

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

S1: Sind Sie...

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1005	489	516	195	402	408	351	214	279	161
männlich	489 48.7%	489 100.0%	0 -	91 46.7%	195 48.5%	203 49.8%	168 47.9%	105 49.1%	136 48.7%	80 49.7%
weiblich	516 51.3%	0 -	516 100.0%	104 53.3%	207 51.5%	205 50.2%	183 52.1%	109 50.9%	143 51.3%	81 50.3%
	-	-	A	-	-	-	-	-	-	-

Lesebeispiel für Signifikanzen:

Wenn der Signifikanzbuchstabe groß geschrieben ist, liegt die Wahrscheinlichkeit, dass der Unterschied zwischen den Werten auf einem Zufall beruht, bei maximal 1% (bei kleinen Buchstaben wäre die Irrtumswahrscheinlichkeit maximal 5%). Die Ausweisung von Signifikanzbuchstaben richtet sich an die Spaltenbuchstaben im jeweiligen Aufriss-Block. Der Signifikanzhinweis ist nur einmal für jedes Paar ausgegeben.

** Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...*

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

S2: Wie alt sind Sie?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1005	489	516	195	402	408	351	214	279	161
18 bis 19 Jahre	31 3.1%	16 3.3%	15 2.9%	31 15.9% BC	0 -	0 -	10 2.8%	6 2.8%	10 3.6%	5 3.1%
20 bis 29 Jahre	164 16.3%	75 15.3%	89 17.2%	164 84.1% BC	0 -	0 -	58 16.5%	36 16.8%	45 16.1%	25 15.5%
30 bis 39 Jahre	197 19.6%	95 19.4%	102 19.8%	0 -	197 49.0% AC	0 -	66 18.8%	42 19.6%	60 21.5%	29 18.0%
40 bis 49 Jahre	205 20.4%	100 20.4%	105 20.3%	0 -	205 51.0% AC	0 -	72 20.5%	45 21.0%	56 20.1%	32 19.9%
50 bis 59 Jahre	244 24.3%	122 24.9%	122 23.6%	0 -	0 -	244 59.8% AB	89 25.4%	51 23.8%	62 22.2%	42 26.1%
60 bis 69 Jahre	164 16.3%	81 16.6%	83 16.1%	0 -	0 -	164 40.2% AB	56 16.0%	34 15.9%	46 16.5%	28 17.4%

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

S3: In welchem Bundesland haben Sie Ihren Hauptwohnsitz?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1005	489	516	195	402	408	351	214	279	161
Baden-Württemberg	126 12.5%	59 12.1%	67 13.0%	26 13.3%	50 12.4%	50 12.3%	0 -	0 -	126 45.2%	0 -
Bayern	153 15.2%	77 15.7%	76 14.7%	29 14.9%	66 16.4%	58 14.2%	0 -	0 -	153 54.8%	0 -
Berlin	69 6.9%	30 6.1%	39 7.6%	16 8.2%	29 7.2%	24 5.9%	0 -	69 32.2%	0 -	0 -
Brandenburg	31 3.1%	14 2.9%	17 3.3%	2 1.0%	16 4.0%	13 3.2%	0 -	31 14.5%	0 -	0 -
Bremen	9 0.9%	3 0.6%	6 1.2%	2 1.0%	4 1.0%	3 0.7%	0 -	0 -	0 -	9 5.6%
Hamburg	21 2.1%	12 2.5%	9 1.7%	2 1.0%	8 2.0%	11 2.7%	0 -	0 -	0 -	21 13.0%
Hessen	70 7.0%	34 7.0%	36 7.0%	14 7.2%	32 8.0%	24 5.9%	70 19.9%	0 -	0 -	0 -
Mecklenburg-Vorpommern	9 0.9%	6 1.2%	3 0.6%	2 1.0%	2 0.5%	5 1.2%	0 -	9 4.2%	0 -	0 -
Niedersachsen	93 9.3%	43 8.8%	50 9.7%	17 8.7%	35 8.7%	41 10.0%	0 -	0 -	0 -	93 57.8%
Nordrhein-Westfalen	217 21.6%	102 20.9%	115 22.3%	42 21.5%	83 20.6%	92 22.5%	217 61.8%	0 -	0 -	0 -
Rheinland-Pfalz	52 5.2%	26 5.3%	26 5.0%	10 5.1%	19 4.7%	23 5.6%	52 14.8%	0 -	0 -	0 -
Saarland	12 1.2%	6 1.2%	6 1.2%	2 1.0%	4 1.0%	6 1.5%	12 3.4%	0 -	0 -	0 -
Sachsen	61 6.1%	32 6.5%	29 5.6%	12 6.2%	25 6.2%	24 5.9%	0 -	61 28.5%	0 -	0 -
Sachsen-Anhalt	20 2.0%	11 2.2%	9 1.7%	4 2.1%	6 1.5%	10 2.5%	0 -	20 9.3%	0 -	0 -
Schleswig-Holstein	38 3.8%	22 4.5%	16 3.1%	9 4.6%	14 3.5%	15 3.7%	0 -	0 -	0 -	38 23.6%
Thüringen	24 2.4%	12 2.5%	12 2.3%	6 3.1%	9 2.2%	9 2.2%	0 -	24 11.2%	0 -	0 -

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

F1: Wie erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte (zum Beispiel Kontostandabfragen, Überweisungen und Daueraufträge)?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1005	489	516	195	402	408	351	214	279	161
Alles online (Internet, Smartphone-App)	594 59.1%	307 62.8%	287 55.6%	113 57.9%	254 63.2%	227 55.6%	196 55.8%	141 65.9%	161 57.7%	96 59.6%
Überwiegend online, einiges aber auch in der Filiale vor Ort (SB-Terminals oder Bankschalter)	292 29.1%	136 27.8%	156 30.2%	63 32.3%	113 28.1%	116 28.4%	106 30.2%	57 26.6%	85 30.5%	44 27.3%
Überwiegend in der Filiale vor Ort (SB-Terminals oder Bankschalter), einiges aber auch online	50 5.0%	22 4.5%	28 5.4%	12 6.2%	18 4.5%	20 4.9%	22 6.3%	6 2.8%	14 5.0%	8 5.0%
Alles in der Filiale vor Ort (SB-Terminals oder Bankschalter)	69 6.9%	24 4.9%	45 8.7%	7 3.6%	17 4.2%	45 11.0%	27 7.7%	10 4.7%	19 6.8%	13 8.1%

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

F2: Wie häufig nutzen Sie Online-Banking (zum Beispiel Kontostandabfragen, Überweisungen oder Daueraufträge)?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	936	465	471	188	385	363	324	204	260	148
Täglich.	255 27.2%	140 30.1%	115 24.4%	62 33.0% C	120 31.2% C	73 20.1%	77 23.8%	59 28.9%	79 30.4%	40 27.0%
Mindestens einmal pro Woche.	517 55.2%	265 57.0%	252 53.5%	94 50.0%	201 52.2%	222 61.2% ab	185 57.1%	111 54.4%	138 53.1%	83 56.1%
Mindestens einmal pro Monat.	148 15.8%	52 11.2%	96 20.4% A	27 14.4%	59 15.3%	62 17.1%	57 17.6%	30 14.7%	37 14.2%	24 16.2%
Mindestens einmal pro Jahr.	16 1.7%	8 1.7%	8 1.7%	5 2.7%	5 1.3%	6 1.7%	5 1.5%	4 2.0%	6 2.3%	1 0.7%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nur Online-Banker

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

F3: Mit welchen Geräten nutzen Sie Online-Banking?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	936	465	471	188	385	363	324	204	260	148
Ausschließlich über einen stationären PC oder Laptop.	288 30.8%	149 32.0%	139 29.5%	19 10.1%	90 23.4%	179 49.3%	93 28.7%	68 33.3%	81 31.2%	46 31.1%
Überwiegend über einen stationären PC oder Laptop.	191 20.4%	105 22.6%	86 18.3%	25 13.3%	79 20.5%	87 24.0%	68 21.0%	41 20.1%	52 20.0%	30 20.3%
Überwiegend über ein mobiles Endgerät wie Smartphone oder Tablet.	349 37.3%	169 36.3%	180 38.2%	94 50.0%	181 47.0%	74 20.4%	119 36.7%	71 34.8%	101 38.8%	58 39.2%
Ausschließlich über ein mobiles Endgerät wie Smartphone oder Tablet.	108 11.5%	42 9.0%	66 14.0%	50 26.6%	35 9.1%	23 6.3%	44 13.6%	24 11.8%	26 10.0%	14 9.5%

Nur Online-Banker

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

F4: Für wie sicher halten Sie Online-Banking?

	Geschlecht			Alter			Region				Nicht- Onlinebanker
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD	
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D	A
Basis	1005	489	516	195	402	408	351	214	279	161	69
Sehr sicher	283 28.2%	145 29.7%	138 26.7%	57 29.2%	115 28.6%	111 27.2%	99 28.2%	62 29.0%	75 26.9%	47 29.2%	1 1.4%
Eher sicher	596 59.3%	298 60.9%	298 57.8%	117 60.0%	242 60.2%	237 58.1%	207 59.0%	133 62.1%	163 58.4%	93 57.8%	14 20.3%
Eher unsicher	76 7.6%	29 5.9%	47 9.1%	13 6.7%	29 7.2%	34 8.3%	24 6.8%	12 5.6%	29 10.4%	11 6.8%	24 34.8%
Sehr unsicher	31 3.1%	13 2.7%	18 3.5%	2 1.0%	11 2.7%	18 4.4%	10 2.8%	7 3.3%	9 3.2%	5 3.1%	21 30.4%
Weiß nicht	19 1.9%	4 0.8%	15 2.9%	6 3.1%	5 1.2%	8 2.0%	11 3.1%	0 -	3 1.1%	5 3.1%	9 13.0%
	-	-	a	-	-	-	B	-	-	B	-

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

F5: Wenn Sie an die Zeit vor Ausbruch der Corona-Pandemie zurückdenken: Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte heute häufiger als damals online über das Internet?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	936	465	471	188	385	363	324	204	260	148
Viel häufiger online als vorher.	125 13.4% -	65 14.0% -	60 12.7% -	43 22.9% BC	51 13.2% c	31 8.5% -	39 12.0% -	30 14.7% -	36 13.8% -	20 13.5% -
Etwas häufiger online als vorher.	139 14.9% -	64 13.8% -	75 15.9% -	37 19.7% C	66 17.1% C	36 9.9% -	59 18.2% B	20 9.8% -	36 13.8% -	24 16.2% -
Genauso häufig.	656 70.1% -	328 70.5% -	328 69.6% -	104 55.3% -	259 67.3% A	293 80.7% AB	219 67.6% -	152 74.5% -	183 70.4% -	102 68.9% -
Etwas seltener online als vorher.	10 1.1% -	5 1.1% -	5 1.1% -	4 2.1% -	3 0.8% -	3 0.8% -	4 1.2% -	2 1.0% -	3 1.2% -	1 0.7% -
Viel seltener online als vorher.	6 0.6% -	3 0.6% -	3 0.6% -	0 -	6 1.6% c	0 -	3 0.9% -	0 -	2 0.8% -	1 0.7% -

Nur Online-Banker

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Online-Banking

F6: Wann haben Sie sich zum letzten Mal in der Bankfiliale von einem Mitarbeiter persönlich beraten oder bedienen lassen?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1005	489	516	195	402	408	351	214	279	161
Innerhalb der letzten Woche.	89 8.9%	50 10.2%	39 7.6%	18 9.2%	44 10.9%	27 6.6%	34 9.7%	21 9.8%	24 8.6%	10 6.2%
	-	-	-	-	c	-	-	-	-	-
Innerhalb des letzten Monats.	162 16.1%	72 14.7%	90 17.4%	33 16.9%	70 17.4%	59 14.5%	57 16.2%	26 12.1%	53 19.0%	26 16.1%
	-	-	-	-	-	-	-	b	-	-
Innerhalb des letzten Jahres.	344 34.2%	167 34.2%	177 34.3%	75 38.5%	120 29.9%	149 36.5%	128 36.5%	71 33.2%	92 33.0%	53 32.9%
	-	-	-	b	-	b	-	-	-	-
Vor über einem Jahr.	351 34.9%	165 33.7%	186 36.0%	55 28.2%	146 36.3%	150 36.8%	111 31.6%	78 36.4%	97 34.8%	65 40.4%
	-	-	-	-	a	a	-	-	-	-
Noch nie.	59 5.9%	35 7.2%	24 4.7%	14 7.2%	22 5.5%	23 5.6%	21 6.0%	18 8.4%	13 4.7%	7 4.3%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...