Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute[2]	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute[2]	0,99 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro SMS[3]	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS[3]	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro MMS[4]	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS[4]	0,79 €

Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze[5] (Service nur verfügbar bis 31.12.2018)	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute[2]	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute[2]	3,49 €

Länderzonen	
EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (griechischer Teil).
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan.
Sonstige Länder	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox[1, 2]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs[3, 4]	0,54 €[5]	1,59 €[5]	2,99 €[5]
Weltzone 2	0,54 €[5]	0,54 €[5]	1,59 €[5]	2,99 €[5]
Weltzone 3	1,59 €[5]	1,59 €[5]	1,59 €[5]	2,99 €[5]
Weltzone 4	2,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]

SMS in Fest- und Mobilfunknetze[1]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs[3, 4]	0,39 €[6]	0,49 €[6]	0,59 €[6]
Weltzone 2	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,49 €[6]	0,59 €[6]
Weltzone 3	0,49 €[6]	0,49 €[6]	0,49 €[6]	0,59 €[6]
Weltzone 4	0,59 €[6]	0,59 €[6]	0,59 €[6]	0,59 €[6]

Datenverbindungen[1]	Einheit	Preis
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs[3 4]	
Weltzone 2	pro 10 KB[7]	0,07 €
Weltzone 3	pro 10 KB[7]	0,12 €
Weltzone 4	pro 10 KB[7]	0,15 €

MMS in Fest- und Mobilfunknetze[1]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,39 €[8,9]	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]
Weltzone 2	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]
Weltzone 3	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]
Weltzone 4	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]	0,69 €[8]

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze[1, 10] (Service nur verfügbar bis 31.12.2018)				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	1,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]	3,99 €[5]
Weltzone 2	2,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]	3,99 €[5]
Weltzone 3	2,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]	3,99 €[5]
Weltzone 4	3,99 €[5]	3,99 €[5]	3,99 €[5]	3,99 €[5]

Länderzonen	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil). Die Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012.
Weltzone 2	Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
2) Telefonie über WLAN (Wifi-Calling) im Ausland wird wie Anrufe von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Eingehende Anrufe im Ausland werden nicht berechnet.
3) Das im Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Anrufe und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie zur Datennutzung kann auch in den Ländern der Weltzone 1 genutzt werden. Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
4) Die Taktung erfolgt gemäß Inlandstarif.
5) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
6) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
7) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
8) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
9) Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
10) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro Minute	kostenlos[2]
Weltzone 2	pro Minute[3]	0,26 €
Weltzone 3	pro Minute[3]	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute[3]	1,59 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro SMS	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen[4]	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro MMS	kostenlos[2]
Weltzone 2	pro MMS	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS	kostenlos

Videotelefonie aus Mobilfunknetzen[5] (Service nur verfügbar bis 31.12.2018)	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro Minute[3]	1,99 €
Weltzone 2	pro Minute[3]	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute[3]	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute[3]	3,49 €

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis[1]
Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.		

Länderzonen	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil).
Weltzone 2	Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Einige Mobilfunknetzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
2) Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
4) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
GSM-2100-Standard: Japan.

Erläuterungen zur Fair-Use-Policy

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages nach den Vorgaben der Art. 6b und 6e VO (EU) 531/2012 für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung gem. Art. 6b VO (EU) 531/2012 berechtigt, wenn auf Grundlage der folgenden Regelungen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist (Fair-Use-Policy):

Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Auf erste Anfrage des Diensteanbieters und unverzüglich bei Änderungen ist der Kunde zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung verpflichtet, seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachzuweisen. Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 ab Anfrage berechtigt, wenn der Nachweis nicht binnen zwei Wochen eingegangen ist. Als Nachweis genügen insbesondere folgende Dokumente: Meldebescheinigung, Pass- und Ausweisdokumente aus denen der aktuelle Wohnort hervorgeht, Auszug aus dem Handels- oder Genossenschaftsregister.
Ab Eingang eines ausreichenden Nachweises entfällt die Berechtigung zur Erhebung eines Aufschlages für zukünftige Nutzungen.

Kontrollmechanismen Nutzung und Aufenthalt

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung berechtigt, sofern auf Grundlage der folgenden Kontrollmechanismen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist:

Wenn die Auslandsnutzung der regulierten Roamingdienste [SMS, Sprache und Daten (einschl. MMS)] bzw. der Auslandsaufenthalt des Kunden die Inlandsnutzung bzw. den Inlandsaufenthalt für die Dauer von mindestens vier Monaten überwiegt (sog. viermonatiges Schiebfenster bzw. Beobachtungsphase), können Aufschläge erhoben werden. Eine Nutzung außerhalb der Weltzone 1 nebst Aufenthalt gilt als Inlandsnutzung bzw. –aufenthalt. Tage ohne Netzwerkanmeldung bleiben ohne Ersatz außer Betracht. Tage der Einbuchung im Inland ohne Nutzung binnen eines Kalendertages gelten als Inlandsnutzung.

Zudem wird eine zweckwidrige Nutzung indiziert durch eine lange Inaktivität bei minimaler Nutzung verbunden mit einer hauptsächlichen bis ausschließlichen Nutzung im EU Ausland. Eine zweckwidrige Nutzung wird auch durch mehrere Verträge für SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung im EU Ausland durch denselben Kunden indiziert.

Sofern die vorgenannten Kontrollbedingungen erfüllt werden, ist von einer missbräuchlichen und zweckwidrigen Nutzung auszugehen. Der Kunde kann nach entsprechendem Hinweis in Textform sein Nutzungsverhalten innerhalb von 2 Wochen ändern. Der Kunde unterliegt in diesen zwei Wochen den gleichen Kontrollmechanismen, jedoch genügt die Erfüllung des Aufenthalts- oder des Nutzungskriteriums. Dieser Zeitraum von zwei Wochen ist Bestandteil der viermonatigen Beobachtungsphase. Ändert der Kunde sein Verhalten nicht, ist der Diensteanbieter rückwirkend ab dem Zeitpunkt des Hinweises zur Erhebung eines Aufschlags berechtigt, bis der Kunde die Kontrollbedingungen nicht mehr erfüllt.
Ein Beschwerdeverfahren durch den Kunden gegen die Erhebung eines Aufschlags kann durch die Erbringung angemessener Nachweise von lediglich vorübergehenden Reisen gegenüber dem Diensteanbieter eingeleitet werden. Der Diensteanbieter behält sich die Erhebung der Aufschläge bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens vor.

Bei indizierter, zweckwidriger Nutzung nach der Fair-Use-Policy (FUP) werden folgende Aufschläge erhoben:

FUP Aufschläge	Einheit	Preis[1]	
pro versendeter regulierter SMS-Roamingnachricht	pro SMS[2]		0,0119 €
abgehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute[3]		0,03808 €
eingehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute[4]		0,0128 €
regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS)	pro GB[5]	ab 01. Januar 2018 ab 01. Januar 2019 ab 01. Januar 2020	7,14 € 5,355 € 4,165 €

Der inländische Endkundenpreis und der Aufschlag werden in Summe folgende Preisobergrenzen nicht übersteigen:

Leistung	Einheit	Preis[1]
SMS	pro SMS[2]	0,0714 €
Abgehende Telefonie	pro Minute[3]	0,2261 €
Eingehende Telefonie	pro Minute[4]	0,0128 €
Datenverbindungen	pro MB[5]	0,238 €

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
2) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
3) Bei abgehenden Anrufen wird die erste angefangene halbe Minute stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
4) Die Abrechnung eingehender Anrufe erfolgt sekundengenau.
5) Jedes angefangene KB wird stets vollberechnet.