

# Nutzungsbedingungen „Mein Konto“

## 1. Vertragsinhalt und Änderung der Nutzungsbedingungen

1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln, ihre wirksame Einbeziehung vorausgesetzt, das gesamte Rechtsverhältnis, insbesondere Ihre Rechte und Pflichten, im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung Ihres persönlichen Kundenkontos (nachfolgend „Mein Konto“) bei der Verivox GmbH, Max-Jarecki-Straße 21, D-69115 Heidelberg (nachfolgend „Verivox“, „wir“ oder „uns“), und den Ihnen gegenüber in diesem Zusammenhang durch Verivox erbrachten Leistungen. Etwaige individuelle Absprachen mit Ihnen gehen den vorliegenden Regelungen vor.

Bitte beachten Sie, dass eine Nutzung der von uns angebotenen Tarifvergleiche auch ohne Nutzung von „Mein Konto“ möglich ist. Bei „Mein Konto“ handelt es sich vielmehr um eine zusätzliche von uns angebotene Dienstleistung, die Ihnen insbesondere die Verwaltung Ihrer Strom-, Gas-, Versicherungs-, Telekommunikations- und sonstigen laufenden Verträge ermöglicht (z. B. Überblick über Kosten, Fristen und Laufzeiten), die Sie über Verivox oder eine Verivox-Partnerwebsite abgeschlossen haben.

1.2 Besteht zwischen Ihnen und Verivox ein zusätzliches Vertragsverhältnis, welches zu dessen Durchführung ein „Mein Konto“ Kundenkonto erfordert, dann gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen mit der Maßgabe, dass die Teilnahmebedingungen und sonstigen vertraglichen Absprachen zu dem zusätzlichen Vertragsverhältnis im Falle von Widersprüchen stets als spezieller vorgehen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

1.3 Die Nutzung von „Mein Konto“ und der in diesem Zusammenhang von Verivox angebotenen Leistungen ist grundsätzlich kostenlos, soweit mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

1.4 Verivox behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern,

- (1) soweit Sie durch die Änderung nicht schlechter gestellt werden, oder
- (2) soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertrages (z. B. Art und Umfang der vereinbarten Rechte und Pflichten) nicht berührt werden und diese Änderung zur Anpassung an Entwicklungen, insbesondere technische, rechtliche oder regulatorische Veränderungen, erforderlich ist, welche bei Abschluss des Vertrages nicht sicher vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertrages merklich stören würde, oder
- (3) soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist; dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung oder Gesetzgebung ändert und hierdurch beispielsweise einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam werden. In diesem Fall werden wir die unwirksame durch eine dem Sinne nach vergleichbare, rechtlich wirksame Regelung ersetzen.

Verivox wird Ihnen Änderungen dieser Nutzungsbedingungen in geeigneter Weise mitteilen. Sofern Sie nicht binnen 4 Wochen seit Zugang der Änderungsmitteilung per E-Mail einzelnen oder allen

Änderungen widersprechen, gelten die mitgeteilten Änderungen als genehmigt. Wir werden Sie in der Änderungsmitteilung auf den Beginn der Frist, die Bedeutung und die Folgen seines Schweigens hinweisen. Üben Sie Ihr Widerspruchsrecht aus, wird der Vertrag bezüglich der einzelnen reklamierten Regelungen zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt, wobei wir in diesem Falle berechtigt sind, den Vertrag mit Ihnen mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen. Ihnen bleibt es bei einer Änderung der Nutzungsbedingungen zudem unbenommen, das „Mein Konto“ Kundenkonto nach Maßgabe von Ziffer 4 durch Löschung zu kündigen.

1.5 Das Recht zur Änderung der Nutzungsbedingungen nach vorstehender Ziffer 1.4 gilt nicht, solange zwischen Ihnen und Verivox gleichzeitig ein zusätzliches Vertragsverhältnis nach Ziffer 1.2 besteht und die Änderung auch dieses Vertragsverhältnis betrifft. In diesem Fall richtet sich die Möglichkeit zur einseitigen Änderung der Nutzungsbedingungen ausschließlich nach den für dieses zusätzliche Vertragsverhältnis vereinbarten Regelungen.

## **2. Registrierung „Mein Konto“ Kundenkonto und wahrheitsgemäße Angaben**

2.1 Zur Registrierung für „Mein Konto“ benötigt Verivox die nachstehenden Pflichtinformationen (nachfolgend „Stammdaten“) von Ihnen, die im Registrierungsprozess als solche gekennzeichnet sind:

E-Mail-Adresse, „Mein Konto“ Zugangspasswort

Alle weiteren von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses oder im „Mein Konto“ gemachten Angaben sind freiwillig.

2.2 Soweit Sie uns Angaben zu Ihrer Person machen, bitten wir Sie, uns wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen, weil wir unseren Ihnen gegenüber bestehenden Pflichten anderenfalls nicht vertragsgemäß nachkommen können. Insbesondere das Vorfüllen vonmittlungsaufträgen können wir nur korrekt und vollständig erbringen, wenn uns Ihre aktuellen und richtigen Kontaktdaten vorliegen.

2.3 Die Registrierung und Nutzung von „Mein Konto“ steht natürlichen Personen, die volljährig und vollständig geschäftsfähig sind, zur Verfügung. Gleiches gilt für juristische Personen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Angeboten, die sich ausdrücklich an diese richten.

## **3. Leistungsumfang „Mein Konto“**

3.1 „Mein Konto“ ist über [www.verivox.de](http://www.verivox.de) (nachfolgend "Verivox-Internetseite") sowie über unsere Applikation für mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets (nachfolgend „Verivox-App“) zugänglich. Nach der Anmeldung bei „Mein Konto“ stehen Ihnen die dort aufgeführten Funktionen und Leistungen zur Verfügung, die Ihnen insbesondere die Verwaltung Ihrer Verträge, die Sie über Verivox oder eine Verivox-Partnerwebsite abgeschlossen haben, ermöglichen oder erleichtern.

3.2 Wünschen Sie den Abschluss eines Vertrages zu den im Verivox-Vergleichsportal angezeigten Konditionen eines Anbieters, so erfolgt die diesbezügliche Vertragsvermittlungsleistung – abhängig von dem zu vermittelnden Produkt oder der zu vermittelnden Dienstleistung – entweder über Verivox oder eines der Tochterunternehmen von Verivox (wie z. B. die Verivox Versicherungsvergleich GmbH und die Verivox Finanzvergleich GmbH) oder Partnerseiten Dritter. Die diesbezüglichen Rechte und Pflichten richten sich nach dem zu diesem Zeitpunkt zwischen Ihnen und dem Erbringer der Vermittlungsleistung

vereinbarten Vermittlungs- und Beratungsvertrag. Sind Sie im Zeitpunkt der Beauftragung eines Vermittlungsauftrages für „Mein Konto“ registriert, so werden die bei „Mein Konto“ gespeicherten Stammdaten automatisch für Sie in den Vermittlungsauftrag übernommen, so dass Sie diese nicht selbst eingeben müssen. Wird die Vermittlungsleistung durch ein Verivox-Tochterunternehmen oder einen Dritten erbracht, so erfolgt eine Übermittlung der Daten an den Vermittlungsleistungserbringer erst, wenn Sie diesen Vermittlungsauftrag absenden. Wir empfehlen, die von Verivox für Sie vorausgefüllten Daten vor dem Absenden nochmals zu überprüfen und diese gegebenenfalls vor der Übermittlung zu korrigieren.

- 3.3 Haben Sie Verivox einen Vermittlungsauftrag erteilt, so werden Ihre in diesem Zusammenhang angegebenen Daten in „Mein Konto“ für spätere Vermittlungsaufträge gespeichert, damit Sie diese nicht erneut eingeben müssen. Darüber hinaus können Sie bei bestimmten Produkten den Status Ihrer Vermittlungsaufträge in Ihrem „Mein Konto“ Kundenkonto nachverfolgen.
- 3.4 Soweit Sie hierin gesondert einwilligen, werden wir auch die im Rahmen eines Vermittlungsauftrags eines unserer Tochterunternehmen oder eines Dritten von Ihnen angegebenen Informationen in „Mein Konto“ für spätere Vermittlungsaufträge verarbeiten.
- 3.5 Verivox ist bestrebt, die Funktionen von „Mein Konto“ stetig zu erweitern und zu verbessern und über „Mein Konto“ zukünftig zusätzliche neue Funktionen anzubieten. Soweit Verivox solche neuen Funktionen kostenlos anbietet, handelt es sich stets um freiwillige zusätzliche Leistungen, die Verivox jederzeit ohne vorherige Mitteilung erweitern, abändern, einschränken oder entfernen kann. Verivox übernimmt keine Garantie für eine ständige Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit solcher neuer Funktionen von „Mein Konto“. Ein Anspruch des Kunden auf die diesbezügliche Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit besteht nicht.

#### **4. Löschung / Kündigung**

- 4.1 Sie können die von Ihnen angegebenen Daten unter der Rubrik „Meine Kundendaten“ jederzeit ändern und – soweit es sich um freiwillige Angaben handelt – auch löschen.
- 4.2 Sie können "Mein Konto" jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft löschen und damit den vorliegenden Vertrag kündigen. Bitte beachten Sie, dass im Falle der Löschung von „Mein Konto“ alle in diesen Nutzungsbedingungen vereinbarten Rechte und Pflichten enden und alle in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten gelöscht werden, soweit diese nicht mehr für die Durchführung und Abwicklung dieses Vertrages erforderlich sind oder für uns gesetzliche Aufbewahrungsrechte oder -pflichten bestehen.
- 4.3 Das Recht zur jederzeitigen Vertragsbeendigung nach Ziffer 4.2 gilt nicht, soweit und solange zwischen Ihnen und Verivox ein zusätzliches Vertragsverhältnis nach Ziffer 1.2 besteht. In diesem Fall gelten die dort vereinbarten Kündigungsregelungen auch für die Kündigung von „Mein Konto“. Das gesetzliche Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses nach Ziffer 1.2, gleich aus welchem Grund, führt nicht automatisch zur Beendigung und Löschung des „Mein Konto“ Kundenkontos. Ist ein Vertragsverhältnis nach Ziffer 1.2 beendet, können Sie „Mein Konto“ wieder nach Maßgabe von Ziffer 4.2 mit den dort genannten Konsequenzen jederzeit löschen.

4.4 Soweit zwischen Ihnen und uns kein zusätzliches Vertragsverhältnis nach Ziffer 1.2 besteht, sind wir berechtigt, den vorliegenden Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zu kündigen.

## **5. Werbliche Ansprache**

5.1 Soweit Sie uns gegenüber in die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken sowie zur werblichen Ansprache eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten Sie Einwilligungen teilweise oder vollständig widerrufen, findet eine werbliche Ansprache und/oder Datennutzung nicht bzw. nur noch in dem verbleibenden Umfang statt.

5.2 Wir nutzen die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Erwerb unserer Leistungen angegebene E-Mail-Adresse, um Ihnen per E-Mail Informationen zu ähnlichen von uns angebotenen Leistungen, insbesondere Funktionen oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit "Mein Konto" stehen, zukommen zu lassen.

Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für die vorgenannten Zwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

5.3 Zur Übermittlung Ihres Widerrufs nach Ziffer 5.1 oder Ihres Widerspruchs nach Ziffer 5.2 an uns stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten offen:

Per E-Mail: [service@verivox.de](mailto:service@verivox.de)

Schriftlich: Verivox GmbH, „Mein Konto“ Kundenkonto, Max-Jarecki-Straße 21, D-69115 Heidelberg

Telefonisch: 06221 7961 100

Telefax: 06221 7961 184

## **6. Haftungsbeschränkung**

6.1 Wir haften bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und für Schäden, die auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der Verletzung einer Garantie oder Produkthaftung beruhen, uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.2 Die Haftung bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet wird. Unter wesentlichen Vertragspflichten, auch sog. Kardinalpflichten im Sinne der Rechtsprechung, sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Benutzer vertrauen darf.

6.3 Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Verivox.

6.4 Im Übrigen ist eine Haftung gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen.

- 6.5 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die vertragsgemäße Erbringung der „Mein Konto“ Leistungen entscheidend von Ihren wahrheitsgemäßen Angaben zu Ihrer Person und Ihrem aktuellen Anbieter/Tarif und den jeweiligen Vertragsdetails abhängt. Eine Haftung für Schäden, die auf einer falschen oder unvollständigen Angabe Ihrerseits beruhen, wird daher ausgeschlossen. Wir bitten Sie daher auch in Ihrem eigenen Interesse, die Eingabe Ihrer Daten im Rahmen der Registrierung zu „Mein Konto“ mit Sorgfalt vorzunehmen und die Daten bei „Mein Konto“ stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Weiterhin kann Verivox bei seiner Leistungserbringung nur die Informationen berücksichtigen, die Sie Verivox mitteilen.
- 6.6 Ferner weisen wir darauf hin, dass wir unsere Leistungen teilweise auf Grundlage von Informationen Dritter erbringen, so beispielsweise Informationen der Anbieter der vermittelten Produkte und Dienstleistungen zu den im Angebot befindlichen Tarifen und Konditionen. Die konkreten Angebote der Anbieter können von den angegebenen Bedingungen/Konditionen abweichen, die Verivox durch den jeweiligen Anbieter zur Verfügung gestellt wurden. Wir können daher keine Gewähr für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit dieser Informationen übernehmen.
- 6.7 Wir können Ihnen nicht gewährleisten, dass „Mein Konto“ und die diesbezügliche Verivox-App jederzeit unterbrechungsfrei verfügbar ist sowie fehler- und störungsfrei funktioniert. Aufgrund von technischen Umständen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, kann es zu Ausfällen, insbesondere zu einer zeitweisen ganz oder teilweisen Nichterreichbarkeit kommen. Dies gilt auch im Falle von Wartungsmaßnahmen und Aktualisierungen in einem angemessenen Umfang. Eine hierauf zurückzuführende Nichterreichbarkeit oder eine sonstige nur vorübergehende Nichterreichbarkeit begründet keinen Mangel.
- 6.8 Die für die Erreichbarkeit und Nutzung von „Mein Konto“ erforderliche IT- und Telekommunikations-Infrastruktur (Hard- und Software, Internetzugang) sind von Ihnen auf eigene Kosten und eigene Verantwortung bereitzustellen und zu erhalten.

## **7. Datenschutz**

Die Regelungen und Erklärungen zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://www.verivox.de/company/datenschutz/>.

Stand: 31. Juli 2020