

## Datenschutzbestimmungen Verivox Versicherungsvergleich GmbH

# 1. Verantwortliche Stelle

Die für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Stelle zur Bereitstellung dieses Online-Angebots ist das folgende Unternehmen:

Verivox Versicherungsvergleich GmbH

mit Sitz in Heidelberg, Max-Jarecki-Straße 21, 69115 Heidelberg, Telefon: +49 (6221) 7961-100, E-Mail: service@verivox.de, nachfolgend "wir" bzw. "uns".

Ausgenommen hiervon sind Inhalte, die wir in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern auf unserem Online-Angebot einbinden. Diese Partner sind alleine für die Inhalte und darin erhobenen und verarbeiteten personenbezogener Daten verantwortlich. Hinweise zu diesen Inhalten sowie weitere Angaben zu den jeweiligen Verantwortlichen finden Sie im Abschnitt "Eingebundene Angebote von Drittanbietern".

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten/Dienstleistungen oder der Nutzung unserer Website können Sie sich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Diese ist unter obiger postalischer Adresse (Stichwort: "z. Hd. Datenschutzbeauftragte") sowie unter der E-Mail-Adresse datenschutz@verivox.de erreichbar.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserer Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden.

Wenn Sie vertrauliche Informationen ausschließlich mit unserer Datenschutzbeauftragten austauschen möchten, bitten wir Sie, dies vor Ihrer Anfrage per E-Mail deutlich zu machen.

# 2. Eingebundene Angebote von Drittanbietern

# 2.1 Allgemeines

In Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern binden wir auf unserem Online-Angebot auch Angebote von Drittanbietern ein. Diese Angebote sind keine Dienstleistungen der Verivox Versicherungsvergleich GmbH. Die verantwortlichen Stellen im Sinne des Datenschutzes sind hierfür die nachfolgend gelisteten Unternehmen.

# 2.2. Liste der Angebote von Drittanbietern

Der Login in MeinKonto erfolgt nach erfolgreicher Registrierung eines Kundenkontos im Kundenbereich. Alternativ ist die Registrierung über Drittanbieter möglich (Facebook, Apple, Google). MeinKonto wird über den Cognito Service von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, angeboten.

Der Rechner für Gewerbeversicherungen von FinanceChef24 GmbH, Hohenlindener Str. 1, 81677 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter https://www.finanzchef24.de/ueber-uns/datenschutz.

Der Rechner für



- Krankenzusatzversicherung
- Kapitallebensversicherung

von finanzen.de Vermittlungsgesellschaft für Verbraucherverträge AG, Schlesische Straße 29-30, 10997 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unterhttps://fdeam.finanzen-partnerprogramm.de/s/affiliate/html/datenschutz.html.

Der Rechner für Private Krankenversicherungen von verticus Finanzmanagement AG, Luxemburger Straße 82, 50354 Fürth. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter https://www.verticus.de/rechtliche-hinweise.

## Der Rechner für

- Riesterrente
- Rüruprente
- Rentenversicherung
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Risikolebensversicherung

von Asuro GmbH, Rüsterstraße 1, 60325 Frankfurt a.M.. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter https://www.asuro.de/datenschutz.php.

Der Rechner für Reiseversicherungen von Covomo Versicherungsvergleich GmbH, Rotfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt a.M.. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter https://www.covomo.de/datenschutz/.

Die Angebote für Handyversicherung von der Assurant Deutschland GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter

https://www.assurant-schutzbrief.de/customerLegals/privacyPolicy.

Der Kündigungsservice von Aboalarm GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter https://www.aboalarm.de/datenschutz.

Die Angebote mit Videointegrationen von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de</a>.

Die Angebote des "Freunde werben"-Services der Tellja GmbH, Solmsstraße 12, 60486 Frankfurt am Main.

Tellja verwendet Tracking-Cookies (Cookiename: T\_SI der Domain tellja.de), die den jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen entsprechen und in denen keine persönlichen Daten gespeichert werden, sondern anonymisierte Tracking-IDs. Diese dienen der Information der Website über zustande gekommene Kundenempfehlungen und der Ermittlung des Prämienanspruchs.

Die Tellja GmbH verarbeitet in diesem Zusammenhang in eigener Verantwortung personenbezogene Daten. Die Datenschutzerklärung der Tellja GmbH finden Sie unter: <a href="https://www.tellja.de/de/disclaimer.html">https://www.tellja.de/de/disclaimer.html</a>

Die verarbeiteten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 1 Jahr automatisch gelöscht. Zweck der Verarbeitung: Zuordnung von Kundenempfehlungen und Ermittlung des Prämienanspruchs



Widerspruch: Weitere Informationen sowie die Möglichkeit diese Tracking-Cookies zu deaktivieren finden Sie unter: https://www.tellja.de/de/disclaimer.html

# 3. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten bedeutet dies, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

Grundsätzlich können Sie unser Online-Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z. B. eine Registrierung oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet. Wenn Sie uns die hierfür erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie die entsprechenden Services leider nicht nutzen.

