Preisliste
Mobilfunk für Service-, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste (Privatkunden).

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) hält innerhalb der aufgeführten Rubriken Dienste zum Abruf über Sprache (Sprach-Servicenummern, Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern, Verbindungen zu Auskunftsdiensten), MMS Postcard oder SMS bereit. Sie behält sich vor, einzelne Angebote und Dienste innerhalb einer Rubrik gegen andere Angebote auszutauschen bzw. saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung der Kooperation mit Dritten. Da einige der aufgeführten Dienste in Kooperation mit Dienste- bzw. Inhalteanbietern erbracht werden und die Preise wesentlich durch die Einkaufspreise für deren Anteil bestimmt werden, behält sich die Telekom vor, die Preise entsprechend anzupassen, wenn sich die Einkaufspreise erhöhen.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig von der gebuchten Roaming-Option, dem Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Inhaltsverzeichnis

1 Telekom Mobilfunk-Kundenservice 1
1.1 Telefonischer Kundenservice 1
1.2 SMS-Kundenservice 2
2 Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Servicerufnummern 2
3 Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern 3
4 Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste 4
5 SMS-Sonderdienste 4
6 Mobilfunk-Verbindungen zu Online-Diensten 4
7 Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten 5
7 Postcard 5
8 Allgemeiner Hinweis 5

1 Telekom Mobilfunk-Kundenservice

1.1 Telefonischer Kundenservice

	Preise in den Tarifen	
	MagentaMobil Tarife	MagentaMobil Start, Family Card Start und Xtra
KontoService unter der Rufnummer 2000	0,00	0,00
SMS (Operator) unter der Rufnummer 2522		
– Grundpreis je Verbindung	0,69	0,69
– zuzüglich je angefangene Minute	0,29	0,39
Kundenservice unter der Rufnummer 2202	0,00	0,00
Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387	0,00	0,00

Für die Verbindungen zum telefonischen Kundenservice gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.
Für die Xtra web'n'walk Tarife gilt abweichend für die Verbindung zum telefonischen Kundenservice ein 60/1-Sekunden-Takt, bei dem die erste Minute einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird.

alle Preise in EUR inkl. Umsatzsteuer

1.2 SMS-Kundenservice

	Preise in den Tarifen	
	MagentaMobil Tarife	MagentaMobil Start, Family Card Start und Xtra
KontoService unter der Rufnummer 2000 Abruf von Einzelinfos per SMS vom Telekom Mobilfunk-Anschluss (SMS an die Kurzwahl 2000)	0,19	0,19
Empfang von Infos als SMS, je SMS	0,19	0,00
SMS Aktivierung/ Deaktivierung Hotspot, Kurzwahl 9526 je SMS[1)]	0,19	0,19

2 Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Servicerufnummern

	Preise in den Tarifen	
	MagentaMobil Tarife	MagentaMobil Start, Family Card Start und Xtra
Angebote der Telekom und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern		
Pannenservice mit der Kurzwahl 2424, je Minute	0,29	0,39
Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233, je Minute	0,58	0,68
Fleurop mit der Kurzwahl 3538, je Minute	0,29	0,39
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124, je Minute	0,29	0,39
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22, je Verbindung	0,29	0,39
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99		
Verbindungspreis**,** je Minute	0,29	0,39
Zuschlag pro Minute	0,69	0,69
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11, je Verbindung	1,58	1,68
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 **ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526**		
Verbindungspreis**,** je Minute	0,29	0,39
Zuschlag pro Minute	1,29	1,29
Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet.		
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211		
Verbindungspreis**,** je Minute	0,29	0,39
Zuschlag pro Verbindung	0,99	0,99

Die Verbindungen zu Sprach-Servicerufnummern sind Angebote der Telekom und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu Sprach-Servicerufnummern.

In den MagentaMobil Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, für Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Servicerufnummern ein 60/60-Sekunden-Takt. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll abgerechnet. Für vergleichbare Verbindungen in den Xtra web'n'walk Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, ein 60/1-Sekunden-Takt. Beim 60/1-Sekunden-Takt wird die erste Minute voll abgerechnet, danach wird sekundengenau abgerechnet.

