

## **Datenschutzbestimmungen verivox.de**

06.11.2018

### **1. Verantwortliche Stellen**

Die gemeinsam für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Stellen zur Bereitstellung dieses Online-Angebots sind die folgenden Unternehmen:

- Verivox GmbH
- Verivox Versicherungsvergleich GmbH
- Verivox Finanzvergleich GmbH

Alle mit Sitz in Heidelberg, Am Taubenfeld 10, D-69123 Heidelberg, Telefon: +49 (6221) 7961-100, E-Mail: [service@verivox.de](mailto:service@verivox.de), nachfolgend "wir" bzw. "uns".

Ausgenommen hiervon sind Inhalte, die wir in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern auf unserem Online-Angebot einbinden. Diese Partner sind alleine für die Inhalte und darin erhobenen und verarbeiteten personenbezogener Daten verantwortlich. Hinweise zu diesen Inhalten sowie weitere Angaben zu den jeweiligen Verantwortlichen finden Sie im Abschnitt „Eingebundene Angebote von Drittanbietern“.

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder generell zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen dieses Online-Angebots haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Verivox GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Am Taubenfeld 10  
69123 Heidelberg

oder per Fax an

+49 (6221) 7961-8669

oder per E-Mail an

[service@verivox.de](mailto:service@verivox.de)

## **2. Eingebundene Angebote von Drittanbietern**

### **2.1 Allgemeines**

In Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern binden wir auf unserem Online-Angebot auch Angebote von Drittanbietern ein. Diese Angebote sind keine Dienstleistungen der Verivox GmbH, der Verivox Versicherungsvergleich GmbH oder der Verivox Finanzvergleich GmbH. Die verantwortlichen Stellen im Sinne des Datenschutzes sind hierfür die nachfolgend gelisteten Unternehmen.

### **2.2. Liste der Angebote von Drittanbietern**

Der Login von 7Pass von ProSiebenSat.1 Digital Data GmbH. Ein Unternehmen der ProSiebenSat.1 Media SE, Medienallee 7, D-85774 Unterföhring.

Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.7pass.de/datenschutzbestimmungen.html>

Der Rechner für Werkstattvergleiche von Statok GmbH, Kortumstraße 36, 44787 Bochum. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.werkstars.de/datenschutz>.

Der Rechner für Benzinpreisvergleiche von infoRoad GmbH, Hauptstraße 27, 90562 Heroldsberg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.clever-tanken.de/datenschutz>.

Die Rechner für Mietwagen national und international sowie für Umzugstransporter von SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.billiger-mietwagen.de/datenschutz.htm>.

Der Rechner für Reifenvergleiche von Giga GmbH, Airport Center (Haus C), Flughafenstrasse 52a, D - 22335 Hamburg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter [https://www.giga-reifen.net/dataProtection?ID=verivox\\_shop](https://www.giga-reifen.net/dataProtection?ID=verivox_shop).

Der Rechner für Autoinzahlungnahme von WKDA GmbH, Blankenburger Straße 23, 13089 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.wirkaufendeinauto.de/datenschutz/>.

Der Rechner für KFZ Gutachten von Automotive Internet Shop GmbH, Halskestraße 20, 47877 Willich. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://verivox.huesges-gruppe.de/datenschutzerklaerung/>.

Der Rechner für Scheibenwischervergleich von Hüsges GmbH, Ballindamm 17, 20095 Hamburg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://verivox.scheibenwischer.com/datenschutz>.

Der Rechner für KFZ-Zulassungen von Christoph Kroschke GmbH, "Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.kroschke.de/datenschutz/>.

Die Rechner für Kreditkartenvergleich, Girokontenvergleich und Depotvergleich von financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

Die Angebote für Baufinanzierung von Interhyp AG, Domagkstraße 34, 80807 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter [https://www.interhyp.de/interhyp/servlet/interhyp?\\_rwc=partner%3DVERIVOX\\_IH2%7Cstyle%3Dverivox\\_ih&view=legal](https://www.interhyp.de/interhyp/servlet/interhyp?_rwc=partner%3DVERIVOX_IH2%7Cstyle%3Dverivox_ih&view=legal).

