

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der LogiTel GmbH

Stand: 05.09.2018

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der LogiTel GmbH (im Folgenden auch kurz „LogiTel“ genannt) und ihren Auftraggebern (Kunden), soweit nicht gesonderte Vertragsbedingungen vorliegen oder etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

1.2 Die AGB von LogiTel gelten ausschließlich. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden von LogiTel nicht anerkannt, es sei denn, dass ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird. Die AGB von LogiTel gelten auch dann, wenn LogiTel eine Lieferung an den Kunden in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos ausführt. Die AGB von LogiTel werden ergänzt durch die im Rahmen des Bestellvorganges dem Kunden gegebenen Informationen, Belehrungen und Erklärungen.

1.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen des Herstellers einer verkauften Sache oder Software, welche dem Produkt beigelegt sind, werden ergänzender Vertragsbestandteil. Die AGB von LogiTel bleiben unberührt. Wenn aufgrund des Bestellvorganges zwischen dem Kunden und LogiTel keine Vertragsbeziehung begründet wird, bestimmen sich die vertraglichen Rechte und Pflichten des Kunden ausschließlich gemäß dem Vertrag, der zwischen dem Kunden und der von LogiTel vertretenen Drittfirma zustande kommt.

1.4 Die den Produkten ggf. beiliegenden Lizenz- und sonstigen Bedingungen der Hersteller sind zu beachten. Produktnamen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Produktabbildungen können auch beispielhafte Abbildungen sein und somit von den gelieferten Produkten abweichen.

## 2. Vertragsgrundlagen / Zustandekommen des Vertrags

### 2.1 Vertragsgrundlagen

a) Maßgeblich für von LogiTel angebotene Produkte und Dienstleistungen sind die jeweiligen Produkt-, Beschaffenheits- und Leistungsbeschreibungen. Sie stellen jedoch keine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantien oder Zusicherungen von Eigenschaften dar. Irrtümer bei Zeichnungen und Abbildungen sowie der Angabe von Gewichten, Maßen und technischen Daten sind möglich und daher vorbehalten.

b) Ob eine vom Kunden ggf. beantragte oder beauftragte Rufnummernportierung erfolgreich durchgeführt werden kann, ist stets von der individuellen zeitlichen und vertraglichen Konstellation des Kunden bei dessen altem und dem von ihm neu gewählten Netzanbieter abhängig. LogiTel übernimmt daher keine Gewähr für den Erfolg einer vom Kunden beauftragten

Rufnummernportierung. Weitere Details zur Rufnummernportierung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.logitel.de/infocenter-rufnummernmitnahme.html>

c) Im Rahmen von Sonderaktionen ohne jede Farbangabe angebotene Produkte geben dem Kunden keinen Anspruch auf ein Produkt in einer bestimmten Farbe; farbige Abbildungen sind insoweit nicht verbindlich.

d) Hinsichtlich der Darstellung der Produkte im Online-Shop und im Rahmen der Angebote auf der Internetplattform eBay behält sich LogiTel Änderungen und Irrtümer vor; dort dargestellte Abbildungen sind dem Produkt ähnlich.

e) Beschaffenheitsbeschreibungen oder Herstellergarantien von Dritten, mit denen der Kunde über LogiTel in eine Geschäftsbeziehung tritt, stellen in keinem Fall eine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantie von LogiTel gegenüber dem Kunden dar, auch wenn der Kunde diese Beschaffenheitsbeschreibungen oder Herstellergarantien über die von LogiTel redaktionell verantworteten Websites zur Kenntnis bekommen hat.

f) Im Hinblick auf Gegenstand, Inhalt, Umfang sowie Stückzahlen und Preise der durch den Kunden bei oder über LogiTel in Auftrag gegebenen/ bestellten Produkte und Leistungen ist allein die von LogiTel an den Kunden gesendete elektronische Empfangsbestätigung (§ 312g Abs. 1 Nr. 3 BGB) maßgeblich. Der Kunde hat diese zu prüfen und etwaige Fehler unverzüglich gegenüber LogiTel in Textform zu rügen, andernfalls die Empfangsbestätigung Vertragsgrundlage wird.

g) Solange Fristen und Termine für eine Lieferung zwischen dem Kunden und LogiTel nicht ausdrücklich vereinbart sind, erfolgt die Benennung von Lieferfristen und Lieferterminen durch LogiTel unter dem Vorbehalt, dass LogiTel selbst frist- bzw. termingerecht beliefert wird. Wird eine vereinbarte Frist oder wird ein vereinbarter Termin von LogiTel nicht eingehalten, ist der Kunde nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Frist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt; einer Fristsetzung bedarf es nicht, soweit die Voraussetzungen des § 323 Abs. 2 BGB vorliegen. Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) verursacht werden und nicht von LogiTel zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. In erheblichen Fällen werden Beginn und Ende dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

## 2.2 Zustandekommen des Vertrags / Ablauf des Bestellvorgangs

a) Inserate von LogiTel auf der Internetplattform eBay sind rechtlich verbindlich. Bei Käufen über eBay Inserate kommt ein Kaufvertrag zwischen LogiTel und dem Kunden mithin zustande, wenn der Kunde das von LogiTel unterbreitete Angebot über den Button „Sofort-Kaufen“ (dadurch wird der Kunde zum Shop von LogiTel – <https://www.logitel.de> - weitergeleitet) bestätigt und im weiteren Fortgang, die im LogiTel Online Shop notwendigen Schritte des Bestellprozesses durchführt. Zum Ablauf des Bestellvorgangs und Abschluss des Vertrages siehe b).

b) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop – nicht bei eBay – stellt hingegen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Im Online-Shop gibt der Kunde durch Eingabe seiner persönlichen Daten und Klicken des Buttons „Kaufen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses zunächst eine verbindliche Bestellung, der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt durch LogiTel unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. LogiTel kann die Bestellung des Kunden durch Versand einer

Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

c) Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag, der unter Nutzung von sog. Fernkommunikationsmitteln (z. B. Telefon, Telefax, E-Mail, Online-Web-Formular) mit LogiTel abgeschlossen wurde, mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung bzw. Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen zustande.

Nutzt der Kunde die Leistungen als Verbraucher und hat seinen Auftrag unter Nutzung von sog. Fernkommunikationsmitteln (z. B. Telefon, Telefax, E-Mail, Online-Web-Formular) übermittelt, gelten die gesetzlichen Widerrufsrechte, vgl. hierzu die Belehrung gemäß Ziffer 3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher (S. 3 ff dieser AGB). Im Falle des Widerrufs eines Fernabsatzvertrages hat der Kunde die zusätzlichen Kosten zu tragen, die entstanden sind, weil er sich für eine andere Art der Lieferung als die von LogiTel angebotene günstigste Standardlieferung entschieden hat; ansonsten trägt LogiTel die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

### 3. Widerruf

#### Widerrufsbelehrung

(rechtsgültig ab dem 05.09.2018)

#### Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**LogiTel GmbH • Kornstieg 13 • 24537 Neumünster**

**Tel.: +49 (0)4321 / 33376-00 • Fax.: +49 (0)4321 / 33376-22 • Mail: [info@logitel.de](mailto:info@logitel.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. LogiTel trägt keine Kosten für die Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsformular finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://www.logitel.de/tiny/widerrufsformular-logitel.pdf> (PDF Reader benötigt)

**--- Ende der Widerrufsbelehrung ---**

## **4. Umtausch / Rücknahme / Annahmeverzug und Annahmeverweigerung / Rücksendung**

**4.1** Nach Ablauf einer Widerrufsfrist oder bei Kunden, die nicht Verbraucher sind, erfolgt eine Warenrücknahme durch LogiTel grundsätzlich nur bei nachweislich falscher Lieferung und soweit der Kunde die falsche Lieferung nicht früher hätte erkennen können und müssen. Im Übrigen erfolgen Umtausch, Rücknahme oder Gutschriften nur auf Basis schriftlicher Bestätigung durch LogiTel. Dies gilt auch im Falle einer von LogiTel veranlassten Abholung zur Überprüfung des Rücknahmegesuches.

4.2 Kommt der Kunde mit der Annahme der vertraglichen Leistung von LogiTel in Verzug oder nimmt er die ihm angebotene Ware nicht ab, so ist LogiTel berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder vom Vertrag zurückzutreten und 20% des vertraglich vereinbarten Entgelts als Schadens- und Aufwendungsersatz zu verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen. LogiTel bleibt nachgelassen, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Für die Dauer des Annahmeverzugs des Kunden ist LogiTel berechtigt, die Liefergegenstände auf Kosten und Gefahr des Kunden bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern.

4.3 Der Kunde wird gebeten, Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware zu vermeiden und eine etwaige Rücksendung an LogiTel möglichst in Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen vorzunehmen, ggf. unter Verwendung einer schützenden Umverpackung. Soweit der Kunde die Originalverpackung nicht mehr besitzt, wird er gebeten, mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

4.4 Im Falle der Rücksendung übernimmt LogiTel keine entstehenden Kosten.

## 5. Preise / Bezahlung / Lieferung / Gefahrübergang und Versandhinweise

5.1 Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Bei einem Kaufpreis von (z.B. Handy mit Vertrag für 1,- Euro), versendet LogiTel die Ware kostenfrei. Andernfalls stellt LogiTel dem Kunden die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### **Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **Nachnahme**

Bei Zahlung per Nachnahme erfolgt die Zahlung einfach beim Paketboten an der Haustür oder im Paketshop bei der Abholung.

### **PayPal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **Sofortüberweisung**

Wir bieten auch Sofortüberweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt Sofortüberweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Bei Wahl der Zahlungsart Sofortüberweisung öffnet sich am Ende des

Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.sofort.com/ger-DE/kaeuffer/su/online-zahlen-mit-sofort-ueberweisung/>

### **Selbstabholung**

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

### **Packstation**

Wir liefern nicht an Packstationen.

Weitere Details zu den vorhandenen Zahlungsmöglichkeiten finden Sie unter <https://www.logitel.de/infocenter-bezahlung-versand.html>

5.2 Nach der Freischaltung des Vertrages wird die Ware bei Verfügbarkeit sofort verschickt, wenn die Zahlungsart „Nachnahme“ gewählt wurde. Bei der Zahlungsweise „Vorkasse/ Vorabüberweisung“ muss der Kunde länger auf seine Bestellung warten, da LogiTel die Ware erst nach Zahlungseingang versenden kann.

5.3 LogiTel arbeitet grundsätzlich mit dem Service- und Logistik-Partner DHL zusammen. Hier wird selbstverständlich auch Samstags geliefert. Außerdem hat der Kunde den Vorteil, dass er die Ware bequem in seinem Postamt abholen kann, wenn er bei der Auslieferung gerade nicht angetroffen werden konnte.

5.4 LogiTel liefert nur innerhalb von Deutschland. Teillieferungen durch LogiTel sind zulässig, soweit diese für den Kunden zumutbar sind. Versandart, Versandweg und Transporteur kann LogiTel nach eigenem Ermessen bestimmen.

5.5 Soweit der Kunde Verbraucher ist, geht die Gefahr der Verschlechterung oder des zufälligen Untergangs der Vertragsgegenstände von LogiTel auf den Kunden über, sobald ihm die Sendung mit den Vertragsgegenständen zugegangen ist; im Übrigen geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald LogiTel die Vertragsgegenstände an den Spediteur zum Versand an den Kunden übergeben hat.

5.6 Zeigen Transportverpackung und/ oder die darin enthaltenen Artikel zum Zeitpunkt des Zugangs beim Kunden offensichtliche transportbedingte Beschädigungen, wird der Kunde gebeten, dies unverzüglich sowohl gegenüber dem Paketzusteller als auch gegenüber LogiTel anzuzeigen. Der Kunde wird zudem gebeten, die Lieferung unmittelbar nach Erhalt auch auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

5.7 Für Kunden, die nicht als Verbraucher handeln, gilt abweichend von Ziffer 5.6 die gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflicht des § 377 HGB entsprechend.

5.8 Der Kunde wird von LogiTel per Mail informiert, sobald die Ware an den Spediteur (zumeist DHL) übergeben ist. Er kann anhand der Paketnummer und dem Link zur Sendungsverfolgung den Lieferstatus weiterverfolgen. Die Waren von LogiTel werden immer versichert verschickt.

5.9 Artikel, die als „Sofort lieferbar“ bezeichnet sind, haben eine Lieferzeit von ein bis drei Werktagen. „Bedingt lieferbar“ bedeutet eine Lieferzeit von fünf bis zehn Werktagen und „Artikel nicht lieferbar“ heißt, dass eine Lieferung nicht erfolgen kann.

## 6. Haftung von LogiTel bei Verzug oder Pflichtverletzung

6.1 Die Haftung von LogiTel für einen durch Verzögerung der geschuldeten Leistung entstandenen Schaden sowohl neben als auch statt der Leistung wird auf 15% des Brutto-Wertes des von der Verzögerung betroffenen Teils der Leistung begrenzt. Die weiteren gesetzlichen Rechte des Kunden bei Lieferverzug bleiben unberührt.

6.2 Im Falle schuldhafter Vertragspflichtverletzung und bei sonstiger Schadensersatzpflicht, zum Beispiel im Rahmen einer etwaigen Pflicht zur Gewährleistung wegen Mangels, wird die Haftung von LogiTel auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

6.3 Ziffern 6.1 und 6.2 gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von LogiTel oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von LogiTel beruhen, und nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von LogiTel oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von LogiTel beruhen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Sämtliche dem Kunden übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen einschließlich Zinsen und Kosten (bei Wechseln und Schecks bis zur Gutschrift auf dem Konto der LogiTel) Eigentum von LogiTel.

7.2 Bei Lieferung an Dritte hat der Kunde den Empfänger über das Sicherungseigentum zu informieren. Jeder Standortwechsel sowie jeder Verlust oder Untergang der Ware ist LogiTel unverzüglich mitzuteilen.

7.3 Solange der Eigentumsvorbehalt von LogiTel besteht, darf die Ware nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von LogiTel verändert oder an Dritte veräußert, sicherungsübereignet, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden. Der Kunde hat bei Zugriffen Dritter, insbesondere bei Pfändung der Ware, unverzüglich auf das Eigentum der LogiTel hinzuweisen und diese über den Zugriff zu informieren.

7.4 Eine Verarbeitung oder Umbildung einer unter Eigentumsvorbehalt stehenden Kaufsache durch

den Kunden wird stets für LogiTel vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen, LogiTel nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwirbt LogiTel das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeitenden Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Im Übrigen besteht Einigkeit darüber, dass LogiTel damit als "Hersteller" der neuen Sache im Sinne von § 950 BGB gilt.

7.5 Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug oder verhält er sich sonst vertragswidrig, ist LogiTel berechtigt, alle unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände sofort – d.h. insbesondere ohne vorherige Ankündigung und ohne rechtskräftigen Herausgabebetitel – wieder in ihren alleinigen Besitz zu nehmen. In der Zurücknahme oder in einer Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

7.6 Sollte LogiTel Vorbehaltsware zurücknehmen, ist sie berechtigt, eine angemessene Nutzungsentschädigung oder eine Entschädigung für die Wertminderung der Ware während der Besitzzeit durch den Kunden zu verlangen.

## 8. Gesetzliche Mängelhaftung / Gewährleistung durch LogiTel

8.1 LogiTel leistet Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen (gesetzliche Mängelhaftung), soweit nachfolgend nicht anderes bestimmt ist. Eine Haftung für normale Abnutzung einer Kaufsache ist ausgeschlossen.

8.2 Der Kunde wird gebeten, offensichtliche Mängel, welche nicht Transportbeschädigungen sind, unverzüglich, möglichst jedoch innerhalb von einer Woche nach Erhalt der Ware, schriftlich und spezifiziert bei LogiTel anzuzeigen. Für Kunden, die nicht als Verbraucher handeln, gilt auch insoweit die gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflicht des § 377 HGB entsprechend.

8.3 Bei Vorliegen eines Mangels hat der Kunde das Recht auf Nacherfüllung gemäß den gesetzlichen Vorschriften. Sofern der Kunde nicht als Verbraucher handelt, steht LogiTel die Wahl zu, ob Mangelbeseitigung durch Reparatur oder durch Lieferung von mangelfreier neuer oder neuwertiger Ware geleistet wird. Als ordnungsgemäße Gewährleistung durch Lieferung mangelfreier Ware gilt diesen falls auch die Lieferung eines höherwertigeren Produktes mit vergleichbaren Eigenschaften (Nachfolgemodell, gleiche Modellserie etc.).

8.4 Für Mängel und Schäden, deren Ursache in ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung liegt, ist die Gewährleistung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen. Dasselbe gilt für Mängel und Schäden, die auf Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannung, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlende Programm-Software und/ oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, soweit der Kunde nicht nachweist, dass diese Umstände nicht ursächlich für den Mangel bzw. Schaden sind.

8.5 Für die Kompatibilität von bei LogiTel gekaufter Software mit bei LogiTel gekaufter Hardware übernimmt diese keine Gewährleistung oder Haftung, soweit die Software nicht bereits vorinstalliert ist. LogiTel übernimmt auch keine Gewährleistung, dass Hardwaregeräte verschiedener Hersteller, die bei ihr gekauft worden sind, miteinander kompatibel sind, es sei denn, die Kompatibilität wurde

ausdrücklich zugesichert. Ferner wird keine Gewährleistung dafür übernommen, dass von LogiTel verkaufte Verschleiß- und Ersatzteile mit Geräten von anderen Herstellern als dem des verkauften Produkts kompatibel sind.

**8.6** Die Gewährleistungspflicht von LogiTel besteht nicht für Mängel, welche auf Eingriffen oder Reparaturen beruhen, die der Kunde selbst vorgenommen hat oder durch Dritte hat vornehmen lassen. Dies gilt nicht, wenn die Reparatur/ der Eingriff durch einen Dritten im Einzelfall vorher von LogiTel freigegeben worden ist.

**8.7** Schließt der Kunde einen Vertrag mit LogiTel für sein Unternehmen, so verjähren alle Gewährleistungsansprüche innerhalb eines Jahres ab Übergabe des Vertragsgegenstandes, sofern nicht Anderes ausdrücklich vereinbart wird. Für den Kauf einer gebrauchten Sache gilt Satz 1 entsprechend auch dann, wenn der Kunde Verbraucher ist. Durch eine Neulieferung im Rahmen der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft; § 203 BGB bleibt unberührt.

**8.8** Für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen sind die Hinweise in den aktuellen, jeder Lieferung beiliegenden Rücksende- und Serviceinformationen von LogiTel zu beachten.

## 9. Rücktritt bei Vermögensverschlechterung

LogiTel ist berechtigt, von einem Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde seine Zahlungen an LogiTel einstellt, wenn der Kunde die Richtigkeit und Vollständigkeit eines Vermögensverzeichnisses an Eides statt zu versichern hat oder bekannt wird, dass er in den letzten drei Jahren vor Vertragsschluss eine solche „Eidesstattliche Versicherung“ abgegeben hat, wenn Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden gestellt ist oder wird oder wenn die Eröffnung des Insolvenzverfahrens mangels Masse abgelehnt wird oder wenn LogiTel andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt werden.

## 10. Datenschutz und Verwendung von Kundendaten / SCHUFA Identitätsprüfung / Kundendienst

10.1 LogiTel beachtet alle maßgeblichen Vorschriften zum Datenschutz. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz unter <https://www.logitel.de/datenschutz.html>.

10.2 LogiTel ist bemüht seine Kunden, sowie Dritte, möglichst ohne Unannehmlichkeiten zu bedienen. Hierzu ist es nötig, zur Betrugsabwehr, Identitätsprüfungen durchzuführen, damit weder Kunden noch unbeteiligte Dritte in mögliche Betrugsfälle und den damit verbundenen Unannehmlichkeiten verwickelt werden. Daher ist die Einwilligung der Kunden von LogiTel in die SCHUFA Identitätsprüfung Vertragsbestandteil.

Der Kunde willigt ein, dass seine persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von dem Kunden angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an LogiTel zurück übermittelt. LogiTel kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von dem Kunden angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung meiner Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

Nähere Informationen unter [www.meineSchufa.de](http://www.meineSchufa.de)

10.3 Sie erreichen unseren Kundendienst telefonisch unter 04321-3337600, Mo-Fr von 10-18 Uhr, per E-Mail unter [info@logitel.de](mailto:info@logitel.de) oder per Post an LogiTel GmbH, Kornstieg 13, 24537 Neumünster.

## 11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## 12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen ist Neumünster.

12.2 Ist der Kunde nicht Verbraucher oder ist er juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so gilt Neumünster auch als vereinbarter Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten.

12.3 Neumünster gilt stets als Gerichtsstand, wenn die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Partei

nach Vertragsabschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich des Rechts der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

© LogiTel GmbH 05.09.2018