Bei den Kooperationsangeboten kommen zu den aufgeführten Preisen ggf. Kosten hinzu, die der externe Dienstleister für die in Anspruch genommene Leistung (zum Beispiel Internet-Benutzung oder Servicerufnummern-Nutzung) direkt berechnet.

Verschiedene der aufgeführten Sprach-Servicerufnummern (KRN = Kurzrufnummer/ Kurzwahl) können ebenfalls aus dem Ausland erreicht werden. Bei Verwendung der Rufnummernfolge „+49 171 252 KRN" zu Kurzwahlen aus dem Ausland werden zusätzlich zu den Preisen für die Sprach-Servicerufnummern der jeweilige Preis für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland der vom Kunden gebuchten Roaming-Option für seinen Tarif berechnet. Der Preis der jeweiligen Sprach-Servicerufnummern gilt ebenfalls, bei Anwahl der KRN unter Verwendung der „+49 171 252 KRN" innerhalb Deutschlands.

1) Siehe hierzu auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise Hotspot

alle Preise in EUR inkl. Umsatzsteuer

3 Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

	Preise in den Tarifen	
	MagentaMobil Tarife	**MagentaMobil Start, Family Card Start und Xtra**
Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten der Telekom[1] und von Drittanbietern, je Minute		
mit den Zugangskennzahlen 0137 1 bis 0137 5	0,29	0,39
mit der Zugangskennzahl 0137 6	0,59	0,69
mit der Zugangskennzahl 0137 7	1,39	1,49
mit den Zugangskennzahlen 0137 8 und 0137 9	0,79	0,99
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute		
für Sprach- und Daten-Verbindungen		
Montag bis Freitag, jeweils von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr (Sunshine)	0,49	0,49
in der übrigen Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen ganztägig von 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr (Moonshine)	0,29	0,29
zu Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7		
– Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 5**,** je Minute	0,42	0,42
– Zugangskennzahl 0180 6**,** je Verbindung	0,60	0,60
– Zugangskennzahl 0180 7		
• für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung	0,00	0,00
• ab der 31-ten Sekunde einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden	0,21	0,21
Für Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Service-Diensten mit der Zugangskennzahl 0180 7 gilt, für Mobilfunk-Verbindungen ein 30/30-Sekunden-Takt. Beim 30/30-Sekunden-Takt wird jede angefangene halbe Minute abgerechnet.		
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute	0,42	0,42
bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189, je Minute		
Montag bis Freitag, jeweils von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr (Sunshine)	0,49	0,49
in der übrigen Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen ganztägig von 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr (Moonshine)	0,29	0,29
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32[2], je Minute	0,29	0,39
Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute	0,49	0,69
entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800	0,00	0,00
Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800	0,00	0,00
Bei Nutzung der **entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800** und des **Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800** im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der vom Kunden gebuchten Roaming-Option berechnet.		
Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900	Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen erfahren Sie unmittelbar bei Beginn der Verbindungen über eine kostenfreie Ansage	
Die Telekom bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an.		
Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	0,00	0,00
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Es gelten die Preise des jeweils vereinbarten Tarifs bzw. der Option für Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands ins Festnetz	
harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 sowie der Rufnummer 116 116	0,00	0,00

In den MagentaMobil gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, für Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern ein 60/60-Sekunden-Takt. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll abgerechnet.

Für vergleichbare Verbindungen in den Xtra web'n'walk Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, ein 60/1-Sekunden-Takt. Beim 60/1-Sekunden-Takt wird die erste Minute voll abgerechnet, danach wird sekundengenau abgerechnet.

1) Das Angebot ist mit den zugrunde liegenden Konditionen befristet bis zum 30.06.2017.
2) Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

alle Preise in EUR inkl. Umsatzsteuer

Für die Verbindungen zu bundeseinheitlichen Zugängen zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189 sowie die Verbindungen zum Informationsverbund Berlin - Bonn mit der Zugangskennzahl 01888 gilt auch in allen Tarifen ein 60/1-Sekunden-Takt. Beim 60/1-Sekunden-Takt wird die erste Minute voll abgerechnet, danach wird sekundengenau abgerechnet.