Die Angebote für Bausparen von Bausparkasse Mainz AG, Kantstraße 1, 55122 Mainz. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.bkm.de/datenschutzhinweise/>.

Die Angebote für Bausparen von financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

Die Angebote der OnlineIdent-Anbieter mit QES:

WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/>.

identity Trust Management AG, Lierenfelder Straße 51, 40231 Düsseldorf  
Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.identity.tm/download/AGB.pdf> und [https://www.identity.tm/download/Datenschutzerklaerung\\_iTM-ident.pdf](https://www.identity.tm/download/Datenschutzerklaerung_iTM-ident.pdf)

IDnow GmbH, Auenstraße 100 80469 München  
Weitere Details entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.idnow.io/de/datenschutz/>

Der Rechner für Ihren Immobilienverkauf von Beko Käuferportal GmbH, Potsdamer Platz 11, 10785 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.kaeufportal.de/datenschutzerklaerung/>.

Der Rechner für Umzugsunternehmen von Immobilien Scout GmbH, Andreasstraße 10, 10243 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.immobilienscout24.de/agb/datenschutz.html>.

Der Rechner für Mietbürgschaften von plusForta GmbH, Düsseldorf Talstraße 24, 40217 Düsseldorf. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://kautionsfrei.de/datenschutz>.

Der Rechner für Gewerbeversicherungen von FinanceChef24 GmbH, Hohenlindener Str. 1, 81677 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.financechef24.de/ueber-uns/datenschutz>.

Der Rechner für

- Riesterrente
- Rüruprente
- Krankenzusatzversicherung
- Kapitallebensversicherung
- Rentenversicherung

von finanzen.de Vermittlungsgesellschaft für Verbraucherverträge AG , Schlesische Straße 29-30 , 10997 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter

<https://fdeam.finanzen-partnerprogramm.de/s/affiliate/html/datenschutz.html>.

Der Rechner für Private Krankenversicherungen von verticus Finanzmanagement AG, Luxemburger Straße 82, 50354 Fürth. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.verticus.de/rechtliche-hinweise>.

Der Rechner für Berufsunfähigkeitsversicherung von Asuro GmbH, Rüterstraße 1, 60325 Frankfurt a.M.. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.asuro.de/datenschutz.php>.

Der Rechner für Reiseversicherungen von Covomo Versicherungsvergleich GmbH, Rotfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt a.M.. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.covomo.de/datenschutz/>.

Die Angebote für Handyversicherung von der Assurant Deutschland GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter

<https://www.assurant-schutzbrief.de/customerLegals/privacyPolicy>.

Der Rechner für Industriestrom von der Uniper Energy Sales GmbH Völklinger Straße 4, 40219 Düsseldorf. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <http://www.uniper-sales.com/datenschutz.html>

Der Rechner für Photovoltaik von ZOLAR GmbH, Oranienstraße 185, 10999 Berlin. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.zolar.de/datenschutz/>.

Der Rechner für Urlaubsreisen und Hotel (Pauschalreisen, Last Minute, Frühbucher, All-Inclusive eingeschlossen) von Comvel GmbH Landsberger Str. 314, 80687 München. Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter <http://www.verivox.de/reisen/datenschutz-comvel/?popup=1>.

Die Angebote mit Videointegrationen z.B. unter <http://www.verivox.de/mario-barth/> von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA Weitere Details entnehmen Sie bitte deren AGB und Hinweisen zum Datenschutz unter

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

### **3. Allgemeines**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten bedeutet dies, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

Grundsätzlich können Sie unser Online-Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z. B. eine Registrierung oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet. Wenn Sie uns die hierfür erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie die entsprechenden Services leider nicht nutzen.

