

Datenschutzbestimmungen der App Verträge für iOS und für Android

26.02.2019

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von Verivox von höchster Bedeutung. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir Daten speichern und wie wir diese verwenden.

In Abstimmung mit dem Datenschutzbeauftragten haben wir ein umfassendes Datenschutzkonzept erarbeitet, an dem wir unsere Prozesse zur Datenverarbeitung im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen ausrichten. Dadurch erbringen wir unsere Dienstleistungen und schützen Ihre Daten auf dem höchsten Niveau.

Nachfolgende Informationen geben Ihnen Auskunft darüber, an welchen Stellen wir während der Nutzung unserer App und bei der Inanspruchnahme unseres Services Informationen von Ihnen erheben und wie wir diese nutzen.

Mit unserer App behalten Sie alle Ihre Verträge im Blick - vom Handyvertrag über Strom, Gas, Kfz- oder Haftpflichtversicherung bis hin zum Zeitungsabonnement. Die praktische App bringt Ihre aktuellen Verträge in eine einfache Übersicht, erinnert Sie an verstreichende Fristen und ermöglicht Ihnen jederzeit einen Blick auf die laufenden Kosten.

Folgende Funktionen stellt Ihnen unsere App zur Verfügung:

- jederzeit Verträge einscannen
- eingescannte Verträge in Ihrer „Mein Konto“-Übersicht anzeigen
- einzelne Dokumente für unseren Kundenservice freigeben, um konkrete Angebote und Beratung zu erhalten
- Chatfunktion mit unserem Kundendienst
- Angelegte Verträge bearbeiten
- Profil bearbeiten
- Tarife vergleichen
- Energieverträge abschließen

Die App setzt die Nutzung eines Mein Konto von Verivox voraus. Sie können dieses entweder bei der Installation der App anlegen oder sich mit Ihren vorhandenen Login-Daten einloggen.

1. Verantwortliche Stelle

Die gemeinsam für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Stellen zur Bereitstellung dieses Online-Angebots sind die folgenden Unternehmen:

- Verivox GmbH
- Verivox Versicherungsvergleich GmbH
- Verivox Finanzvergleich GmbH

Alle mit Sitz in Heidelberg, Am Taubenfeld 10, D-69123 Heidelberg, Telefon: +49 (6221) 7961-100, E-Mail: service@verivox.de, nachfolgend "wir" bzw. "uns".

Ausgenommen hiervon sind Inhalte, die wir in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern in unserem App-Angebot einbinden. Diese Partner sind alleine für die Inhalte und darin erhobenen und verarbeiteten personenbezogener Daten verantwortlich. Hinweise zu diesen Inhalten sowie weitere Angaben zu den jeweiligen Verantwortlichen finden Sie im Abschnitt „Eingebundene Angebote von Drittanbietern“.

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder generell zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen dieser App bzw. des Online-Angebots haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Verivox GmbH
Datenschutzbeauftragter
Am Taubenfeld 10
69123 Heidelberg

oder *per Fax* an

+49 (6221) 7961-8669

oder *per E-Mail* an

service@verivox.de

2. Eingebundene Angebote von Drittanbietern

Der Login von 7Pass von ProSiebenSat.1 Digital Data GmbH. Ein Unternehmen der ProSiebenSat.1 Media SE, Medienallee 7, D-85774 Unterföhring. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.7pass.de/datenschutzbestimmungen.html>

Im Bereich der Tarifsuche verlinken wir auch Angebote auf www.verivox.de. Details zu den auf dieser Website eingebundenen Angeboten Dritter entnehmen Sie bitte der Datenschutzunterrichtung auf <https://www.verivox.de/company/datenschutz/>.

Im Bereich der App-Bewertung verwenden wir Angebote der App-Store-Anbieter

iOS: Apple Distribution International , Internet Software & Services, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork , Republic of Ireland
Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.apple.com/de/privacy/>.

Google Play: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

3. Verwendung der Daten

3.1 Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten bedeutet dies, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

3.2 Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen. Für den Fall, dass die Datenverarbeitung auf einer Interessenabwägung beruht, erläutern wir Ihnen auch unser berechtigtes Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen:

Nr.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Darlegung des berechtigten Interesses, soweit relevant
1.	Bereitstellung dieses App-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung.	Vertragserfüllung
2.	Bereitstellung dieses App-Angebots im Bereich „Mein Konto“ sowie entsprechender App-Angebote v.a. im Bereich Vertragsmanager und Vertragserfüllung gemäß unseren Nutzungsbedingungen	Vertragserfüllung
3.	Vermittlung von Vergleichen und Verträgen sowie Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung und Bonitätsprüfungen im Vorfeld. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen.	Vertragserfüllung und Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Bonitätsprüfungen. Dieses erläutern wir ausführlich im Abschnitt Bonitätsprüfungen; auch am Verkauf von Forderungen haben wir ein berechtigtes Interesse. Dieses erläutern wir ausführlich im Abschnitt Forderungsmanagement.
4.	Personalisierung des Angebots.	Vertragserfüllung, Einwilligung
5.	Analyse des Angebots zur Ermittlung von Nutzungsverhalten einschließlich Marktforschung und Reichweitenmessung.	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse, das Nutzungsverhalten in unserem Online-Angebot zu analysieren um dies fortlaufend zu verbessern bzw. an die Interessen unserer Nutzer anpassen zu können.
6.	Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)	Interessenabwägung; wir und andere Werbetreibende haben ein berechtigtes Interesse, interessenbasierte Werbung

		auszuspielen und unseren Nutzern Werbung zu bieten, die auf deren persönliche Interessen zugeschnitten ist.
7.	Eigen- und Fremdwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungs basiert.	Einwilligung oder Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutz- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.
8.	Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen.	Vertragserfüllung
9.	Versand eines E-Mail-Newsletters zu eigenen Angeboten ohne Anmeldung.	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange das Marketing unter Beachtung datenschutz- und wettbewerbsrechtlicher Vorgaben erfolgt
10.	Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.	Vertragserfüllung, bzw. Einwilligung
11.	Einbindung von Social Plugins und Social Share-Funktionen.	Interessenabwägung; wir haben wir ein berechtigtes Interesse daran, auf den Wunsch unserer Nutzer, die ein Social Plugin aktiviert haben, deren Informationen mit dem entsprechenden sozialen Netz-werk zu teilen.
12.	Bereitstellung eines Logins über soziale Netzwerke (Social Sign In).	Vertragserfüllung
13.	Bereitstellung eines Logins über 7Pass	Vertragserfüllung
14.	Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und Zugriffsversuche auf unsere Web-Server	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe.
15.	Telefonische Beratung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
16.	Beratung via E-Mail	Vertragserfüllung oder Einwilligung
17.	Briefwerbung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
18.	Beratung per Chat	Einwilligung
19.	Abwicklung und Auszahlung von tarifabhängigen Boni- oder Cashbackzahlungen, Kulanzzahlungen etc.	Vertragserfüllung
20.	Qualitätskontrolle, einschließlich interne Ausbildungszwecke	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Qualität unserer Dienstleistungen zu kontrollieren und unsere Mitarbeiter auszubilden bzw. zu schulen, um den gleichbleibend hohen Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen sicherstellen zu können.

21.	Maklermandat: Betreuung von Versicherungsangelegenheiten; Vermittlung von angefragtem Versicherungsschutz, insbesondere durch Vertretung gegenüber Versicherern, Geltendmachung von Versicherungsleistungen, Mitwirkung bei der Schadensregulierung	Vertragserfüllung; ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten
22.	Auskunftsmandat: Abfrage von Informationen und Auskünften zu bestehenden Verträgen bei Versicherern	Vertragserfüllung; ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten
23.	Erfassung, Analyse und Weiterleitung von beratungsrelevanten Dokumenten zur Kreditvermittlung	Vertragserfüllung
24.	Speicherung und Zugänglichmachung von Daten aus abgebrochenen Vermittlungsaufträgen	Vertragserfüllung sofern dies auf Kundenwunsch geschieht im Rahmen des Beratungsmandat im Finanzbereich, sowie im Rahmen des Maklermandats abgebrochene Vermittlungsaufträge kurzfristig zu speichern und entsprechende Reminder zu versenden
25.	Erfassung von Bewertungsdaten der App über die Schnittstellen der jeweiligen App-Store Betreiber	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse Feedback zur Appfunktionalität zur Identifizierung von Verbesserungspotential sowie zur Absatzförderung zu verarbeiten.

Auf Anfrage können Sie von uns Informationen zu den von uns vorgenommenen Interessenabwägungen erhalten. Nutzen Sie hierfür einfach die Angaben in Abschnitt *Kontakt*.

Bitte beachten Sie Ihr Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Direktmarketings bzw. aus persönlichen Gründen (siehe Abschnitt *Betroffenenrechte*).

Wir erheben im Rahmen der Erbringung unserer Services zur Tarifberatung persönliche Daten von Ihnen, wie Verbrauch, Endgerätepräferenzen, Tarifoptionen. Diese Daten nutzen wir zur Filterung der Tarifoptionen. Eine Zusammenführung mit weiteren Nutzungsdaten oder längerfristige Speicherung erfolgt nicht. Sofern Sie eine Tarifoption wählen, um einen Vertrag abzuschließen, werden Sie

- im Regelfall auf unsere Website www.verivox.de weitergeleitet. Die an dieser Stelle notwendige Datenverarbeitung findet ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung statt, sofern Sie uns nicht Ihr Einverständnis für weitergehende Verarbeitungen wie Newsletter Versand etc. gegeben haben.
- für den Abschluss von Energieverträgen (Strom und Gas) in die Antragsstrecke der App weitergeleitet. Die dort erfassten Daten werden direkt an die Schnittstelle des Vertragsmanagements der Website www.verivox.de weitergeleitet. Die im Rahmen des Antrags erfassten Daten werden nicht längerfristig in der App gespeichert. Zu Qualitätssicherungszwecken wird lediglich eine interne ID sowie der gewählte Tarif gespeichert.

Darüber hinaus werden persönliche Daten erhoben, wenn Sie aktiv Kontakt mit uns aufnehmen, z.B. per E-Mail oder der Feedbackfunktion der App. Wir verarbeiten personenbezogene Daten

oder Dokumente mit personenbezogenen Daten, wenn Sie diese freiwillig angeben oder hochladen, z.B. im Rahmen der Registrierung und Nutzung der Services des persönlichen Verivox Kundenkontos „Mein Konto“ zum Zweck der Archivierung und Wiedervorlage, bei der Einrichtung von Erinnerungs- oder Benachrichtigungsservices, bei der Bestellung von Newslettern, bei der Teilnahme an Umfragen oder zur Vertragserfüllung, wozu die Vermittlung von Verträgen oder die Tarifauswahl zählen.

Sofern Sie über unsere App Verträge hochladen oder bearbeiten sowie Nachrichten senden oder empfangen werden diese Daten in verschlüsselter Form an unsere Backendsysteme übertragen.

Konkret werden folgende Daten verarbeitet:

- Bilddateien fotografierter Verträge
- Vertragsdaten
- Tarifdaten
- Chatnachrichten

Zur Verbesserung unserer App bzw. Interessenabwägung verarbeiten wir die folgenden Daten:

Im Fehlerfall werden in den Logdateien der App folgende Daten gespeichert:

- IP Adresse
- Zeitpunkt
- Vertrags-ID
- Daten zu Ihrem Betriebssystem (Version und Browser)

Diese Daten helfen uns, unsere App zu optimieren und den Fehlerfall zu rekonstruieren. Die Logdateien werden beim nächsten Aufruf der App verschlüsselt an unsere Server übertragen und dort anonymisiert.

Zur Nutzung einiger Services sind auf ihrem Mobilgerät die folgenden Freigaben erforderlich:

iOS:

Für die Verwendung unserer App unter iOS sind keine Pflichtfreigaben notwendig. Folgende Freigaben werden angefragt und können grundsätzlich oder punktuell vergeben werden:

Push-Nachrichten - Sofern Sie diese Berechtigung aktiviert haben, informiert Sie die App z.B. über neu eingegangene Chatnachrichten unseres Kundendienstes auch wenn Sie die App gerade nicht nutzen.

Kamera - Der Kamerazugriff ist für das Fotografieren Ihrer Verträge notwendig. Sie können diese Berechtigung entweder grundsätzlich erteilen oder punktuell während des Scannens vergeben.

Fotos - Für den Upload der fotografierten/gescannten Dokumente ist der Zugriff der App auf Ihre Fotos notwendig. Auch diese Berechtigung wird - sofern Sie sie nicht grundsätzlich gegeben haben, bei jedem neuen Upload neu angefragt.

Mobile Daten - Der Zugriff auf die mobilen Daten erlaubt es der App, Daten wie zum Beispiel Ihre fotografierten Verträge nicht nur im WLAN, sondern auch über Ihre mobilen Daten zu übertragen. Wenn Sie diese Berechtigung nicht akzeptieren, wird unsere App Daten nur im WLAN übertragen.

Android:

Für die Verwendung unserer App unter Android sind folgende Berechtigungen notwendig:

Kamera: Der Kamerazugriff ist für das Fotografieren Ihrer Verträge notwendig.

Internet: Nur mit Internetzugriff können Sie unsere App verwenden.

Netzwerk-Status: Zur Sicherstellung der fehlerfreien Übertragung Ihrer Daten, benötigt unsere App Informationen zu Änderungen des Netzwerkstatus, z.B. um bei verlorener Internetverbindung das Senden der Daten zu wiederholen.

Filesystem: Falls eine Version 1.0 der App installiert war, kann unter bestimmten Umständen das Backup Ihrer lokalen App-Datenbank notwendig werden. Die in dieser Datenbank vorhandenen Daten werden jedoch nicht von der App ausgelesen.

Darüber hinaus werden folgende Berechtigungen angefragt, die Sie jedoch auch punktuell freigeben können:

Fingerprint: Falls Sie die App mit einem App-PIN bzw. Fingerprint geschützt wird, ist Zugriff auf den Fingerprint notwendig.

3.3 Datenverarbeitung durch App-Stores

Bevor Sie diese App installieren können, müssen Sie ggf. mit einem App-Store-Betreiber (z. B. Google, Apple) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu dessen Portal (z. B. Google Play, App Store) abschließen. Der App-Store-Betreiber erhebt und verarbeitet im Zusammenhang mit der Nutzung des App-Store Daten wie Nutzernamen, E-Mail-Adresse und individuelle Gerätekenzziffer als Verantwortlicher. Wir sind nicht Partei der Nutzungsvereinbarung mit dem App-Store-Betreiber und haben keinen Einfluss auf dessen Datenverarbeitung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen App-Store-Betreibers.

4. Registrierung

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vorname,

Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflicht- und optionale Angaben sind entsprechend gekennzeichnet.

Im Rahmen der Initialisierung werden von der App folgende Daten verarbeitet

- E-Mailadresse
- Konto-ID

Diese Daten dienen der eindeutigen Zuordnung Ihrer Daten zu Ihrem Konto.

Ihr Passwort wird von uns in pseudonymisierter Form getrennt von ihrer E-Mailadresse und Konto-ID gespeichert und lediglich beim erneuten Einloggen abgefragt.

Sofern Sie bereits vor der Initialisierung der App über ein Mein Konto verfügt haben und dort Daten hinterlegt sind, werden diese lokal in Ihrer App angezeigt.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert. Bei einer Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erteilt werden.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

6. Dienstleister

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergegeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

Wir arbeiten mit folgenden Kategorien von Dienstleistern zusammen:

- IT-Dienstleister
- Erfüllungsgehilfen für die Erbringung von Beratungs- und Supportdienstleistungen
- Erfüllungsgehilfen zur Erbringung von Abrechnungsdienstleistungen
- Versicherungsmakler/Finanzdienstleister; insbesondere Maklerpools
- Lettershops
- Telekommunikationsdienstleister

- Unternehmensberater
- Steuerberater

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO, durch eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das [EU-US-Privacy Shield](#) in Verbindung mit dem entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO) bzw. eine ausdrückliche Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

Hierbei handelt es sich um Dritte, bzw. Auftragsverarbeiter in folgenden Ländern: USA

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt *Kontakt*.

7. Speicherfristen

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Die Verarbeitung von Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden wir bis zum Ablauf der Frist einschränken.

Konkret gelten für die im Rahmen dieses Online-Angebots verarbeiteten personenbezogenen Daten folgende Aufbewahrungsfristen:

Log-Dateien	90 Tage
Vertragsrelevante Daten bei der Produktvermittlung wie Ausweisdaten	Löschung nach bestätigter Übertragung an den Provider
Beratungsrelevante Daten bei der Produktvermittlung wie Teile der Stammdaten, Produktdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Vertragsrelevante Daten für die Bereitstellung eigener Produkte wie Teile der Stammdaten, Produktdaten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontaktdaten	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Abrechnungsrelevante Daten wie Teile der Stammdaten, Tarifdaten, Vertragsdaten	Bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Daten und Dokumente deren Verarbeitung durch gesonderte Einwilligung legitimiert wurde	Bis zum Entfall der jeweiligen Zwecke oder bis zum Widerruf der Einwilligung
Daten des Kundenkontos „Mein Konto“ wie Stammdaten, Vertragsmanagerdaten, Versicherungsmanagerdaten	Bis zur Löschung des Kontos durch den Kunden

8. Bonitätsprüfungen und Meldungen an Auskunfteien

Im Rahmen der Vertragserfüllungen, für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen (z. B. Preisermittlung bei Produktvergleichen), sowie in unserem eigenen berechtigten Interesse, ist es zum Teil erforderlich Ihre Daten an fremde Anbieter (z. B. Banken, Versicherungen) oder Untervermittler zu übermitteln, beispielsweise, damit von den fremden Anbietern die von Ihnen gewünschten Angebote erstellt werden können. Die Daten werden i.d.R. von den Fremdanbietern in aufbereiteter Form an uns zurück übermittelt. Bei einigen Produkten oder Anbietern erfolgt vor dem Abschluss eines Vertrages eine Bonitätsprüfung. Dazu werden die notwendigen personenbezogenen Angaben durch uns oder den fremden Anbietern an eine autorisierte Kreditauskunftsstelle übermittelt.

8.1 Bonitätsinformationen

Wir beziehen Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter (nicht ausschließlicher) Verwendung von Anschriftendaten.

8.2 Meldungen an Auskunfteien

Wir melden fällige Forderungen an Auskunfteien, wenn die Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht wurde, die Übermittlung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder ausdrücklich anerkannt wurde; oder
- der Schuldner nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt, der Schuldner zuvor, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftei unterrichtet worden ist und die Forderung nicht bestritten wurde; oder
- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von uns fristlos gekündigt werden kann und der Schuldner über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftei unterrichtet worden ist.

Darüber hinaus können wir nichtvertragsgemäßes Verhalten (z. B. betrügerisches Verhalten, Missbrauch) an Auskunfteien melden, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen überwiegt.

Unsere Meldungen sowie Anfragen zur Bonitätsprüfung gehen an die nachstehende(n) Auskunftsei(en):

- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, D-76532 Baden-Baden, Deutschland.
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden, Deutschland.
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss.
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, D-81373 München.

8.3 Verarbeitung von Daten durch Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister

Bei eigenen kostenpflichtigen Angeboten setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst in eigener Verantwortung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

8.4 Forderungsmanagement

Wir behalten uns vor, den Einzug von Forderungen durch Dienstleister vornehmen zu lassen, die diese als sogenannte Auftragsverarbeiter einziehen.

Wir haben darüber hinaus ein berechtigtes Interesse, Forderungen an Dritte zu veräußern und in diesem Zusammenhang dem jeweiligen Käufer der Forderung die für den Forderungseinzug benötigten Daten zu übermitteln. Beim Forderungseinzug werden Käufer von Forderungen in eigenem Namen tätig und verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung. Es gelten insoweit die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Forderungskäufers.

9. Logfiles

Bei Auftreten von Fehlern in der Nutzung der App werden automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert sowie verschlüsselt an unsere Backends übertragen.

Die Log-Dateien werden von uns zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 90 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- VertragsID
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons

10. Cookies

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

Was für Cookies verwenden wir?

10.1 Erforderliche und funktionale Cookies

Erforderliche und funktionale Cookies sind erforderlich, damit z.B. das App-Angebot sicher bereitgestellt werden kann.

Zur Sicherstellung der Kommunikation der App mit dem Backend verwenden wir in unserem Backend ein Session-Cookie, welches sich automatisch löscht, nachdem Sie sich ausgeloggt haben.

10.2 Analyse-Cookies

Wir verwenden ein Analyse-Cookie, um das Nutzungsverhalten (z. B. besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer in sogenannten Nutzungsprofilen aufzeichnen und in statistischer Form auswerten zu können.

Nutzungsanalyse

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres App-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehenden Analyse-Tools ein. Die von den Tools mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Sie finden zu jedem Tool Informationen zum jeweiligen Anbieter.

Google Analytics

Google Analytics und Google TagManager werden von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt. Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen: Hierbei wird die IP-Adresse von Google in der Regel bereits innerhalb der EU und nur in Ausnahmefällen erst in den USA gekürzt und in jedem Fall nur in gekürzter Form gespeichert.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten innerhalb der App durch dieses Tool widersprechen, indem Sie unter „App-Einstellungen > Nutzungsanalyse“ die Nutzungsanalyse ausschalten.

11. Registrierung und Anmeldung zu „Mein Konto“

Sie können sich für den Bereich „Mein Konto“ mit Ihrer Mailadresse und einem selbstgewählten Passwort anmelden. Der Bereich bietet Ihnen die Verwaltung Ihrer Stammdaten, Verträge und Laufzeiten. Detail zur Nutzung von „Mein Konto“ entnehmen Sie bitte den *Nutzungsbedingungen*.

11.1. Registrierung/Anmeldung über 7Pass

Sie können sich für Mein Konto mittels Ihres 7Pass Accounts anmelden. Verantwortlich für die Bereitstellung des 7Pass Accounts ist die ProSiebenSat.1 Digital & Adjacent GmbH, Medienallee 4, 85774 Unterföhring, Deutschland („PSD“).

7Pass wurde entwickelt, um Nutzern von Online-Angeboten einheitliche Anmeldedaten für verschiedene Online-Dienste zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen zu 7Pass finden Sie in den [7Pass FAQ](#).

Wenn Sie bei der PSD einen 7Pass Account anlegen möchten, gelten die Nutzungsbedingungen (AGB) für den Anmelde-service 7Pass sowie die Datenschutzbestimmungen 7Pass. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihrem 7Pass Account dann auch für den Versicherungsmanager anmelden. Die PSD bestätigt uns Ihre Berechtigung und stellt uns die für die Nutzung unseres Angebots benötigten Daten (z. B. Ihren Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mailadresse und Ihr Geburtsdatum) aus Ihrem 7Pass Profil zur Verfügung. Wenn Sie Daten in Ihrem 7Pass Profil aktualisieren, erhalten auch wir eine entsprechende Aktualisierung. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen sowie den Datenschutzbestimmungen für 7Pass.

11.2. Registrierung/Anmeldung über Facebook (Facebook-Login)

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Facebook-Konto bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen, erhalten wir die für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Facebook (z. B. E-Mail-Adresse, Name).

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Facebook mittels des Facebook-Login erhobenen Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Facebook-Login nicht verwenden.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

11.3 Registrierung/Anmeldung über Google+

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Google+-Konto bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen, erhalten wir die für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) (z. B. E-Mail-Adresse, Name).

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Google mittels des Google+-Login erhobenen Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Google im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Google+-Login nicht verwenden.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

12. Newsletter mit Anmeldung & ohne Anmeldung

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen aus unserem Portfolio per E-Mail zuzusenden. Sie können dem jederzeit widersprechen ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt Kontakt.

Zusätzlich können Sie sich über unsere Newsletteranmeldung zu unseren Angebots- und Informationsmails anmelden. In diesem Fall bitten wir Sie um Verifizierung Ihrer E-Mail durch

das Bestätigen der Anmeldemail (Double Opt-In). Sie können diesem Newsletter jederzeit widersprechen ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt Kontakt. Sofern Sie sich außerdem bei „Mein Konto“ angemeldet haben, können Sie im Präferenzcenter jederzeit Ihre Kontaktoptionen verwalten.

13. Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Alternativ können Sie zur Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder für Ihren Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Benutzerkonto verwenden. Sie können Ihr Benutzerkonto auch selbst löschen.

Bitte beachten Sie, dass wir die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zunächst nur einschränken werden, sofern der Löschung Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

13.1. Ihre Rechte auf Auskunft und Berichtigung

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie haben ein Recht auf Auskunft im Hinblick auf Ihre von uns verarbeiteten Daten. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

13.2 Ihr Recht auf Löschung

Wenn Sie die App auf Ihrem Endgerät löschen, löschen Sie lediglich die lokalen Daten. Etwaige über das Endgerät oder andere Wege in Mein Konto vorhandene Daten sind von dieser Löschung nicht betroffen. Bei erneuter Installation der App werden die Daten mit bereits vorhandenen Mein Konto Daten erneut synchronisiert. Zur finalen Löschung Ihrer Daten nutzen Sie bitte auf unserer Website <https://www.verivox.de/mein-konto/> die "Konto löschen"-Funktion. Sofern Sie Ihr Konto gelöscht haben, die App aber noch auf Ihrem Endgerät installiert haben, verliert die App Ihre Funktion und alle bis dahin vorhandenen Inhalte.

Im Bereich des Vertragsmanagers haben Sie auch die Möglichkeit, eigene Verträge – also nicht über diese App oder www.verivox.de abgeschlossene Verträge zu verwalten. Diese Verträge können sie einzeln in der App löschen. Diese Löschung wird mit Ihrem „Mein Konto“ synchronisiert.

Über diese App oder über www.verivox.de abgeschlossene Verträge können Sie in der App lediglich ausblenden. Für eine weitergehende Löschfunktion nutzen Sie bitte unsere Angebote unter <https://www.verivox.de/mein-konto/>.

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben („Werbewiderspruch“);
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechnigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschnngsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschnngsrecht ausgenommen.

13.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu den vorigen Abschnitt) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht markieren wir die betroffenen Daten um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

13.4 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten. Sie können in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist. Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

13.5 Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

13.6 Ihr Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

14. Ihr Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder die für den Ort zuständig ist, an dem die Verletzung des Datenschutzrechts stattgefunden hat. Alternativ können Sie sich auch an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden, dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

oder:

Königstraße 10a
70173 Stuttgart

Telefon: +49 (0711) 61 55 41-0
Telefax: +49 (0711) 61 55 41-15

E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

15. Kontakt

Für Auskünfte, Anregungen zum Thema Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen wir bzw. unser Datenschutzbeauftragter Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen unter Angabe Ihrer aktuellen bzw. bei uns hinterlegten Anschrift, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer E-Mail-Adresse (soweit vorhanden)

per Brief an

Verivox GmbH
Customer Service

Am Taubenfeld 10
69123 Heidelberg

oder per Fax an

+49 (6221) 7961-8669

oder per E-Mail an

service@verivox.de

Ihre Angaben verwenden wir ausschließlich zum Abgleich mit den Angaben in unserer Datenbank und somit zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter.