

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperren		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte		
■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige & Überweisung		
Rechnung Online		kostenlos
■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.		
Einzelverbindungsanzeige		kostenlos
■ Einzelverbindungsanzeige werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post		
■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen.	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelverbindungsanzeige als Zweitdruck per Post		
■ Von bis zu drei Einzelverbindungsanzeigen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	einmalig	4,95 €
Zahlung per Überweisung		
■ Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung.	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		kostenlos
■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.		
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG		
■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.	einmalig	29,95 €
Rufnummernmitnahme abgehend		
■ Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen.	einmalig	27,95 €
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung		
■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.	einmalig	9,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	4,50 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist Mehrwertsteuerbefreit.

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro MMS ⁴	0,39 €
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,15 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	0,29 €
Videotelefonie netzintern ⁷ (Service nur verfügbar bis 31.12.2017)	pro Minute ²	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁷ (Service nur verfügbar bis 31.12.2017)	pro Minute ²	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse ⁸	pro SMS ³	0,69 €
In der persönlichen Servicewelt SMS versenden	pro SMS ³	0,12 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- 4) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.
- 8) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.