei uns viele Köpfe. Renate Schmidt, Bundesministerin a.D. ist unsere Ombudsfrau für Datenschutz. Sie ist externe und unabhängige Ansprechpartnerin für Dich. Dein Recht auf Datenschutz – dafür macht sie sich stark.

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)

8. Dein Draht zur Aufsichtsbehörde

Wir haben Dein Datenschutz-Anliegen nicht geklärt? Gib uns noch eine Chance. Hak beim Datenschutz-Service, unseren Datenschutzbeauftragten oder unserer Ombudsfrau nach, bevor Du Dich an die zuständige Aufsichtsbehörde wendest.

- Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation
Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstr. 30
53117 Bonn
- Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
- Datenschutz-Fragen zur Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
91511 Ansbach

VI. Datenschutz für Deine Apps

Apps machen Dein Leben leichter und bunter. Du bist aber manchmal unsicher, ob Deine Daten so verwendet werden, wie Du es willst? Erfahre, wie wir Deine Daten in unseren Apps nutzen. Und ändere die Datenschutz-Einstellungen nach Deinen Wünschen.

1. Datenschutz-Infos zu allen Apps

a) Datennutzung für Services

Du hast unsere MeinVodafone-App oder die GigaTV-App? Dann nutzen wir Deine persönlichen Daten, damit die App für Dich so funktioniert, wie Du es erwartest. Das betrifft Deine Anmeldedaten und z.B. Infos darüber, welche Funktion Du innerhalb der App wie lange nutzt.

Du willst, dass Deine Apps funktionieren. Damit wir Fehler und Störungen beseitigen können, müssen wir manchmal auch Deine persönlichen Daten nutzen. So finden wir z.B. heraus, wann ein App-Feature nicht oder nicht ganz richtig funktioniert. Prüfen wir Systeme, die Deine persönlichen Daten speichern, halten wir unsere Analysen so kurz und knapp wie möglich. Danach löschen wir Deine Daten direkt.

b) Unsere Apps verbessern wir ständig

Du erwartest, dass wir unsere Apps immer weiter verbessern? Tun wir gern. Dafür nutzen wir nur pseudonymisierte Daten. So bist Du hinter den Daten ohne besonders geschützte Zusatz-Infos nicht mehr erkennbar. Du willst das trotzdem nicht? Schieb uns den Riegel vor. Geh dazu in die Einstellungen Deiner App und widersprich der Versendung Deiner pseudonymisierten Nutzungsdaten.

c) Zugriff auf Dein Gerät

Deine Apps brauchen Zugriff auf bestimmte Funktionen und Daten auf Deinem Gerät. Unsere Apps gestalten wir so, dass sie nur die Funktionen und Daten benutzen, die sie wirklich brauchen. Bei jeder App informieren wir Dich genau, wofür und in welchem Umfang das passiert.

d) Werbung

Mit Infos darüber, wie Du Deine Vodafone-Apps nutzt, machen wir Dir Angebote, die zu Dir passen. Dafür brauchen wir natürlich Deine Einwilligung. Und Du bekommst darüber immer eine Info von uns. Du hast es Dir anderes überlegt? Widerruf Deine Einwilligung – jederzeit.

[Datenschutz im Dialog](#)

2. Datenschutz-Infos zu einzelnen Apps

Deine Telefon- und Internet-Apps

[MeinVodafone-App](#)

[Smartphone-Diagnose-App](#)

[Hotspotfinder-App](#)

Deine Entertainment- und TV-Apps

[GigaTV-App](#)

[TV-Manager-App](#)

[TV-App](#)

[Smart-TV-App](#)

VII. Deine Daten – sicher geschützt

Wir schützen Deine Daten. Und zwar mit konkreten Sicherheitsmaßnahmen. Erfahre mehr über unsere Sicherheitssiegel. Du willst wissen, wie einfach Du E-Mails verschlüsseln kannst? Lern unsere sicheren Produkte kennen. Du befürchtest, ein Trojaner hat sich auf Deinem Smartphone oder PC eingenistet? Hol Dir bei uns Hilfe zur Selbsthilfe.

[Zur Sicherheitswelt](#)

VIII. Zertifikate & Kooperationen

Für Dein Plus an Datenschutz sorgen viele Köpfe. Das Know-how unserer Datenschutz-Spezialisten ist zertifiziert. Von der IAPP – dem internationalen Verband der Datenschutz-Profis.

Für Dich suchen wir jeden Tag die besten Lösungen. Dafür arbeiten wir auch mit externen Experten und Organisationen zusammen, die sich für mehr Datenschutz und Privatsphäre stark machen. Dafür steht z.B. das [TÜV-Zertifikat](#) Geprüfter Datenschutz.

Erfahre hier auch mehr über die [Stiftung Datenschutz](#).

IX. Download-Dokumente

[Öffentliches Verzeichnisse Vodafone GmbH](#)

[Öffentliches Verzeichnisse Vodafone Kabel Deutschland](#)