#### 4. Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen. Für den Fall, dass die Datenverarbeitung auf einer Interessenabwägung beruht, erläutern wir Ihnen auch unser berechtigtes Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen:

Nr.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Darlegung des berechtigten Interesses, soweit relevant
1.	Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung.	Vertragserfüllung
2.	Bereitstellung dieses Online-Angebots im Bereich „Mein Konto“ und Vertragserfüllung gemäß unseren Nutzungsbedingungen	Vertragserfüllung
3.	Vermittlung von Vergleichen und Verträgen sowie Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung und Bonitätsprüfungen im Vorfeld. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen.	Vertragserfüllung und Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Bonitätsprüfungen. Dieses erläutern wir ausführlich im Abschnitt Bonitätsprüfungen; auch am Verkauf von Forderungen haben wir ein berechtigtes Interesse. Dieses erläutern wir ausführlich im Abschnitt Forderungsmanagement.
4.	Personalisierung des Angebots.	Vertragserfüllung, Einwilligung
5.	Analyse des Angebots zur Ermittlung von Nutzungsverhalten einschließlich Marktforschung und Reichweitenmessung.	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse, das Nutzungsverhalten in unserem Online-Angebot zu analysieren um dies fortlaufend zu verbessern bzw. an die Interessen unserer Nutzer anpassen zu können.
6.	Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)	Interessenabwägung; wir und andere Werbetreibende haben ein berechtigtes Interesse, interessenbasierte Werbung auszuspielen und unseren Nutzern Werbung zu bieten, die auf deren persönliche Interessen zugeschnitten ist.
7.	Eigen- und Fremdwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert.	Einwilligung oder Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an

		Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutz- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.
8.	Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen.	Vertragserfüllung
9.	Versand eines E-Mail-Newsletters zu eigenen Angeboten ohne Anmeldung.	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange das Marketing unter Beachtung datenschutz- und wettbewerbsrechtlicher Vorgaben erfolgt
10.	Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.	Vertragserfüllung, bzw. Einwilligung
11.	Einbindung von Social Plugins und Social Share-Funktionen.	Interessenabwägung; wir haben wir ein berechtigtes Interesse daran, auf den Wunsch unserer Nutzer, die ein Social Plugin aktiviert haben, deren Informationen mit dem entsprechenden sozialen Netz-werk zu teilen.
12.	Bereitstellung eines Logins über soziale Netzwerke (Social Sign In).	Vertragserfüllung
13.	Bereitstellung eines Logins über 7Pass	Vertragserfüllung
14.	Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und Zugriffsversuche auf unsere Web-Server	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe.
15.	Telefonische Beratung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
16.	Beratung via E-Mail	Vertragserfüllung oder Einwilligung
17.	Briefwerbung	Vertragserfüllung oder Einwilligung
18.	Beratung per Chat	Einwilligung
19.	Abwicklung und Auszahlung von tarifabhängigen Boni- oder Cashbackzahlungen, Kulanzzahlungen etc.	Vertragserfüllung
20.	Qualitätskontrolle, einschließlich interne Ausbildungszwecke	Interessenabwägung; wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Qualität unserer Dienstleistungen zu kontrollieren und unsere Mitarbeiter auszubilden bzw. zu schulen, um den gleichbleibend hohen Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen sicherstellen zu können.
21.	Maklermandat: Betreuung von Versicherungsangelegenheiten; Vermittlung von angefragtem Versicherungsschutz, insbesondere durch Vertretung gegenüber	Vertragserfüllung; ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten

	Versicherern, Geltendmachung von Versicherungsleistungen, Mitwirkung bei der Schadensregulierung	
22.	Auskunftsmandat: Abfrage von Informationen und Auskünften zu bestehenden Verträgen bei Versicherern	Vertragserfüllung; ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten
23.	Erfassung, Analyse und Weiterleitung von beratungsrelevanten Dokumenten zur Kreditvermittlung	Vertragserfüllung
24.	Speicherung und Zugänglichmachung von Daten aus abgebrochenen Vermittlungsaufträgen	Vertragserfüllung sofern dies auf Kundenwunsch geschieht im Rahmen des Beratungsmandat im Finanzbereich, sowie im Rahmen des Maklermandats abgebrochene Vermittlungsaufträge kurzfristig zu speichern und entsprechende Reminder zu versenden

Auf Anfrage können Sie von uns Informationen zu den von uns vorgenommenen Interessenabwägungen erhalten. Nutzen Sie hierfür einfach die Angaben in Abschnitt Kontakt.

Bitte beachten Sie Ihr Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Direktmarketings bzw. aus persönlichen Gründen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte).

## 5. Registrierung

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflicht- und optionale Angaben sind entsprechend gekennzeichnet.

## 6. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert. Bei einer Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erteilt werden.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

## 7. Dienstleister

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit



beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

Wir arbeiten mit folgenden Kategorien von Dienstleistern zusammen:

- IT-Dienstleister
- Erfüllungsgehilfen für die Erbringung von Beratungs- und Supportdienstleistungen
- Erfüllungsgehilfen zur Erbringung von Abrechnungsdienstleistungen
- Versicherungsmakler/Finanzdienstleister; insbesondere Maklerpools
- Lettershops
- Telekommunikationsdienstleister
- Unternehmensberater
- Steuerberater

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO, durch eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das [EU-US-Privacy Shield](#) in Verbindung mit dem entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO) bzw. eine ausdrückliche Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

Hierbei handelt es sich um Dritte, bzw. Auftragsverarbeiter in folgenden Ländern: USA, Kanada

- 8.** Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt **Kontakt.Speicherfristen**

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Die Verarbeitung von Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden wir bis zum Ablauf der Frist einschränken.

Konkret gelten für die im Rahmen dieses Online-Angebots verarbeiteten personenbezogenen Daten folgende Aufbewahrungsfristen:

Log-Dateien	90 Tage
Vertragsrelevante Daten bei der Produktvermittlung wie Ausweisdaten	Löschung nach bestätigter Übertragung an den Provider
Beratungsrelevante Daten bei der Produktvermittlung wie Teile der Stammdaten, Produktdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Vertragsrelevante Daten für die Bereitstellung eigener Produkte wie Teile der	Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen



Stammdaten, Produktdaten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontaktdaten	
Abrechnungsrelevante Daten wie Teile der Stammdaten, Tarifdaten, Vertragsdaten	Bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
Daten und Dokumente deren Verarbeitung durch gesonderte Einwilligung legitimiert wurde	Bis zum Entfall der jeweiligen Zwecke oder bis zum Widerruf der Einwilligung
Daten des Kundenkontos „Mein Konto“ wie Stammdaten, Vertragsmanagerdaten, Versicherungsmanagerdaten	Bis zur Löschung des Kontos durch den Kunden

## 9. Bonitätsprüfungen und Meldungen an Auskunfteien

Im Rahmen der Vertragserfüllungen, für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen (z. B. Preisermittlung bei Produktvergleichen), sowie in unserem eigenen berechtigten Interesse, ist es zum Teil erforderlich **Ihre Daten an fremde Anbieter (z. B. Banken, Versicherungen) oder Untervermittler zu übermitteln, beispielsweise, damit von den fremden Anbietern die von Ihnen gewünschten Angebote erstellt werden können. Die Daten werden i.d.R. von den Fremdanbietern in aufbereiteter Form an uns zurück übermittelt. Bei einigen Produkten oder Anbietern erfolgt vor dem Abschluss eines Vertrages eine Bonitätsprüfung. Dazu werden die notwendigen personenbezogenen Angaben durch uns oder den fremden Anbietern an eine autorisierte Kreditauskunftsstelle übermittelt.**

### 9.1 Bonitätsinformationen

Wir beziehen Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter (nicht ausschließlicher) Verwendung von Anschriftendaten.

### 9.2 Meldungen an Auskunfteien

Wir melden fällige Forderungen an Auskunfteien, wenn die Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht wurde, die Übermittlung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder ausdrücklich anerkannt wurde; oder
- der Schuldner nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt, der Schuldner zuvor, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftei unterrichtet worden ist und die Forderung nicht bestritten wurde; oder
- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von uns fristlos gekündigt werden kann und der Schuldner über eine mögliche Berücksichtigung durch eine Auskunftei unterrichtet worden ist.

