

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
<ul style="list-style-type: none"> bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> Temporär alle Verbindungen im Ausland 	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland 	5,95 €	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe im Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland 	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland 	5,95 €	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> eingehende Anrufe im Ausland 	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
<ul style="list-style-type: none"> in Deutschland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> im Ausland 	14,95 €	—
Entsperrungen		
<ul style="list-style-type: none"> Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste 	kostenlos	

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige & Überweisung		
Rechnung Online	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsanzeige	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsanzeige werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 		
Zusendung Einzelverbindungsanzeige als Zweitdruck per Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsanzeigen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zahlung per Überweisung	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG	einmalig	29,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend	einmalig	27,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	6,00 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist Mehrwertsteuerbefreit.

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro MMS ⁴	0,39 €
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,15 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	0,29 €
Videotelefonie netzintern ⁷	pro Minute ²	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁷	pro Minute ²	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse ⁸	pro SMS ³	0,69 €
In der persönlichen Servicewelt SMS versenden	pro SMS ³	0,12 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- 4) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.
- 8) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.