4 Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste

	Preise in den Tarifen	
	MagentaMobil Tarife	**MagentaMobil Start, Family Card Start und Xtra**
Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Auskunftsdiensten[1)]		
mit den Rufnummern 118 28 und 118 64, je Minute	0,99	0,99
mit der Rufnummer 118 13, je Minute		
befristet bis zum 30.06.2017	0,99	1,99
ab dem 01.07.2017	1,99	1,99
mit den Rufnummern 118 10, 118 18, 118 19, 118 33, 118 37, 118 40, 118 58, 118 61, 118 73, 118 80, 118 81, 118 83, 118 84, 118 85, 118 96 und der Kurzwahl 2555, je Minute	1,99	1,99
mit allen anderen aus dem Mobilfunknetz der Telekom erreichbaren 118 XY-Rufnummern	Preis gemäß Hinweisansage	
Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.		

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste.

In den MagentaMobil und Xtra Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, für Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste ein 60/60-Sekunden-Takt. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll abgerechnet.

5 SMS-Sonderdienste

	Preise
SMS Abstimmung/Voting, je SMS	
SMS vom Telekom Mobilfunkanschluss an eine Kurzwahlnummer im Rahmen Live Sendungen	
an 99599	0,19
an 44644, 1111, 444111, 901020, 99699, 40400, 82822, 52020, 44333	0,50
SMS Videotext-Chat, je SMS	
SMS vom Telekom Mobilfunkanschluss an eine Kurzwahlnummern im Rahmen Teletext	
an 73777, 83983, 88588	0,30

Wegfall, Änderung und neue Kurzwahlnummern möglich.

6 Mobilfunk-Verbindungen zu Online-Diensten

	Preise
Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den Online-Diensten:	
- T-Online Zugang mit der Kurzwahl 191011 (T-Online Decoder ab Version 2.x) oder 4122	
- debitel.net mit der Kurzwahl 22214	
- COM.BOX Internet mit der Kurzwahl 23086	
- COM.BOX PresseService mit der Kurzwahl 26191	
Verbindungspreis**,** je Minute	0,19
T-Online Zugang aus dem Ausland mit der Rufnummer +49 171 252 4122	Preise für Mobilfunk-Verbindungen im Ausland in der Option Smart Traveller oder Weltweit gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Privatkunden)“

Die angegebenen Preise gelten nicht bei Zugriff auf die Online-Dienste bei Datennutzung über die Mobilfunk-Technologien.

[1)] Das Angebot ist mit den zugrunde liegenden Konditionen befristet bis zum 30.06.2017.

alle Preise in EUR inkl. Umsatzsteuer

In den MagentaMobil Tarifen gilt für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den Online-Diensten grundsätzlich ein 60/60-Sekunden-Takt. Bei Wahl der Option „10-Sekunden-Taktung“ werden auch die Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den Online-Diensten mit einem 10-Sekunden-Takt abgerechnet. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll berechnet. Beim 10-Sekunden-Takt wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

7 Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

	Preise in den MagentaMobil Tarifen
Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu	
Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen, je Minute	6,29
Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7, je Minute	6,29
EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13, je Minute	4,69
Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16, je Minute	6,29
Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8, je Minute[1)]	6,45

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.
Im Call 50 und den Complete Tarifen gilt für die Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten ein 10-Sekunden-Takt. Beim 10-Sekunden-Takt wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

8 Postcard

	Preise in den MagentaMobil Tarifen sowie MagentaMobil Start und Family Card Start
Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)	
aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom	1,99
aus den MMS Roaming-Partnernetzen	1,99
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland	Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland im jeweiligen Tarif [2)]

Der Versand einer Postcard ist aus dem Inland und den MMS Roaming-Partnernetzen zu Adressen in Deutschland und im Ausland möglich. Der Grußtext kann aus max. 300 Zeichen bestehen. Der Postcard-Versand erfordert ein MMS-fähiges Endgerät mit dem Betriebssystem Android Version 2.1 oder höher und die Postcard-App.

9 Allgemeiner Hinweis

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert. In der Mobilfunk-Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.
Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.telekom.de/agb oder im Telekom Shop erhältlich.

1) Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt
2) Für den Versand von 300 KB MMS von einem Mobilfunk-Anschluss der Telekom in einem ausländischen Mobilfunknetz gelten die Preise gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Privatkunden)“ bzw. „Mobilfunknutzung im Ausland (Prepaid)“.

alle Preise in EUR inkl. Umsatzsteuer