Darüber hinaus können wir nichtvertragsgemäßes Verhalten (z. B. betrügerisches Verhalten, Missbrauch) an Auskunfteien melden, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen überwiegt.

Unsere Meldungen sowie Anfragen zur Bonitätsprüfung gehen an die nachstehende(n) Auskunft(ei(en)):

- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, D-76532 Baden-Baden, Deutschland.
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden, Deutschland.
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, D-81373 München

### **9.3 Verarbeitung von Daten durch Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister**

Bei eigenen kostenpflichtigen Angeboten setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst in eigener Verantwortung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

## 9.4 Forderungsmanagement

Wir behalten uns vor, den Einzug von Forderungen durch Dienstleister vornehmen zu lassen, die diese als sogenannte Auftragsverarbeiter einziehen.

Wir haben darüber hinaus ein berechtigtes Interesse, Forderungen an Dritte zu veräußern und in diesem Zusammenhang dem jeweiligen Käufer der Forderung die für den Forderungseinzug benötigten Daten zu übermitteln. Beim Forderungseinzug werden Käufer von Forderungen in eigenem Namen tätig und verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung. Es gelten insoweit die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Forderungskäufers.

## 10. Logfiles

Bei jeder Nutzung des Internet werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 90 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player);
- http-Status-Code (z. B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“);

## 11. Cookies

### Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

**Details und Einstellungsmöglichkeiten zu Ihren Cookie-Präferenzen finden Sie in unserer [Cookierichtlinie](#).**

## 12. Social Plugins

Die verschiedenen Anbieter von Plugins werden im Folgenden unter dem Begriff „Plugin-Anbieter“ zusammengefasst.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unseres Online-Angebots zu erhöhen, sind die Plugins mittels der sogenannten „Shariff-Lösung“ in die Seite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf einer Seite dieses Online-Angebots noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.

Erst wenn die Plugins von Ihnen aktiviert werden, stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters her. Hierdurch erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser die entsprechende Seite unseres Online-Angebots aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Plugin-Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Dieser Server kann seinen Standort außerhalb der EU bzw. des EWR haben (z. B. in den U.S.A.).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Plugin-Anbieter dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Plugin-Anbietern über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Plugin-Anbieter die über dieses Online-Angebot erhobenen Daten erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Sie können das Laden der Plugins grundsätzlich auch mit Hilfe von Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, sogenannten Script-Blockern.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Plugin-Anbieter sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Dieses Online-Angebot verwendet Social Plugins („Plugins“) folgender Anbieter:

- Plugins des sozialen Netzwerks Facebook; Facebook wird unter [www.facebook.com](http://www.facebook.com) von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, und unter [www.facebook.de](http://www.facebook.de) von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland, betrieben („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier: <http://www.facebook.com/policy.php>.
- Plugins von Twitter; Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Plugins von Twitter und deren Aussehen finden Sie hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>; Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie hier: <https://twitter.com/privacy>.

### **13. Registrierung und Anmeldung zu „Mein Konto“**

Sie können sich für den Bereich „Mein Konto“ mit Ihrer Mailadresse und einem selbstgewählten Passwort anmelden. Der Bereich bietet Ihnen die Verwaltung Ihrer Stammdaten, Verträge und Laufzeiten. Detail zur Nutzung von „Mein Konto“ entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen.

### **13.1. Registrierung/Anmeldung über 7Pass**

Sie können sich für Mein Konto mittels Ihres 7Pass Accounts anmelden. Verantwortlich für die Bereitstellung des 7Pass Accounts ist die ProSiebenSat.1 Digital & Adjacent GmbH, Medienallee 4, 85774 Unterföhring, Deutschland („PSD“).

7Pass wurde entwickelt, um Nutzern von Online-Angeboten einheitliche Anmeldedaten für verschiedene Online-Dienste zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen zu 7Pass finden Sie in den 7Pass FAQ.

