

Parameter

| AGB | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------------------|--|--|---|---|--|
| Laufzeiten | | | | | |
| Erstlaufzeit | mehr als 18 Monate | 13 bis 18 Monate | 7 bis 12 Monate | 2 bis 6 Monate | bis 1 Monat |
| Verlängerung | mehr als 12 Monate (keine Verlängerung) | 7 bis 12 Monate | 4 bis 6 Monate | 2 bis 3 Monate | bis 1 Monat |
| Kündigungsfrist | mehr als 3 Monate (keine Kündigung) | bis 3 Monate | bis 2 Monate | bis 1 Monat | bis 2 Wochen |
| Vertragsmodus | nicht geregelt | neues Vertragsangebot | Überführung in Basis- Wahltarif | Überführung in Grundversorgung | automatische Verlängerung |
| Vertragsende bei Umzug | | | | | |
| Umzug in anderes Netz | nein | keine Angabe | | | ja |
| Umzug innerhalb des Netzes | nein | keine Angabe | | | ja |
| Preisregelungen | | | | | |
| Preisgarantie | | | | | |
| Preisgarantielaufzeit | bis 3 Monate | 4 bis 6 Monate | 7 bis 12 Monate | 13 bis 18 Monate | mehr als 18 Monate |
| Preisgarantie-Umfang I | entfällt | nur Energieanteil | nur Energieanteil & NNE | ausgenommen Steuern | auf den Bruttopreis / auf den Nettopreis (exkl. MwSt.) |
| Preisgarantie-Umfang II | entfällt | nur AP / nur GP | | | für alle Preisbestandteile |
| Preis Anpassung | | | | | |
| Sonderkündigungsrecht | keines | Anpassung nach HEL Anpassung nach EEX Anpassung nach VPI | eingeschränkt entfällt (netto) | uneingeschränkt entfällt (brutto) | Vertrag monatlich kündbar |
| Veröffentlichungsfrist | entfällt keine Angabe | bis 4 Wochen | 5 - 8 Wochen | 9 - 12 Wochen | mehr als 12 Wochen |
| Veröffentlichungsform | Webseite / lokale Medien entfällt keine Angabe | Webportal | Textform / Mail | | Schriftform / brieflich |
| Kündigungsfrist | entfällt keine Angabe | mehr als 4 Wochen | 3-4 Wochen | 1-2 Wochen | ohne Einhaltung einer Frist |
| Entscheidungsfrist | keine Angabe 0 Wochen | 1 Woche | 2 - 3 Wochen | 4 Wochen | mehr als 4 Wochen entfällt |
| Preise | | | | | |
| Boni | Bonus an weitere Bedingungen geknüpft | Bonus nach 1 Jahr Laufzeit | Bonus nach 1 Jahr Laufzeit anteilige Auszahlung | Bonus wird mit Abschlägen verrechnet | Sofortbonus / kein Bonus |
| Zahlungsmodalitäten | | | | | |
| Zahlungsweise | ausschl. Einzugsermächtigung | 2 Alternativen einschl. EZ und BZ oder AA | mind. 2 Alternativen einschl. EZ und ÜW/DA geg. Aufpreis | 2 Alternativen einschl. EZ und DA | mind. 2 Alternativen einschl. Überweisung |
| Abschläge | jährlich | halbjährlich | vierteljährlich | zweimonatlich | monatlich |
| Abschlagsberechnung | 10 Abschläge | 11 Abschläge 5 Abschläge (2monatlich) | keine Angabe | entfällt (Vorauskasse) | 12 Abschläge 6 Abschläge (2monatlich) |
| Sonderabschlag | mehr als 100 Euro | bis 100 Euro | bis 50 Euro | bis 25 Euro | keiner |
| Vertragsanpassung | | | | | |
| Paket | ja | | | | nein |
| Sonderkündigungsrecht | nein keine Angabe | | | | ja |
| Veröffentlichungsfrist | keine Angabe entfällt | bis 4 Wochen | 5 - 8 Wochen | 9 - 12 Wochen | mehr als 12 Wochen |
| Veröffentlichungsform | Webseite / lokale Medien keine Angabe entfällt | Webportal | Textform / Mail | | Schriftform / brieflich |
| Kündigungsfrist | keine Angabe entfällt | mehr als 4 Wochen | 3-4 Wochen | 1-2 Wochen | ohne Einhaltung einer Frist |
| Entscheidungsfrist | 0 Wochen keine Angabe entfällt | 1 Woche | 2 - 3 Wochen | 4 Wochen | mehr als 4 Wochen entfällt |
| Verbraucherschutz | | | | | |
| Mitgliedschaft Schlichtungsstelle | nein | | | | ja |

| Parameter | Strom | | | | |
|-----------|-------|--|--|--|--|
|-----------|-------|--|--|--|--|

| Service | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---------|---|---|---|---|---|
|---------|---|---|---|---|---|

Kontakt & Dialog

Hotline

| Kosten | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--------|---|-----------------|-----------------------------|----------------|----------|
| | 9 Ct./Minute 14 Ct./Minute kein Hotline-Service | 20 Ct./Gespräch | Ortstarif 3,9 Ct./Minute | 6 Ct./Gespräch | Freecall |

Verfügbarkeit

| wochentags | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | < 20 h kein Hotline-Service | 20 h bis 39 h | 40 h bis 59 h | 60 h bis 79 h | 80 h und mehr |

| Samstag | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---------|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | < 2 h kein Hotline-Service | 2 h bis 3 h | 4 h bis 5 h | 6 h bis 7 h | 8 h und mehr |

| Sonntag | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---------|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | < 2 h kein Hotline-Service | 2 h bis 3 h | 4 h bis 5 h | 6 h bis 7 h | 8 h und mehr |

Kontaktinfos & Services

| | | | | | |
|--------------------------------|------|--|--|--|----|
| Emailadresse / Kontaktformular | nein | | | | ja |
|--------------------------------|------|--|--|--|----|

| | | | | | |
|-----------------|------|--|--|--|----|
| Rückrufformular | nein | | | | ja |
|-----------------|------|--|--|--|----|

Online Service

| | | | | | |
|---------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Online Portal | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|---------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|----------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Anmelden | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|----------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|----------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Abmelden | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|----------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|----------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Ummelden | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|----------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|---------------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Zählerstandsmeldung | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|---------------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|--------------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Stammdatenänderung | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|--------------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|-------------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Bankdatenänderung | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|-------------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|-------------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Abschlagsänderung | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|-------------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|-----------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| online Rechnung | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|-----------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|----------------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Rechnungserläuterung | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|----------------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|--------------------|-----------------|--|--|--|-----------|
| Verbrauchshistorie | nicht vorhanden | | | | vorhanden |
|--------------------|-----------------|--|--|--|-----------|

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------------|------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|
| AGB & Vertragsinformationen | nicht vorhanden | nur Preise | teilweise vorhanden | vollständig vorhanden | vollständig zum Download |
|-----------------------------|-----------------|------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|