# 4. Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen. Für den Fall, dass die Datenverarbeitung auf einer Interessenabwägung beruht, erläutern wir Ihnen auch unser berechtigtes Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen:

Nr.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Darlegung des berechtigten Interesses, soweit relevant
1.	<ul> <li>Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung.</li> <li>Ermöglichung der Nutzung des Online-Angebots für nicht registrierte Nutzer;</li> <li>Ermöglichung der Nutzung des Login-Bereichs des Online-Angebots für registrierte Nutzer zur;</li> <li>Bereitstellung einer Kontaktmöglichkeit sowie Beantwortung darüber gesendeter Anfragen;</li> <li>Ermöglichung von Online-Vertragsabschlüssen, einschließlich Abrechnung und Bonitätsprüfungen im Vorfeld. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen.</li> </ul>	Vertragserfüllung
2.	Bereitstellung dieses Online-Angebots im Bereich "Mein Konto" und Vertragserfüllung gemäß unseren Nutzungsbedingungen	Vertragserfüllung



	Manager 187 and 187 an	Madagas ("III as a large state
3.	Vermittlung von Vergleichen und Verträgen sowie	Vertragserfüllung und Berechtigtes
	Vertragserfüllung gemäß unseren AGB	Interesse; wir haben ein berechtigtes
	einschließlich Abrechnung und Bonitätsprüfungen	Interesse an der Durchführung von
	im Vorfeld. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf	Bonitätsprüfungen. Dieses erläutern wir
	von Forderungen zählen.	ausführlich im Abschnitt
		Bonitätsprüfungen; auch am Verkauf von
		Forderungen haben wir ein berechtigtes
		Interesse. Dieses erläutern wir ausführlich
		im Abschnitt Forderungsmanagement.
4.	Personalisierung des Angebots.	Vertragserfüllung, Einwilligung
5.	Analyse des Angebots zur Ermittlung von	Berechtigtes Interesse; wir haben ein
J.	Nutzungsverhalten einschließlich Marktforschung	berechtigtes Interesse, das
		_
	und Reichweitenmessung.	Nutzungsverhalten in unserem Online-
	(" <u>Web-Analyse</u> ")	Angebot zu analysieren um dies
		fortlaufend zu verbessern bzw. an die
		Interessen unserer Nutzer anpassen zu
		können.
6.	Erfassung und Auswertung von Nutzungs-	Berechtigtes Interesse; wir und andere
	verhalten für interessenbasierte Werbung (auch	Werbetreibende haben ein berechtigtes
	durch Dritte)	Interesse, interessenbasierte Werbung
		auszuspielen und unseren Nutzern
		Werbung zu bieten, die auf deren
		persönliche Interessen zugeschnitten ist.
7.	Eigen- und Fremdwerbung im gesetzlich zulässigen	Einwilligung oder Interessenabwägung;
	Umfang bzw. einwilligungsbasiert.	wir haben ein berechtigtes Interesse an
		Direktmarketing, solange dies im Einklang
		mit datenschutz- und
		wettbewerbsrechtlichen Vorgaben
		erfolgt.
8.	Durchführung von Gewinnspielen gemäß den	Vertragserfüllung
J.	jeweiligen Gewinnspielbedingungen.	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
9.	Versand eines Newsletters mit Einwilligung des	Vertragserfüllung, bzw. Einwilligung
٥.	Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.	vertiagserranang, bzw. Entwinigung
10		Rerechtigtes Interesses wir haben wir ein
10.	Einbindung von Social Plugins und Social Share-	Berechtigtes Interesse; wir haben wir ein
	Funktionen.	berechtigtes Interesse daran, auf den
		Wunsch unserer Nutzer, die ein Social
		Plugin aktiviert haben, deren
1		
		Informationen mit dem entsprechenden
		Informationen mit dem entsprechenden sozialen Netz-werk zu teilen.
11.	Bereitstellung eines Logins über soziale Netzwerke	·
11.	(Social Sign In).	sozialen Netz-werk zu teilen.
11.		sozialen Netz-werk zu teilen.
	(Social Sign In).	sozialen Netz-werk zu teilen. Vertragserfüllung
	(Social Sign In). Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen
	(Social Sign In).  Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes
	(Social Sign In).  Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes
	(Social Sign In).  Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von
	(Social Sign In).  Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der
	(Social Sign In).  Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und
	(Social Sign In).  Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und	sozialen Netz-werk zu teilen.  Vertragserfüllung  Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der



12	Talafanisaha Daratung	Vortroggorfüllung oder Finwilligung
13.	Telefonische Beratung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
14.	Beratung via E-Mail	Vertragserfüllung oder Einwilligung
15.	Briefwerbung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
16.	Beratung per SMS	Vertragserfüllung oder Einwilligung
17.	Beratung per Chat	Einwilligung
18.	Abwicklung und Auszahlung von tarifabhängigen Boni- oder Cashbackzahlungen, Kulanzzahlungen etc.	Vertragserfüllung
19.	Qualitätskontrolle, einschließlich interne Ausbildungszwecke	Berechtigtes Interesse; wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Qualität unserer Dienstleistungen zu kontrollieren und unsere Mitarbeiter auszubilden bzw. zu schulen, um den gleichbleibend hohen Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen sicherstellen zu können.
20.	Auskunftsmandat: Abfrage von Informationen und Auskünften zu bestehenden Verträgen bei Versicherern	Vertragserfüllung; ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten
21.	Wird die Eingabe der für eine Angebotseinholung erforderlichen Daten des Kunden in der Abschlussstrecke z.B. aus technischen Gründen unterbrochen, so werden die bereits eingegebenen Daten für maximal 30 Tage gespeichert (Speicherdauer), um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, die Dateneingabe abzuschließen. Zu diesem Zweck erhält der Kunde eine entsprechende E-Mail bzw. wird telefonisch kontaktiert, um die Fortführung Vermittlungsauftrags zu ermöglichen bzw. den Kunden auf dessen Wunsch dabei zu unterstützen.	Vertragserfüllung, Einwilligung des Kunden, sowie im Rahmen des Beratungsmandat.
22.	Tracking des Nutzerverhaltens zu Zwecken der Provisionierung	Interessenabwägung; wir haben das Recht zur Abrechnung von Provisionen falls der Preisvergleich und die Sichtung eines Angebots eines Vertriebspartners über unser Online-Angebot zum Vertragsabschluss mit demselben führt.
23.	Durchführung von Kundenumfragen zur Verbesserung des Online- und Dienstleistungsangebots	Einwilligung des Betroffenen
24.	Generierung und Weiterleitung von Kündigungsschreiben an Vorversorger und Vorversicherer im Rahmen des Kündigungsservices	Vertragserfüllung oder Einwilligung
25.	Versand von Informationen über den jeweils aktuellen Status des Wechselprozesses des Kunden per E-Mail nach entsprechender Information durch die Anbieter gemäß den AGB.	Vertragserfüllung
26.	Darstellung von Informationen über den jeweils aktuellen Status des Wechselprozesses des Kunden im MeinKonto Bereich nach	Vertragserfüllung



	entsprechender Information durch die Anbieter gemäß den AGB.	
27.	Vermittlung von THG-Prämienverträgen. Den Antrag erhalten Verivox und der jeweilig ausgewählte Anbieter. Die Daten werden bei Verivox gespeichert und an den jeweiligen Anbieter übermittelt.	Vertragserfüllung
28.	Übertragung bestehender Versicherungen an Verivox als neuen Makler.	Vertragserfüllung

Auf Anfrage können Sie von uns Informationen zu den von uns vorgenommenen Interessenabwägungen erhalten. Nutzen Sie hierfür einfach die Angaben in Abschnitt Kontakt.

Bitte beachten Sie Ihr Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Direktmarketings bzw. aus persönlichen Gründen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte).

## 5. Betreuung von Versicherungsangelegenheiten im Rahmen des Maklermandats

Im Rahmen des Maklermandats verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Diese umfassen insbesondere folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum;
- E-Mail-Adresse;
- Anschrift;
- relevante versicherungsbezogene Daten für die Durchführung des Maklermandats;
- Ggf. Telefonnummer.

Die genannten Daten verarbeiten wir zur Betreuung Ihrer Versicherungsangelegenheiten sowie zur Vermittlung des angefragten Versicherungsschutzes. Dies umfasst insbesondere die Vertretung gegenüber Versicherungsunternehmen, die Geltendmachung von Versicherungsleistungen sowie die Mitwirkung bei der Schadensregulierung oder aber auch die Kontaktaufnahme, um Ihre Versicherungsinteressen laufend zu betreuen, bestehende Versicherungsverträge regelmäßig zu überprüfen und Sie über erforderliche Anpassungen oder Optimierungsmöglichkeiten zu informieren. Zum Zwecke der Kontaktaufnahme verwenden wir die Medien, zu denen Sie die entsprechenden Kontaktdaten mitgeteilt haben (z.B. per E-Mail bei Angabe der E-Mail-Adresse oder telefonisch bei Angabe der Telefonnummer).

Zudem übermitteln wir zu diesem Zweck die für die Durchführung des Maklermandats erforderlichen personenbezogenen Daten an die jeweiligen Versicherungsunternehmen oder sonstigen beteiligten Stellen. Hierzu können – abhängig vom jeweiligen Versicherungsverhältnis – die oben genannten Daten zählen.



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Erfüllung des Maklermandats und damit zur Durchführung vorvertraglicher sowie vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Sofern im Rahmen der Betreuung oder Vermittlung von Versicherungen Gesundheitsdaten verarbeitet werden (z. B. bei Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherungen), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird.

# 6. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert. Bei einer Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erteilt werden.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Anbieter von Tools zur Ausspielung "interessenbasierter Werbung" sowie in Einzelfällen an Anbieter von Analyse-Tools weiter. Nähere Informationen zu diesen Anbietern finden Sie in unserer Consent Management Platform ("CMP").

# 7. Dienstleister

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

Wir arbeiten mit folgenden Kategorien von Dienstleistern zusammen:

- IT-Dienstleister
- Erfüllungsgehilfen für die Erbringung von Beratungs- und Supportdienstleistungen
- Erfüllungsgehilfen zur Erbringung von Abrechnungsdienstleistungen
- Versicherungsmakler/Finanzdienstleister; insbesondere Maklerpools
- Lettershops
- Telekommunikationsdienstleister
- Unternehmensberater
- Steuerberater

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger



entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO) bzw. eine ausdrückliche Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

Hierbei handelt es sich um Dritte, bzw. Auftragsverarbeiter in folgenden Ländern: USA, Kanada

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Anbieter von Tools zur Ausspielung "interessenbasierter Werbung" sowie in Einzelfällen an Anbieter von Analyse-Tools weiter. Nähere Informationen zu diesen Anbietern finden Sie in unserer Consent Management Platform ("CMP").

# 8. Speicherfristen

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Die Verarbeitung von Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden wir bis zum Ablauf der Frist einschränken.

Konkret gelten für die im Rahmen dieses Online-Angebots verarbeiteten personenbezogenen Daten folgende Aufbewahrungsfristen:

Log-Dateien	90 Tage
Vertragsrelevante Daten bei der	Löschung nach bestätigter Übertragung an den
Produktvermittlung wie Ausweisdaten	Provider
Beratungsrelevante Daten bei der	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf
Produktvermittlung wie Teile der Stammdaten,	der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Produktdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten	
Vertragsrelevante Daten für die Bereitstellung	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf
eigener Produkte wie Teile der Stammdaten,	der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Produktdaten, Vertragsdaten,	
Abrechnungsdaten, Kontaktdaten	
Abrechnungsrelevante Daten wie Teile der	Bis zum Ablauf der gesetzlichen
Stammdaten, Tarifdaten, Vertragsdaten	Aufbewahrungsfristen
Daten und Dokumente deren Verarbeitung	Bis zum Entfall der jeweiligen Zwecke oder bis
durch gesonderte Einwilligung legitimiert wurde	zum Widerruf der Einwilligung
Daten des Kundenkontos "Mein Konto" wie	Bis zur Löschung des Kontos durch den Kunden
Stammdaten, Vertragsmanagerdaten,	
Versicherungsmanagerdaten	
Maklermandatsrelevante Daten wie	Bis zum Ablauf der gesetzlichen
Beratungsdokumentation	Aufbewahrungsfristen



## 9. Bonitätsprüfungen und Meldungen an Auskunfteien

Im Rahmen der Vertragserfüllungen, für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen (z. B. Preisermittlung bei Produktvergleichen), sowie in unserem eigenen berechtigten Interesse, ist es zum Teil erforderlich Ihre Daten an fremde Anbieter (z. B. Banken, Versicherungen) oder Untervermittler zu übermitteln, beispielsweise, damit von den fremden Anbietern die von Ihnen gewünschten Angebote erstellt werden können. Die Daten werden i.d.R. von den Fremdanbietern in aufbereiteter Form an uns zurück übermittelt. Bei einigen Produkten oder Anbietern erfolgt vor dem Abschluss eines Vertrages eine Bonitätsprüfung. Dazu werden die notwendigen personenbezogenen Angaben durch uns oder den fremden Anbietern an eine autorisierte Kreditauskunftsstelle übermittelt.

#### 9.1 Bonitätsinformationen

Wir beziehen Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter (nicht ausschließlicher) Verwendung von Anschriftendaten.

## 9.2 Meldungen an Auskunfteien

Wir melden fällige Forderungen an Auskunfteien, wenn die Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht wurde, die Übermittlung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder ausdrücklich anerkannt wurde; oder
- der Schuldner nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt, der Schuldner zuvor, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftei unterrichtet worden ist und die Forderung nicht bestritten wurde; oder
- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von uns fristlos gekündigt werden kann und der Schuldner über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftei unterrichtet worden ist.

Darüber hinaus können wir nichtvertragsgemäßes Verhalten (z. B. betrügerisches Verhalten, Missbrauch) an Auskunfteien melden, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen überwiegt.

Unsere Meldungen sowie Anfragen zur Bonitätsprüfung gehen an die nachstehende(n) Auskunftei(en):

- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, D-76532 Baden-Baden, Deutschland.
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden, Deutschland.
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, D-81373 München

# 9.3 Verarbeitung von Daten durch Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister

Bei eigenen kostenpflichtigen Angeboten setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen



erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftrage Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst in eigener Verantwortung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

# 9.4 Forderungsmanagement

Wir behalten uns vor, den Einzug von Forderungen durch Dienstleister vornehmen zu lassen, die diese als sogenannte Auftragsverarbeiter einziehen.

Wir haben darüber hinaus ein berechtigtes Interesse, Forderungen an Dritte zu veräußern und in diesem Zusammenhang dem jeweiligen Käufer der Forderung die für den Forderungseinzug benötigten Daten zu übermitteln. Beim Forderungseinzug werden Käufer von Forderungen in eigenem Namen tätig und verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung. Es gelten insoweit die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Forderungskäufers.

# 10. Logfiles

Bei jeder Nutzung des Internet werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 90 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugriffen wird;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player);
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden");

Log-Dateien werden darüber hinaus für die Web-Analyse verwendet.

# 11. Cookies

#### Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht



(sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

## a. Welche Daten werden in den Cookies gespeichert?

In Cookies werden grundsätzlich keine Daten gespeichert, die Sie als Person identifizierbar machen (also z. B. keine Namen, E-Mail-Adressen oder IP-Adressen). Cookies enthalten stattdessen typischerweise einen Code (sog. Identifier) sowie Angaben zur Speicherdauer und ggf. auch bestimmte technische Merkmale (z.B. Sicherheitsfunktionen). Cookies können jedoch verwendet werden, um Nutzungsprofile zu erstellen.

# b. Wie können Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen bzw. Cookies löschen?

Mit Ausnahme der wesentlichen Cookies (unbedingt erforderliche Cookies) verwenden wir Cookies nur mit Ihrer Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie über unsere Consent Management Platform ("CMP") erteilen und im Nachhinein jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Privatsphäre Einstellungen konfigurieren.

Bereits gespeicherte Cookies können Sie darüber hinaus jederzeit in Ihrem Browser löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Online-Angebot ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur noch eingeschränkt funktioniert.

# c. Was für Cookies verwenden wir?

## Wesentliche Cookies

Diese Cookies und andere Informationen sind für die Funktion unseres Services unbedingt erforderlich. Sie garantieren, dass unser Service sicher und so wie von Ihnen gewünscht funktioniert. Daher kann man sie nicht deaktivieren.

## **Funktionelle Cookies**

Wir möchten für Sie unseren Service so gut wie möglich machen. Daher verbessern wir unsere Services und Ihr Nutzungserlebnis stetig. Um dies zu tun, möchten wir die Nutzung des Services analysieren und in statistischer Form auswerten.

# **Marketing Cookies**

Um unseren Service noch persönlicher zu machen, spielen wir mit Hilfe dieser Cookies und anderer Informationen personalisierte Empfehlungen und Werbung aus und ermöglichen eine Interaktion mit sozialen Netzwerken.

Die Cookies werden von uns und unseren Werbepartnern gesetzt. Dies ermöglicht uns und unseren Partnern, den Nutzern unseres Services personalisierte Werbung anzuzeigen, die auf einer websiteund geräteübergreifenden Analyse ihres Nutzungsverhaltens basiert. Die mit Hilfe der Cookies erhobenen Daten können von uns und unseren Partnern mit Daten von anderen Websites zusammengeführt werden.



Unsere Partner haben ihren Sitz zum Teil in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Wenn Sie nicht in diese Cookies einwilligen oder sie nachträglich deaktivieren, wird Ihnen nur noch Werbung angezeigt, die für Sie weniger relevant sein kann.

# d. Web-Analyse

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir Analyse-Tools ein. Die von den Tools mithilfe von Funktionellen Cookies und durch Auswertung der <u>Log-Dateien</u> erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten in der Regel nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Sie können die Bildung von Nutzungsprofilen zu Analysezwecken unterbinden, indem Sie in unserer Consent Management Plattform ("CMP") keine Einwilligung in die Verwendung von Funktionellen Cookies erteilen oder diese widerrufen. Sie finden in der CMP auch\_weitere Informationen zu den Anbietern der eingesetzten Tools.

## <u>Liste der verwendeten Webanalyse-Tools</u>

# **Google Analytics zur Reichweitenmessung**

Google Analytics wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), bereitgestellt. Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen: Hierbei wird die IP-Adresse von Google in der Regel bereits innerhalb der EU und nur in Ausnahmefällen erst in den USA gekürzt und in jedem Fall nur in gekürzter Form gespeichert.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plugin herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

## **Google Adwords**

Google AdWords und das im Rahmen von Google AdWords angebotene Conversion-Tracking wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), bereitgestellt. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Weitere Informationen finden sie hier: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a> und <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/privacy?gl=de</a>



Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit).

#### **Tealium**

Tealium wird von Mindspace, Viktualienmarkt 8, 80331 München, Deutschland, bereitgestellt. Weitere Informationen finden sie hier: <a href="https://tealium.com/privacy/">https://tealium.com/privacy/</a>. Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit).

#### mouseflow

mouseflow wird von der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, bereitgestellt. Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: https://mouseflow.de/opt-out/.

## **Optimizely Fullstack**

Optimizely wird von Optimizely GmbH, Spichernstrasse 6, 50672 Köln, Deutschland, bereitgestellt.Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen:

https://www.optimizely.com/de/opt\_out/.

# e. Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren ("interessenbasierte Werbung") und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen.

Die von den Tools mithilfe von Marketing Cookies erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verarbeiten IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter.

Sie können die Bildung von Nutzungsprofilen für interessenbasierte Werbung unterbinden, indem Sie in unserer Consent Management Platform ("CMP") keine Einwilligung in die Verwendung von Marketing Cookies erteilen oder diese widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie hiermit nicht die Werbung abschalten. Wenn Sie keine Marketing Cookies zulassen, führt dies nur dazu, dass Ihnen keine auf Ihr Nutzungsverhalten gestützte interessenbasierte Werbung angezeigt werden kann. Sie finden in der CMP auch weitere Informationen zu den Anbietern der eingesetzten Tools.

# Adition



Wir benutzen auf Tarife.de Dienste der ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Deutschland. Dieser Anbieter sammelt und speichert Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Adition speichert durch das Setzen von Cookies keine personenbezogenen Daten. Alle Informationen enthalten lediglich technische Informationen wie beispielsweise den benutzten Browser oder das installierte Betriebssystem.

Die übermittelte IP-Adresse eines User-Gerätes wird vollständig anonymisiert und zur Bildung von Haushaltsnetzwerken verwendet. In Haushaltsnetzwerken können die mit dem Internet verbundenen Geräte, wie Computer, Telefone, Connected TVs und andere, erkannt und die jeweils erhobenen Nutzungsdaten von Webseiten über die verschiedenen Geräte hinweg kombiniert werden. Mit den gewonnenen Informationen können weder personenbezogene Daten noch ein konkreter Aufenthaltsort eines Nutzers ermittelt werden. Eine persönliche Identifikation des Users ist damit ausgeschlossen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <a href="https://www.adition.com/">https://www.adition.com/</a>. Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter diesem Link (<a href="https://www.adition.com/datenschutz/">https://www.adition.com/datenschutz/</a>) verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern.

#### ad4mat

Wir benutzen auf der Webseite Dienste der advanced store GmbH, Alte Jakobstr. 79/80, 10179 Berlin, Deutschland. Für die optimierte Ausspielung relevanter Werbemittel-Tools wie compareAd oder collageAd sammelt die advanced store GmbH mittels ad4mat-Technologie auf dieser Seite pseudonyme Informationen und Daten über das Surfverhalten von SeitenBesuchern. Dies erfolgt mittels Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die Verwendung der Cookies dient dabei einzig der Optimierung der empfohlenen Werbeinhalte, eine persönliche Identifizierung des Webseitennutzers erfolgt nicht. Außerdem wird Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst, genutzt. Die Dienste der advanced store GmbH erfolgen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <a href="http://www.advanced-store.com/de/datenschutz/">http://www.advanced-store.com/de/datenschutz/</a>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter diesem Link (<a href="https://www.ad4mat.com/de/adchoices/">https://www.ad4mat.com/de/adchoices/</a>) verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern.

## emetriq

emetriq ist Anbieter von Targeting-Dienstleistungen im Bereich der Online-Vermarktung von Werbeplätzen und wird von emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg bereitgestellt. Ziel der Verarbeitung ist es mit Hilfe eines Datenpools, Ihnen gemäß Ihren Interessen relevante Werbung einblenden zu können. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Datenerhebung und - verarbeitung durch uns hier zu deaktivieren: <a href="https://www.emetriq.com/opt-out/">https://www.emetriq.com/opt-out/</a>. Das führt dazu, dass ihr emetriq Cookie durch ein neutrales Opt-out-Cookie ersetzt wird. Dieses stellt sicher, dass emetriq ihre Daten nicht weiterverwendet.

#### **Weitere Informationen**



Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal <a href="www.meine-cookies.org">www.meine-cookies.org</a> oder auf der Seite <a href="www.youronlinechoices.com">www.youronlinechoices.com</a> erhältlich. Über die nachstehenden Links können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen:

http://www.meine-cookies.org/cookies\_verwalten/praeferenzmanager-beta.html http://www.youronlinechoices.com/at/praferenzmanagement.

bzw.

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools insbesondere US-amerikanischer Anbieter ist auch unter folgendem Link erreichbar: <a href="http://www.networkadvertising.org/choices/">http://www.networkadvertising.org/choices/</a>.

Wir weisen darauf hin, dass die Verwendung eines Adblockers die Funktionsweise von Opt-Out-Cookies beeinträchtigen kann. In bestimmten Fällen kann es daher, trotz Speicherung eines Opt-Out-Cookies, dazu kommen, dass die entsprechenden Tools weiterhin Daten erheben. Sie können in diesem Fall die Funktionalität wiederherstellen, indem Sie den Adblocker entsprechend konfigurieren oder deinstallieren.

## 12. Social Plugins

Die verschiedenen Anbieter von Plugins werden im Folgenden unter dem Begriff "Plugin-Anbieter" zusammengefasst.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unseres Online-Angebots zu erhöhen, sind die Plugins mittels der sogenannten "Shariff-Lösung" in die Seite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf einer Seite dieses Online-Angebots noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.

Erst wenn die Plugins von Ihnen aktiviert werden, stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters her. Hierdurch erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser die entsprechende Seite unseres Online-Angebots aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Plugin-Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Dieser Server kann seinen Standort außerhalb der EU bzw. des EWR haben (z. B. in den U.S.A.).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Plugin-Anbieter dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Plugin-Anbietern über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Plugin-Anbieter die über dieses Online-Angebot erhobenen Daten erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Sie können das Laden der Plugins grundsätzlich auch mit Hilfe von Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, sogenannten Script-Blockern.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Plugin-Anbieter sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Dieses Online-Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") folgender Anbieter:



- Plugins des sozialen Netzwerks Facebook; Facebook wird unter www.facebook.com von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, und unter www.facebook.de von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland, betrieben ("Facebook"). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: http://developers.facebook.com/docs/plugins; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier: http://www.facebook.com/policy.php.
- Plugins von Twitter; Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Eine Übersicht über die Plugins von Twitter und deren Aussehen finden Sie hier: https://twitter.com/about/resources/buttons; Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie hier: https://twitter.com/privacy.

## 13. Registrierung und Anmeldung zu "Mein Konto"

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem \*.

Sie können sich für den Bereich "Mein Konto" mit Ihrer Mailadresse und einem selbstgewählten Passwort anmelden. Der Bereich bietet Ihnen die Verwaltung Ihrer Stammdaten, Verträge und Laufzeiten. Detail zur Nutzung von "Mein Konto" entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen unter https://www.verivox.de/company/mein-konto-nutzungsbedingungen/.

## 14. Newsletter

1. Bestandskundenwerbung per E-Mail

Wenn Sie über uns Vermittlungsleistungen in Anspruch nehmen, verwenden wir Ihre Kontaktdaten auch, um Ihnen per E-Mail weitere für Sie relevante Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen zu lassen ("Bestandskundenwerbung"). Hierzu können insbesondere Neuheiten, Aktionen und Angebote sowie Feedback- und andere Umfragen zählen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG, wonach die Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen zulässig ist, soweit dies die Speicherung und weitere Nutzung der Daten zu werblichen Zwecken betrifft. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit mittels eines entsprechenden Links in den E-Mails oder durch Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Information unserer Bestandskunden über eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen und an der Pflege der fortlaufenden Kundenbeziehung haben.

Den Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten der betroffenen Personen tragen wir Rechnung, indem wir ausschließlich für ähnliche Produkte oder Dienstleistungen werben, die Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken weitergeben und die Widerspruchsmöglichkeit jederzeit gewährleisten, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.



Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die Durchführung unserer Werbemaßnahmen erforderlich sind. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre Daten unverzüglich für Werbezwecke gesperrt oder gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## 2. Newsletter mit Anmeldung

Zusätzlich können Sie sich über unsere Newsletteranmeldung zu unseren Angebots- und Informationsmails anmelden.

In diesem Zusammenhang bieten wir Ihnen Angebotsnewsletter, zu denen Sie sich explizit anmelden können:

- Anmeldung zum Benzinpreisticker
- Suchauftrag Gebrauchtwagen
- Suchauftrag Immobilie
- Anmeldung zum Erinnerungswecker
- Anmeldung zum KFZ Spar-Alarm

Wenn Sie sich für einen dieser Newsletter anmelden, bitten wir Sie um Verifizierung Ihrer E-Mail durch das Bestätigen der Anmeldemail (Double Opt-In).

Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und im Falle einer Abmeldung den Zeitpunkt der Abmeldung für die Dauer des Abonnements und archivieren sie danach für eine begrenzte Zeit nach der Abmeldung bzw. dem Widerruf. Die Speicherung dient allein dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung **jederzeit für die Zukunft widerrufen**, ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt Kontakt. Sofern Sie sich außerdem bei "Mein Konto" angemeldet haben, können Sie im Präferenzcenter jederzeit Ihre Kontaktoptionen verwalten. Darüber hinaus messen wir, ob unser Newsletter von Ihnen geöffnet wird.

# 15. Allgemeine Bedarfsanalyse

Für unsere Bedarfsanalyse für den Bereich Mein Konto erheben wir Daten rund um Ihren Haushalt und Ihre private sowie berufliche Situation. Diese Informationen ermöglichen es uns, Ihnen individuell zugeschnittene Empfehlungen anzuzeigen. Wir verarbeiten Ihre Daten dabei basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und speichern diese Daten bis zu 3 Jahre zum Jahresende, in dem Ihr Kundenkonto gelöscht wurde.

Für diese Bedarfsanalyse speichern wir Ihre Antworten verschlüsselt in Ihrem Browser, wenn Sie nicht eingeloggt bei Mein Konto sind. Wenn Sie bei Mein Konto eingeloggt sind, werden die Angaben in unserer Datenbank gespeichert. Wenn Sie registriert sind und sich später erneut einloggen, können diese Daten vom Nutzerkonto für weitere Analysen von Ihnen herangezogen werden.



Wenn Sie kein Kundenkonto Mein Konto haben oder nicht eingeloggt sind, speichern wir Ihre Antworten verschlüsselt in Ihrem Browser basierend auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie sich später registrieren oder einloggen, können diese Daten vom Nutzerkonto für weitere Analysen von Ihnen herangezogen werden.

Den lokalen Speicher können Sie über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

# 16. Versicherungs Bedarfsanalyse

Für unsere Versicherungs-Bedarfsanalyse erheben wir, basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), Daten zu Ihrem Familienstand, Ihrer beruflichen Situation und potenziellen Risiken. Diese Informationen ermöglichen es uns, Ihnen individuell zugeschnittene Ergebnisse per E-Mail zu senden, die nach spätestens drei Tagen gelöscht werden. Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung, um Sie über Updates der Bedarfsanalyse und Ihrer persönlichen Situation zu informieren.

# 17. Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Alternativ können Sie zur Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder für Ihren Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Benutzerkonto verwenden. Sie können Ihr Benutzerkonto auch selbst löschen.

Bitte beachten Sie, dass wir die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zunächst nur einschränken werden, sofern der Löschung Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## 17.1 Ihre Rechte auf Auskunft und Berichtigung

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie haben ein Recht auf Auskunft im Hinblick auf Ihre von uns verarbeiteten Daten. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

# 17.2 Ihr Recht auf Löschung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben ("Werbewiderspruch");
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Berechtigtes Interesse aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechtigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.



Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

## 17.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu den vorigen Abschnitt) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht markieren wir die betroffenen Daten um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

# 17.4 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten. Sie können in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

## 17.5 Ihr Widerspruchsrecht

## Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Allgemeiner Widerspruch: Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO verarbeiten, können Sie jederzeit der Verarbeitung aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Widerspruch bei Direktwerbung: Soweit wir Ihre Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Geltendmachung Ihrer Rechte



Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

## 17.6 Ihr Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

## 18. Ihr Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder die für den Ort zuständig ist, an dem die Verletzung des Datenschutzrechts stattgefunden hat. Alternativ können Sie sich auch an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden, dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart

oder:

Königstraße 10a 70173 Stuttgart

Telefon: +49 (0711) 61 55 41-0 Telefax: +49 (0711) 61 55 41-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## Kontakt

Für Auskünfte, Anregungen zum Thema Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen wir bzw. unsere Datenschutzbeauftragte Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen unter Angabe Ihrer aktuellen bzw. bei uns hinterlegten Anschrift, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer E-Mail-Adresse (soweit vorhanden)

per Brief, Fax oder E-Mail an:

Verivox Versicherungsvergleich GmbH



Customer Service Max-Jarecki-Straße 21 69115 Heidelberg

+49 (6221) 7961-8669

service@verivox.de

oder unsere Datenschutzbeauftragte direkt:

Verivox Versicherungsvergleich GmbH z. Hd. Datenschutzbeauftragte Max-Jarecki-Straße 21 69115 Heidelberg

E-Mail: datenschutz@verivox.de

Ihre Angaben verwenden wir ausschließlich zum Abgleich mit den Angaben in unserer Datenbank und somit zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter.

Heidelberg, 29.10.2025