

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

S4: Besitzen Sie ein eigenes Smartphone?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1000	496	504	198	397	405	351	220	278	151
Ja	965 96.5% -	487 98.2% B	478 94.8% -	198 100.0% C	391 98.5% C	376 92.8% -	338 96.3% -	215 97.7% -	266 95.7% -	146 96.7% -
Nein	35 3.5% -	9 1.8% -	26 5.2% A	0 - -	6 1.5% -	29 7.2% AB	13 3.7% -	5 2.3% -	12 4.3% -	5 3.3% -

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F1: Mehrere Banken und Bezahldienste bieten Apps zum Bezahlen mit dem Smartphone an. Haben Sie so eine App auf Ihrem Smartphone installiert und eingerichtet? Bitte beachten Sie: Gemeint sind ausschließlich Apps zum Bezahlen vor Ort an der Ladenkasse.

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	965	487	478	198	391	376	338	215	266	146
Ja, ich habe eine Bezahl-App mit einer Kreditkarte oder EC-Karte verknüpft und kann mit meinem Smartphone an der Ladenkasse bezahlen	434 45.0%	268 55.0%	166 34.7%	117 59.1%	199 50.9%	118 31.4%	156 46.2%	92 42.8%	124 46.6%	62 42.5%
Nein	505 52.3%	212 43.5%	293 61.3%	72 36.4%	182 46.5%	251 66.8%	176 52.1%	112 52.1%	137 51.5%	80 54.8%
Weiß nicht	26 2.7%	7 1.4%	19 4.0%	9 4.5%	10 2.6%	7 1.9%	6 1.8%	11 5.1%	5 1.9%	4 2.7%
	-	-	a	-	-	-	-	ac	-	-

Nur wenn S4 = „Ja“

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F2: Wann haben Sie zuletzt mobil mit einer Bezahl-App auf dem Smartphone bezahlt?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	434	268	166	117	199	118	156	92	124	62
Noch nie	41 9.4%	26 9.7%	15 9.0%	10 8.5%	18 9.0%	13 11.0%	11 7.1%	8 8.7%	15 12.1%	7 11.3%
Innerhalb des letzten Monats	346 79.7%	213 79.5%	133 80.1%	97 82.9%	158 79.4%	91 77.1%	122 78.2%	76 82.6%	97 78.2%	51 82.3%
Vor längerer Zeit	47 10.8%	29 10.8%	18 10.8%	10 8.5%	23 11.6%	14 11.9%	23 14.7%	8 8.7%	12 9.7%	4 6.5%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nur wenn F1 = „Ja“

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F3: Warum haben Sie bislang nicht mit dem Smartphone bezahlt?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	572	245	327	91	210	271	193	131	157	91
Ich glaube, es ist nicht sicher	223 39.0%	88 35.9%	135 41.3%	42 46.2%	71 33.8%	110 40.6%	71 36.8%	54 41.2%	62 39.5%	36 39.6%
	-	-	-	b	-	-	-	-	-	-
Ich habe mich noch nicht mit dem Thema beschäftigt	194 33.9%	74 30.2%	120 36.7%	33 36.3%	72 34.3%	89 32.8%	72 37.3%	42 32.1%	50 31.8%	30 33.0%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ich möchte keine solche App auf meinem Handy installieren	159 27.8%	67 27.3%	92 28.1%	14 15.4%	54 25.7%	91 33.6%	50 25.9%	41 31.3%	45 28.7%	23 25.3%
	-	-	-	-	a	A	-	-	-	-
Ich sehe keinen Vorteil darin	158 27.6%	75 30.6%	83 25.4%	25 27.5%	53 25.2%	80 29.5%	52 26.9%	33 25.2%	49 31.2%	24 26.4%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Weiß nicht genau, wie das funktioniert	98 17.1%	39 15.9%	59 18.0%	14 15.4%	33 15.7%	51 18.8%	24 12.4%	28 21.4%	28 17.8%	18 19.8%
	-	-	-	-	-	-	-	a	-	-
Ist unpraktisch	48 8.4%	24 9.8%	24 7.3%	11 12.1%	15 7.1%	22 8.1%	14 7.3%	11 8.4%	16 10.2%	7 7.7%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mit meiner Bank auf meinem Smartphone noch nicht möglich	21 3.7%	7 2.9%	14 4.3%	6 6.6%	8 3.8%	7 2.6%	5 2.6%	3 2.3%	7 4.5%	6 6.6%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ist nicht in den Geschäften möglich, in denen ich einkaufe	18 3.1%	10 4.1%	8 2.4%	5 5.5%	10 4.8%	3 1.1%	5 2.6%	4 3.1%	7 4.5%	2 2.2%
	-	-	-	c	c	-	-	-	-	-
Aus einem anderen Grund, und zwar:	19 3.3%	12 4.9%	7 2.1%	5 5.5%	7 3.3%	7 2.6%	7 3.6%	5 3.8%	6 3.8%	1 1.1%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Mehrfachnennungen möglich; gestützt; Nur wenn F2 = „Noch nie“ oder Antwort „nein“ oder „weiß nicht“ in F1

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F4: Welchem mobilen Zahlungsdienst / welcher mobilen Bezahl-App würden Sie am ehesten vertrauen?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	965	487	478	198	391	376	338	215	266	146
Der eigenen Bezahl-App meiner Bank oder Sparkasse	474 49.1%	223 45.8%	251 52.5%	107 54.0%	184 47.1%	183 48.7%	181 53.6%	100 46.5%	118 44.4%	75 51.4%
	-	-	a	-	-	-	c	-	-	-
Apple Pay	117 12.1%	68 14.0%	49 10.3%	45 22.7%	50 12.8%	22 5.9%	45 13.3%	21 9.8%	33 12.4%	18 12.3%
	-	-	-	BC	C	-	-	-	-	-
Google Pay	127 13.2%	85 17.5%	42 8.8%	21 10.6%	69 17.6%	37 9.8%	36 10.7%	32 14.9%	37 13.9%	22 15.1%
	-	B	-	-	aC	-	-	-	-	-
Keinem der genannten	148 15.3%	73 15.0%	75 15.7%	15 7.6%	45 11.5%	88 23.4%	42 12.4%	39 18.1%	47 17.7%	20 13.7%
	-	-	-	-	-	AB	-	-	-	-
Weiß nicht / kann ich nicht beurteilen	99 10.3%	38 7.8%	61 12.8%	10 5.1%	43 11.0%	46 12.2%	34 10.1%	23 10.7%	31 11.7%	11 7.5%
	-	-	a	-	a	A	-	-	-	-

Nur wenn S4 = „Ja“

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F5: Angenommen Sie machen heute einen Supermarkt-Einkauf in Höhe von 20 Euro: Wie würden Sie typischerweise bezahlen?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1000	496	504	198	397	405	351	220	278	151
Ich bezahle bar mit Scheinen und Münzen	356 35.6%	169 34.1%	187 37.1%	65 32.8%	115 29.0%	176 43.5%	129 36.8%	81 36.8%	91 32.7%	55 36.4%
Ich bezahle mit der EC-Karte meiner Bank	413 41.3%	178 35.9%	235 46.6%	85 42.9%	179 45.1%	149 36.8%	147 41.9%	91 41.4%	117 42.1%	58 38.4%
Ich bezahle mit Kreditkarte	90 9.0%	58 11.7%	32 6.3%	15 7.6%	39 9.8%	36 8.9%	27 7.7%	20 9.1%	29 10.4%	14 9.3%
Ich nutze eine Bezahl-App auf meinem Smartphone	130 13.0%	86 17.3%	44 8.7%	29 14.6%	60 15.1%	41 10.1%	43 12.3%	27 12.3%	36 12.9%	24 15.9%
Weiß nicht	11 1.1%	5 1.0%	6 1.2%	4 2.0%	4 1.0%	3 0.7%	5 1.4%	1 0.5%	5 1.8%	0 -

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F5: Angenommen Sie machen heute einen Supermarkt-Einkauf in Höhe von 20 Euro: Wie würden Sie typischerweise bezahlen?