Wenn Sie bei der PSD einen 7Pass Account anlegen möchten, gelten die Nutzungsbedingungen (AGB) für den Anmelde-service 7Pass sowie die Datenschutzbestimmungen 7Pass. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihrem 7Pass Account dann auch für den Versicherungsmanager anmelden. Die PSD bestätigt uns Ihre Berechtigung und stellt uns die für die Nutzung unseres Angebots benötigten Daten (z. B. Ihren Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mailadresse und Ihr Geburtsdatum) aus Ihrem 7Pass Profil zur Verfügung. Wenn Sie Daten in Ihrem 7Pass Profil aktualisieren, erhalten auch wir eine entsprechende Aktualisierung. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen sowie den Datenschutzbestimmungen für 7Pass.

### **13.2. Registrierung/Anmeldung über Facebook (Facebook-Login)**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Facebook-Konto bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen, erhalten wir die für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Facebook (z. B. E-Mail-Adresse, Name).

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Facebook mittels des Facebook-Login erhobenen Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Facebook-Login nicht verwenden.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

### **13.3 Registrierung/Anmeldung über Google+**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Google+-Konto bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen, erhalten wir die für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) (z. B. E-Mail-Adresse, Name).

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Google mittels des Google+-Login erhobenen Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Google im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres

Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Google+-Login nicht verwenden.

**Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google:**

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

#### **14. Newsletter mit Anmeldung & ohne Anmeldung**

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen aus unserem Portfolio per E-Mail zuzusenden. Sie können dem **jederzeit widersprechen** ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt Kontakt.

Zusätzlich können Sie sich über unsere Newsletteranmeldung zu unseren Angebots- und Informationsmails anmelden. In diesem Fall bitten wir Sie um Verifizierung Ihrer E-Mail durch das Bestätigen der Anmeldemail (Double Opt-In). Sie können diesem Newsletter **jederzeit widersprechen** ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt Kontakt. Sofern Sie sich außerdem bei „Mein Konto“ angemeldet haben, können Sie im Präferenzcenter jederzeit Ihre Kontaktoptionen verwalten.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Angebotsnewsletter, zu denen Sie sich explizit anmelden:

- Anmeldung zum Benzinpreisticker
- Suchauftrag Gebrauchtwagen
- Suchauftrag Immobilie
- Anmeldung zum Erinnerungswecker

**15. Sie können auch diesen Newslettern jederzeit widersprechen** ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters. **Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?**

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Alternativ können Sie zur Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder für Ihren Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Benutzerkonto verwenden.

Sie können Ihr Benutzerkonto auch selbst löschen.

Bitte beachten Sie, dass wir die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zunächst nur einschränken werden, sofern der Löschung Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

#### **15.1. Ihre Rechte auf Auskunft und Berichtigung**

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie haben ein Recht auf Auskunft im Hinblick auf Ihre von uns verarbeiteten Daten. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten

berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **15.2 Ihr Recht auf Löschung**

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben („Werbewiderspruch“);
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechnigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschnngsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschnngsrecht ausgenommen.



### **15.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu den vorigen Abschnitt) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht markieren wir die betroffenen Daten um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

### **15.4 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten. Sie können in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### **15.5 Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing**

**Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.**

### **15.6 Ihr Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen**

**Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.**

## 16. Ihr Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder die für den Ort zuständig ist, an dem die Verletzung des Datenschutzrechts stattgefunden hat. Alternativ können Sie sich auch an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden, dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart

oder:

Königstraße 10a  
70173 Stuttgart

Telefon: +49 (0711) 61 55 41-0  
Telefax: +49 (0711) 61 55 41-15

E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

## 17. Kontakt

Für Auskünfte, Anregungen zum Thema Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen wir bzw. unser Datenschutzbeauftragter Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen unter Angabe Ihrer aktuellen bzw. bei uns hinterlegten Anschrift, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer E-Mail-Adresse (soweit vorhanden)

*per Brief an*

Verivox GmbH  
Customer Service  
Am Taubenfeld 10  
69123 Heidelberg

*oder per Fax an*

+49 (6221) 7961-8669

*oder per E-Mail an*

[service@verivox.de](mailto:service@verivox.de)

Ihre Angaben verwenden wir ausschließlich zum Abgleich mit den Angaben in unserer Datenbank und somit zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter.