

Vertrag	
Änderung Anschrift	€ 0,99 (online kostenlos)
Änderung Bankverbindung	€ 2,95 (online kostenlos)
Änderung/Deaktivierung von Diensten/Optionen	€ 3,95
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme (erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich)	€ 29,95
Bearbeitungspauschale (für free Tarif)	€ 9,95
Tarifwechselgebühr ¹⁾	tarifabhängig
Änderung Zuhause Bereich	€ 9,95
Postrückläufer	€ 0,99
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95
Rechnung	
Onlinerechnung (je Rechnung)	kostenlos
Zusendung Standard-Papierrechnung (je Rechnung)	kostenlos
Zusendung Komfort-Papierrechnung (je Rechnung)	€ 1,99
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95
Rechnungszahlung durch Überweisung pro Rechnung (bei Nichtteilnahme von Unternehmen am Lastschriftverfahren)	€ 3,95
Verbindungsrecherche	€ 49,95
Zahlungsverkehr	
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ⁸⁾	€ 29,95
Erstellung Kontoauszug	€ 9,95
Gebühr für Einzahlung am POS	€ 1,99
Allgemeine Gebühren	
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95
Versandkostenpauschale express	€ 19,95
Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte	€ 10,00
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95
Portopauschale je Versand nachträglicher Kopien	€ 2,50
Fax und Daten im Paket	
einmaliger Bereitstellungspreis	€ 9,95
mtl. Servicepreis	€ 2,95
Fax only	
einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
mtl. Servicepreis	€ 2,95
Daten only	
einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
mtl. Servicepreis	€ 2,95

Einzelverbindungsanweis	
EVN Komfort (detailliert)	€ 1,95
EVN verkürzt	kostenlos
Verbindungs-Checker	€ 3,00
SIM-Karte	
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95
Kartensperrung	
- Diebstahl / Verlust	€ 14,95
- unbezahlte Rechnung	€ 18,50
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95
TwinCard (Neu/Ersatz) ³⁾	
- 2 Karten	€ 5,90
- mtl. Servicepreis	€ 2,95
Ultracard	
- Gebühr (einmalig)	€ 30,00
Rufnummer	
Rufnummernmitnahme einer Mobilfunk-, Fax-, Daten- oder Festnetznummer (Wechsel des Anbieters/Netzes)	€ 29,95
Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer	€ 34,95
Wunschrufnummer Silber	€ 29,99
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99

Gesprächsmanagement

Mailbox	
Mailbox Standard (voreingestellt)	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Mailbox-Profi (optional)	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	€ 5,95
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten innerhalb Deutschlands	kostenlos
Personalisierung der Ansage mit Kurzwahl 22 750 222	kostenlos
Abfrage über Kurzwahl 5500	tarifabhängig
Abfrage nach Benachrichtigungsanruf	tarifabhängig
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) ²⁾	tarifabhängig

GPRS by Call über verschiedene APNs	
wap.vodafone.de und web.vodafone.de (10 KB)	€ 0,19 + € 0,02 Stundennutzung s-preis
volume.d2gprs.de (10 KB)	€ 0,37 + € 0,02 Stundennutzung s-preis

Rufumleitung

Rufumleitung der eigenen Mobilfunknummer ...

Ins dt. Festnetz	€ 0,04
zur eigenen Vodafone Mailbox	kostenlos
zu einem Vodafone Anschluss	kostenlos
zu anderen Anschlüssen	€ 0,25
ins Ausland (wie Auslandsgespräch)	tarifabhängig

Rufumleitung der eigenen Zuhause-Festnetznr. mit der Zuhause-Option und/oder ZuhauseFlatrate (€/Min.)

	Innerhalb Zuhause-Bereich	Außerhalb Zuhause-Bereich
ins deutsche Festnetz	€ 0,04	€ 0,19 + € 0,04
auf die eigenen Mailbox	kostenlos	kostenlos
ins dt. Vodafone-Netz	€ 0,19	€ 0,19
in andere dt. Mobilfunknetze	€ 0,25	€ 0,19 + € 0,25

Anruf zum Anrufmanager mit /ohne Vodafone-Vorwahl +12230

Halten (€/Min.)	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
Konferenz (€/Min.)	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig

Rufsperrern (optional)

Alle abgehenden Gespräche

Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	€ 19,95

Alle ankommenden Gespräche

Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	€ 19,95

Sperre zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900

Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Service-Informationen

Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Vodafone-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- Die aktuell gültigen Tarifwechselkonditionen erhalten Sie bei Ihrem mobilcom-debitel Partner oder im Kundenservice.
- Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- Das Angebot besteht in vielen Tarifen als optionale Leistung. Die einmalige Aktivierungsgebühr wird in allen Tarifen berechnet. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich. In den BIG FLAT Vodafone-Tarifen kann die TwinCard nicht mit einer Fax-/Datennummer genutzt werden.
- Inklusive E-Mail und MMS-Album.
- Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.
- Zusätzlich fallen Kosten für die Datenübertragung an (im Ausland plus Roaming-Preise).
- Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 172 2270880. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
- Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen

Die mobilcom-debitel GmbH behält sich das Recht vor, die Preise dieser Broschüre ohne vorherige Ankündigung zu verändern, soweit eine Preiserhöhung durch den Netzbetreiber veranlasst wird. Verbindungspreise setzen sich aus dem Verbindungsentgelt und dem jeweiligen Netzbetreiberzuschlag zusammen. Die aktuellsten Preise können Sie im Kundenservice erfragen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Stand: 10.11.2014

SMS, MMS & Sonderdienste

SMS

Abgehende SMS (€/SMS)

in die Mobilfunknetze Telekom, Vodafone, E-Plus, O ₂	tarifabhängig
ins Ausland	€ 0,39

Ankommende SMS (€/SMS)

aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20

SMS-Sonderdienste (€/SMS)

SMS ins Festnetz der Telekom als SMS ⁶⁾	€ 0,20
SMS ins Festnetz der Telekom (Sprach-SMS) ⁶⁾	€ 0,20
SMS als E-Mail	€ 0,20
SMS als Fax	€ 1,00

Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS)

Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter

MMS

Versand einer MMS 0 – 300 KB im Inland (€/MMS)⁴⁾

Netzzintern/netzextern	€ 0,39
------------------------	--------

Service- und Sondernummern (€/Min.)⁵⁾

telegate-Auskunft 11880	€ 1,99
Service 01379	€ 1,79
Service 0138	€ 1,29
(einmalig € 0,30/Verbindung)	
Service 01801...-5	€ 0,42
Service 0700	€ 0,60
Service 0800	kostenlos
EMSAT 0088213	€ 6,95
Inmarsat 00870...-74	€ 10,25
Iridium 008816...-17	€ 6,95
Thuraya 0088216	€ 6,95
Service 032	€ 0,39

0900-Rufnummern

Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.

EU-Roaming: Sollten Sie zu Ihrem Tarif keine spezielle Roaming-Option gebucht haben, gelten folgende Konditionen für die Mobilfunknutzung im EU-Ausland einschließlich Norwegen, Liechtenstein und Island in der Standard-Roaming-Option folgende Verbindungspreise (inkl. USt): Telefonieren: 0,2261 €/Min. (abgehend) und 0,0595 €/Min. (ankommend); SMS: 0,0714 €/Einheit (Versand) und 0,00 €/Einheit (Empfang); MMS 0,2380 €/Einheit; Datenübertragung: 0,2380 €/1 MB (bei 1 KB-Taktung).

Wichtige Hinweise: Falls Sie sich in Grenznähe aufhalten, kann es sein, dass Sie unbemerkt mit Ihrem Handy eine Mobilfunkverbindung in ein ausländisches Netz aufbauen und dadurch Roaming-Kosten entstehen. Um dies zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, dass Sie immer Ihr Heimatnetz eingestellt haben. Der automatische Aufbau einer Datenroaming-Verbindung sowie das Herunterladen von Daten (z.B. durch Apps oder Programme im Hintergrund) kann hohe Kosten verursachen. Dies kann durch Abschaltung der automatischen Datenroaming-Verbindung oder durch Hinzubuchung einer speziellen Datenroaming-Option vermieden werden.