	Smartphonebesitzer		
	Total	Ja	Nein
	A	A	B
Basis	1000	965	35
Ich bezahle bar mit Scheinen und Münzen	356 35.6% -	336 34.8% -	20 57.1% A
Ich bezahle mit der EC-Karte meiner Bank	413 41.3% -	400 41.5% -	13 37.1% -
Ich bezahle mit Kreditkarte	90 9.0% -	89 9.2% -	1 2.9% -
Ich nutze eine Bezahl-App auf meinem Smartphone	130 13.0% -	130 13.5% b	0 - -
Weiß nicht	11 1.1% -	10 1.0% -	1 2.9% -

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F6: Wenn Sie an Ihre Bezahl-Gewohnheiten heute und vor einem Jahr denken: Nutzen Sie heute häufiger als damals die Möglichkeit, an der Ladenkasse kontaktlos mit EC-Karte, Kreditkarte oder dem Smartphone zu bezahlen?

	Geschlecht		Alter			Region				
	Total	männlich	weiblich	18 - 29 Jahre	30 – 49 Jahre	50 – 69 Jahre	WEST	OST	SÜD	NORD
	A	A	B	A	B	C	A	B	C	D
Basis	1000	496	504	198	397	405	351	220	278	151
Sehr viel häufiger.	290 29.0%	151 30.4%	139 27.6%	80 40.4%	112 28.2%	98 24.2%	112 31.9%	62 28.2%	70 25.2%	46 30.5%
	-	-	-	BC	-	-	-	-	-	-
Etwas häufiger.	300 30.0%	153 30.8%	147 29.2%	62 31.3%	124 31.2%	114 28.1%	100 28.5%	63 28.6%	92 33.1%	45 29.8%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Genauso häufig wie vorher.	293 29.3%	132 26.6%	161 31.9%	38 19.2%	123 31.0%	132 32.6%	88 25.1%	67 30.5%	96 34.5%	42 27.8%
	-	-	-	-	A	A	-	-	A	-
Etwas seltener.	13 1.3%	7 1.4%	6 1.2%	4 2.0%	5 1.3%	4 1.0%	8 2.3%	4 1.8%	0 -	1 0.7%
	-	-	-	-	-	-	c	c	-	-
Sehr viel seltener.	18 1.8%	9 1.8%	9 1.8%	3 1.5%	11 2.8%	4 1.0%	9 2.6%	5 2.3%	2 0.7%	2 1.3%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Habe schon vor einem Jahr nicht kontaktlos bezahlt und tue es heute ebenfalls nicht.	86 8.6%	44 8.9%	42 8.3%	11 5.6%	22 5.5%	53 13.1%	34 9.7%	19 8.6%	18 6.5%	15 9.9%
	-	-	-	-	-	AB	-	-	-	-

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Mobile Payment

F6: Wenn Sie an Ihre Bezahl-Gewohnheiten heute und vor einem Jahr denken: Nutzen Sie heute häufiger als damals die Möglichkeit, an der Ladenkasse kontaktlos mit EC-Karte, Kreditkarte oder dem Smartphone zu bezahlen?

	Smartphonebesitzer		
	Total	Ja	Nein
	A	A	B
Basis	1000	965	35
Sehr viel häufiger.	290 29.0%	285 29.5%	5 14.3%
Etwas häufiger.	300 30.0%	294 30.5%	6 17.1%
Genauso häufig wie vorher.	293 29.3%	280 29.0%	13 37.1%
Etwas seltener.	13 1.3%	13 1.3%	0 -
Sehr viel seltener.	18 1.8%	17 1.8%	1 2.9%
Habe schon vor einem Jahr nicht kontaktlos bezahlt und tue es heute ebenfalls nicht.	86 8.6%	76 7.9%	10 28.6% A

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...