

AGB der Verivox GmbH

A. Allgemeiner Teil

§ 1 Anwendungsbereich und Rechtswahl

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) umfassen einen allgemeinen Teil und besondere Regelungen für einzelne Dienstleistungen. Soweit nicht ausdrücklich anders geregelt, gelten die Bestimmungen des allgemeinen Teils ergänzend für die Erbringung der einzelnen Dienstleistungen.

1.2 Sie werden zwischen dem Benutzer der Internetseite "www.verivox.de" (Benutzer) und deren Betreiber, der Verivox GmbH, Am Taubenfeld 10, D-69123 Heidelberg, Deutschland, ("Verivox GmbH") vereinbart und können vom Benutzer in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Diese AGB können auf Wunsch auch bei der Verivox GmbH per E-Mail oder schriftlich angefragt werden.

1.3 Es gelten jeweils die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Der Vertrag kommt mit der Nutzung der Angebote der Verivox GmbH zustande, wozu insbesondere die auf der Internetseite www.verivox.de („Seite“) zur Verfügung gestellten Angebote zählen.

1.4 Mit jeder Benutzung einer Dienstleistung erkennt der Benutzer die jeweils aktuelle Version dieser AGB für alle Rechtsverhältnisse zwischen ihm und der Verivox GmbH als verbindlich an.

1.5 Die Nutzung einzelner auf der Internetseite angebotenen Vergleichsrechner kann gesonderten Geschäftsbedingungen unterliegen.

1.6 Die Seite ist an Benutzer am deutschen Markt, d.h. mit Wohnsitz in Deutschland, gerichtet.

1.7 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG vom 11.04.1980) und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

1.8 Andere Geschäftsbedingungen erkennt die Verivox GmbH nicht an. Diese werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn die Verivox GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2 Gerichtsstand

Sofern der Benutzer Kaufmann ist, ist Gerichtsstand Heidelberg. Die Verivox GmbH ist jedoch berechtigt, den Benutzer auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Im Falle eines Vertrages mit einem Verbraucher, ist Gerichtsstand Heidelberg, falls der Benutzer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Benutzers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

§ 3 Gewerbliche Schutzrechte, Urheberrechte, Zugriff auf das Angebot, Verbot kommerzieller Nutzung

3.1 Die Seite sowie die ihr zugrunde liegende Software und Datenbank sind urheberrechtlich geschützt; sie werden nachfolgend auch als „Internetangebot“ bezeichnet. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte dar.

3.2 Die Verivox GmbH behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb („UWG“), Urheber-, Markengesetz oder anderer Gesetze zustehenden Rechte vor, welche die Seite, das Internetangebot oder Teile davon schützen.

3.3 Dies gilt insbesondere für Rechte an veröffentlichten Texten, am Design der Seite und dem verwendeten Logo.

3.4 Das Internetangebot darf nur in der durch die Verivox GmbH angelegten Weise genutzt werden. Insbesondere darf die Datenbank nur mittels der auf der Seite bereitgestellten Retrievalsoftware abgerufen werden. Ein Ausschöpfen oder Ausspähen der Datenbank mittels anderer Software ist nicht gestattet. Insbesondere ist der automatisierte Zugriff auf das Internetangebot der Verivox GmbH nicht gestattet. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen der Daten in irgendeiner Form.

3.5 Ebenfalls nicht erlaubt ist eine kommerzielle Benutzung der Daten im Verkehr mit Dritten. Untersagt ist insbesondere die Verwendung für jede Art von Vermittlungs-, Makler-, Handels-, Informationsdienstleistungs- oder anderen Geschäften.

3.6 Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen das Verbot der kommerziellen Nutzung (Ziff. 3.5) wird eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 5.000 vereinbart. Die Zusammenfassung mehrerer Einzelakte zu einer rechtlichen Einheit ist ausgeschlossen (Ausschluss des Fortsetzungszusammenhangs). Die Vertragsstrafe wird auf den Schadensersatzanspruch angerechnet.

3.7 Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziff. 3.4 niedergelegten Verbote wird eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 2.500 vereinbart. Die Zusammenfassung mehrerer Einzelakte zu einer rechtlichen Einheit ist ausgeschlossen (Ausschluss des Fortsetzungszusammenhangs). Die Vertragsstrafe wird auf den Schadensersatzanspruch angerechnet.

3.8 Die Vertragsstrafenregelungen nach Ziff. 3.6 und 3.7 schließen die Geltendmachung weiterer Ansprüche der Verivox GmbH, insbesondere auf Unterlassung, Beseitigung und Ersatz eines die Vertragsstrafe übersteigenden Schadens, nicht aus.

3.9 Die Anfertigung von einzelnen Ausdrucken, Kopien oder anderen Vervielfältigungsstücken des Internetangebotes oder Teile desselben darf nur erfolgen, wenn die vollständige Website-Adresse der Seite deutlich sichtbar angegeben ist. Der Benutzer darf die Daten nur zum eigenen persönlichen Gebrauch abrufen und nutzen. Jedes anderweitige Vervielfältigen, Umgestalten, öffentliches Vorführen, Verbreiten, Senden und sonstiges Verwerten von nicht unwesentlichen Teilen des Inhalts der Seite bedarf der vorherigen Zustimmung der Verivox GmbH.

3.10 Jede in diesen AGB nicht ausdrücklich zugelassene Nutzung bedarf der vorherigen, ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung der Verivox GmbH. Die Verivox GmbH behält sich bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung das Recht vor, dem Benutzer die Nutzung mit sofortiger Wirkung zu untersagen.

§ 4 Datenschutz

4.1 Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die Verivox GmbH von höchster Bedeutung. Aus diesem Grund ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir Daten speichern und wie wir diese verwenden. In

unserer [Datenschutzerklärung](#) geben wir Ihnen Auskunft darüber, an welchen Stellen wir während Ihres Besuchs auf unserer Seite und bei der Inanspruchnahme unserer Services Informationen von Ihnen erheben und wie wir diese nutzen.

4.2 Hat der Benutzer im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehungen mit der Verivox GmbH oder deren Tochtergesellschaften (z.B. bei der Anforderung von Unterlagen zur Vermittlung von Verträgen) seine E-Mail-Adresse angegeben, so kann ihm die Verivox GmbH bzw. die jeweilige Tochtergesellschaft Informationen über solche Dienste per E-Mail zukommen lassen, die denjenigen Diensten ähnlich sind, die der Benutzer bereits in Anspruch genommen hat. Wenn wir einen Service in Zusammenarbeit mit einem Partner anbieten, dann können wir Ihnen auch Informationen über Services zukommen lassen, die diesen entsprechen. Sofern der Benutzer in die Übermittlung seiner Daten an die Verivox Finanzvergleich GmbH und die Verivox Versicherungsvergleich GmbH, beide Am Taubenfeld 10, D-69123 Heidelberg, Deutschland, eingewilligt hat, so können diesem elektronisch oder per Post auch Informationen über Finanz- bzw. Versicherungsdienstleistungen übersandt werden. Der Benutzer kann sein Einverständnis hierzu selbstverständlich jederzeit schriftlich (z.B. per E-Mail) widerrufen, ohne dass dafür Kosten anfallen, abgesehen von den Kosten der Übermittlung des Widerrufs (zu den Basistarifen). Im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung können die Verivox GmbH bzw. deren Tochtergesellschaften zur Verbesserung ihres Angebotes und der Servicequalität Kundenbefragungen per E-Mail durchführen und dem Benutzer zu diesem Zweck E-Mail-Sendungen zukommen lassen; die Beteiligung an diesen ist für den Benutzer freiwillig. Auf Wunsch kann der Benutzer darüber hinaus an E-Mail-Rundsendungen der Verivox GmbH teilnehmen, Benachrichtigungen bestellen oder an dem von der Verivox GmbH zur Verfügung gestellten Erinnerungsservice teilnehmen. Dem Benutzer wird in jeder von der Verivox GmbH übersandten Information und in jedem Newsletter die Möglichkeit eingeräumt, den Erhalt weiterer Informationen abzulehnen und einen entsprechenden Widerruf abzuschicken.

4.3 Der Benutzer kann jederzeit kostenlos Auskunft über die gespeicherten Daten sowie die Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten verlangen. Die Auskunft kann telefonisch über 0800 80 80 890 (kostenlos) erteilt werden. Ein Löschungs- Berichtigungs- oder Sperrungsgesuch ist schriftlich per Brief (Verivox GmbH Customer Service, Am Taubenfeld 10, D-69123 Heidelberg) oder Fax (06221 7961-8669) oder via E-Mail an service@verivox.de zu richten. Gleiches gilt für den Widerruf von Einwilligungen oder für Widersprüche gegen die Nutzung von Daten.

4.4 Die Verivox GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass das Internet trotz aller technischen Vorkehrungen eine absolute Datensicherheit nicht zulässt. Für Handlungen von Dritten haftet sie nicht.

§ 5 Verantwortlichkeit, Haftungsbeschränkung

5.1 Die Verivox GmbH gibt sich große Mühe, alle auf der Seite bereitgestellten Informationen aktuell und fehlerfrei anzubieten. Dennoch kann sie keine Gewähr für die Richtigkeit der auf ihren Seiten unentgeltlich bereitgestellten Informationen übernehmen, welche die Verivox GmbH (i) von Dritten erhält oder (ii) von fremden Quellen stammen. Eine Gewähr für die Vollständigkeit der auf ihren Seiten unentgeltlich bereitgestellten Informationen übernimmt die Verivox GmbH nicht.

5.2 Soweit die Verivox GmbH den Zugang zu Datenbanken oder Diensten Dritter vermittelt, haftet sie weder für Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Datenschutz, die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität sowie die Freiheit von Rechten Dritter bezüglich der durch den Benutzer erhaltenen Daten, Informationen und Programme. Als Vermittlung zum Zugang zur Nutzung gilt auch die automatische und kurzzeitige Vorhaltung fremder Inhalte auf dem Internetangebot.

5.3 Für aus fehlerhaften Daten oder durch die Nutzung der Seite sonst erwachsende Schäden übernimmt sie keine Haftung. Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, ist die Haftung der Verivox GmbH auch für sonstige von ihr angebotenen Dienstleistungen ausgeschlossen.

5.4 In keinem Falle haftet die Verivox GmbH für andere als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden.

5.5 Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten jedoch nicht für die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sowie - soweit einschlägig - bei Verletzung einer Pflicht aus §§ 60 oder 61 VVG. Sie gelten ferner nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder Garantie beruht. Unter wesentlichen Vertragspflichten, auch sog. Kardinalpflichten im Sinne der Rechtsprechung, sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Benutzer vertrauen darf.

5.6 Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten jeweils auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet wird.

5.7 Die Haftung der Verivox GmbH im Anwendungsbereich des § 44 a TKG bleibt unberührt.

5.8 Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Verivox GmbH insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung.

5.9 Die Verivox GmbH möchte ihren Service dauerhaft betreiben. Dennoch wächst dem Benutzer kein Anspruch auf zukünftige Nutzung der Seite zu. Die Verivox GmbH stellt ihr Angebot nur nach eigenem Belieben zur Verfügung und behält sich die Einstellung ohne Begründung vor.

5.10 Die Verivox GmbH übernimmt keine Gewähr oder sonstige Haftung für die Verfügbarkeit der Seite, des Internetangebots oder der auf der Seite zur Verfügung gestellten Dienstleistungen. Insbesondere übernimmt die Verivox GmbH keine Haftung im Fall von Störungen, Unterbrechungen oder einem etwaigen zeitweisen oder dauernden Ausfall der Seite etc..

§ 6 Haftungsausschluss Links

6.1 Die Internetseite enthält externe Links und Verweise zu Internetseiten, die nicht von der Verivox GmbH betrieben werden. Solche externen Links werden in der Regel nur aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung gestellt. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist allein deren Betreiber verantwortlich.

6.2 Verivox GmbH distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten, die sich hinter den bei der Verivox GmbH aufgeführten Links, den dahinter stehenden Servern, weiterführenden Links und sämtlichen anderen sichtbaren oder unsichtbaren Inhalten verbergen. Die Verivox GmbH übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder die Verantwortung, noch macht sich die Verivox GmbH diese Webseiten und Inhalte zu eigen. Eine Kontrolle der verlinkten Informationen durch die Verivox GmbH erfolgt nicht. Verstöße der fremden Inhalte gegen geltendes Recht sind der Verivox GmbH nicht bekannt. Bei entsprechender Benachrichtigung wird der Link selbstverständlich umgehend gelöscht. Des Weiteren übernimmt die Verivox GmbH keine Gewähr für Angaben, rechtliche und organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf gelinkten Angeboten. Wer durch etwaige Links auf einen Anbieter stößt und mit diesem einen Vertrag jeglicher Art abschließt, tut dies eigenverantwortlich.

§ 7 Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile dieser Klauseln nicht.

B. Einzelne Dienstleistungen

§ 1 Tarifvergleich

1.1 Die Verivox GmbH bietet den Benutzern ihrer Seite online den Zugriff auf ihre Datenbank an, die u.a. aktuelle Telefonfestnetz-, Handy-, Internet-, Strom- Gas-, Versicherungs- und Finanzdienstleistungstarife enthält. Dies erfolgt teilweise in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern.

1.2 Der Benutzer kann durch die Angabe von Präferenzen für sich günstige Anbieter finden. Die Verivox GmbH behält sich vor, die Bereiche der Tarifvergleichleistungen zu ändern, zu erweitern oder ggf. einzuschränken.

1.3 Die Verivox GmbH versteht sich dabei als neutral und ist bestrebt, gemeinsam mit ihren Partnern dem Benutzer eine optimale Recherche zu ermöglichen. Sie kann aber nicht alle Tarifinformationen auf Richtigkeit überprüfen. Die dargestellten Informationen beruhen auf von Dritten übernommenen Angaben. Die Ergebnisse der Recherche hängen zudem von den Angaben der Benutzer ab. Deshalb kann die Verivox GmbH keine Gewähr für die Richtigkeit der durch den Zugriff erlangten Tarifinformationen übernehmen. Maßgeblich sind in jedem Fall die Angaben des Dritten bzw. des Anbieters, nicht die Angaben auf dem Internetangebot der Verivox GmbH. Die Verivox GmbH gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Anbieter bzw. Dritte. Keine der Informationen ist eine Zusage, eine Garantie oder Zusicherung durch die Verivox GmbH.

1.4 Am Markt werden tausende unterschiedliche Tarife angeboten, die sich täglich ändern können. Die Verivox GmbH kann daher keine Gewähr dafür übernehmen, dass die bei ihr abrufbaren Tarifinformationen vollständig sind, insbesondere dass es keine günstigeren Angebote gibt als die bei ihr dargestellten. Ebenso wenig gewährleistet die Verivox GmbH, dass es keine anderen Anbieter gibt als die dargestellten.

1.5 Die Nutzung dieser Dienstleistung für nicht-kommerzielle Zwecke ist kostenlos.

1.6 Die kommerzielle Nutzung bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Verivox GmbH. Im Falle der unberechtigten kommerziellen Nutzung behält sich die Verivox GmbH die Geltendmachung von Schadensersatz und Ansprüchen aus ungerechtfertigter Bereicherung vor.

1.7 Der Vergleichsrechner für Kfz-Versicherungen ist ein Angebot der Verivox Versicherungsvergleich GmbH (Am Taubenfeld 10, 69123 Heidelberg). Die im Rahmen des Versicherungsvergleichs eingesetzte Vergleichssoftware bezieht die Verivox Versicherungsvergleich GmbH von dem Dienstleister NAFI@NET AG. Für die Nutzung des Vergleichsrechners für Kfz-Versicherungen gelten vorrangig die AGB der Verivox Versicherungsvergleich GmbH, die hiermit ausdrücklich in das Vertragsverhältnis einbezogen werden.

1.8 Die Vergleichsrechner für Ratenkredit, Tages- und Festgeld, Kreditkarte und Girokonto sind ein Angebot der Verivox Finanzvergleich GmbH (Am Taubenfeld 10, 69123 Heidelberg) in Zusammenarbeit mit deren Kooperationspartnern. Die im Rahmen dieser Vergleichsrechner eingesetzte Vergleichssoftware bezieht die Verivox Finanzvergleich GmbH von externen Dienstleistern, wie z.B. der Perfekt Finanzservice GmbH. Für die

Nutzung dieser Vergleichsrechner gelten vorrangig die AGB der Verivox Finanzvergleich GmbH, die hiermit ausdrücklich in das Vertragsverhältnis einbezogen werden.

1.9 Die Vergleichsrechner für private Haftpflichtversicherungen, Tierhaftpflichtversicherungen, Risikolebensversicherungen, Hausratsversicherungen, Wohngebäudeversicherungen und Rechtsschutzversicherungen sind ein gemeinsames Angebot der Verivox Versicherungsvergleich GmbH (Am Taubenfeld 10, 69123 Heidelberg) und Mr-Money (Dirk Natschke, Schillerstr. 3, 09366 Stollberg). Für die Nutzung der vorgenannten Vergleichsrechner gelten ausschließlich die AGB von Mr-Money, die hiermit ausdrücklich in das Vertragsverhältnis einbezogen werden.

§ 2 Vermittlung von Dienstleistungen und Vermittlungssupport

2.1 Die Verivox GmbH bietet den Benutzern ihres Internetangebots die Möglichkeit, Verträge mit (dritten) Anbietern von Dienstleistungen, vor allem im Bereich Telefon, Internet, Elektrizität und Gas, abzuschließen.

2.2 Der Vertrag über die vorstehend in 2.1 beschriebenen Dienstleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Benutzer und dem Anbieter der Dienstleistungen zustande. Dabei besteht die Leistung der Verivox GmbH lediglich in der Vermittlung von Verträgen, einschließlich der beratenden Unterstützung der Benutzer bei der Auswahl eines Anbieters sowie der Unterstützung der Benutzer bei dem diesbezüglichen Vertragsabschluss mit dem Anbieter, bzw. bei Angeboten unserer Kooperationspartner in der Herstellung des Kontakts zu dem jeweiligen Kooperationspartner. Zugelassen zur Nutzung werden ausschließlich natürliche Personen, die volljährig und vollständig geschäftsfähig sind. Juristische Personen sind nur zur Nutzung zugelassen, soweit sich das Angebot ausdrücklich an sie richtet. Den Benutzern ist es untersagt, unter einer anderen als ihrer wahren Identität das Internetangebot zu nutzen oder unter Bezugnahme auf das Internetangebot der Verivox GmbH zu handeln, insbesondere unter einer anderen als ihrer wahren Identität Verträge mit den Anbietern der vorstehenden Dienstleistungen einzugehen oder anzubahnen.

2.3 Die Verivox GmbH informiert den Benutzer unter anderem nach Maßgabe der obigen Vereinbarungen über den Tarifvergleich.

2.4 Auf Wunsch, und soweit verfügbar, werden dem Benutzer Vertragsvordrucke (Formulare), welche die Verivox GmbH von den Anbietern erhält, elektronisch per Webformular oder Download-Dokument, per Fax oder per Post zur Verfügung gestellt. In der Zurverfügungstellung dieser Formulare an den Benutzer durch die Verivox GmbH liegt noch kein bindendes Angebot des Anbieters der Dienstleistungen. Soweit der Benutzer eine entsprechende Telefonnummer angibt, wird die Verivox GmbH den Benutzer hierüber kontaktieren, um bei der Vertragsanbahnung insbesondere bei dem Ausfüllen der Formulare für den Vertragsantrag oder bei der Klärung von offenen Fragen mit dem jeweiligen Anbieter beratend zu unterstützen.

2.5 Will der Benutzer einen Vertrag mit einem Anbieter schließen, kann er das hierfür bereitgestellte Formular unterzeichnen und an die Verivox GmbH schicken.

Der Benutzer kann das Formular auch online über die Seite der Verivox GmbH an den Anbieter übermitteln, sofern der Anbieter diese Möglichkeit unterstützt. Erst in der Übermittlung des Formulars an den Anbieter liegt ein Angebot. Die Verivox GmbH haftet nicht dafür, dass ein Vertrag zu den im Vordruck genannten Bedingungen zustande kommt. Der Vertragsschluss und die Vertragsbedingungen liegen nur im Ermessen der den Vertrag schließenden Parteien. Ein etwaiger Widerruf des Vertrages durch den Benutzer bzw. Kunden hat unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Anbieter zu erfolgen.

Sofern die Verivox GmbH für den Benutzer ein Vertragsangebot an einen Anbieter übermittelt hat und der gewünschte Vertrag mit dem ausgewählten Anbieter aufgrund zeitlicher Einschränkungen nicht zustande kommt

(bspw. weil eine Kündigung des bestehenden Vertrages des Benutzers erst zu einem späteren Zeitpunkt möglich ist als von ihm angenommen), wird die Verivox GmbH den Benutzer ca. 4 Monate vor dem gewünschten bzw. möglichen Zeitpunkt des Wechsels elektronisch anschreiben und ihn in ihrer Eigenschaft als Vermittlerin auf seine Wechselmöglichkeit im Rahmen ihres Erinnerungsservices (§ 4) hinweisen.

Sollte ein Anbieter den Vertragsschluss mit dem Benutzer aus einem anderen Grund, als einer zeitlichen Einschränkung, ablehnen, z.B. bei Nichterfüllung von Profilanforderungen des Anbieters durch den Benutzer, wird die Verivox GmbH den Benutzer telefonisch oder – wenn der Benutzer gegenüber der Verivox GmbH keine Telefonnummer angegeben hat - per E-Mail kontaktieren, um diesen bei der Suche nach einem alternativen Anbieter, z.B. durch weitere Tarifvergleiche, zu unterstützen. Ein diesbezüglicher Vermittlungserfolg ist auch hierbei nicht geschuldet.

2.6 Die Verivox GmbH kann den telefonischen Vermittlungssupport nach 2.4 und 2.5 nur erbringen, wenn der Benutzer eine entsprechende Telefonnummer angegeben hat, unter der er zu den Geschäftszeiten der Verivox GmbH erreichbar ist. Werden keine telefonischen Kontaktdaten angegeben, kann der Benutzer diese Leistungen durch eigene telefonische Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice (siehe unten) in Anspruch nehmen.

2.7 Die Verivox GmbH weist den Benutzer ausdrücklich darauf hin, dass die durch sie bereitgestellten Informationen auf den Vertrag zwischen Benutzer und dem Anbieter keinen Einfluss haben. Allein der zwischen diesen vereinbarte Inhalt ist verbindlich. Die konkreten Angebote der Anbieter können von den angegebenen Bedingungen / Konditionen abweichen, die der Verivox GmbH durch die Anbieter zur Verfügung gestellt wurden.

2.8 Für vom Vertragsvordruck abweichende bereitgestellte Informationen haftet die Verivox GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrerseits. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die ausgefüllten Formulare selbst sorgfältig zu prüfen.

2.9 Die Verivox GmbH ist nicht Vertreter eines Anbieters und nicht Partei des Vertrages zwischen dem Anbieter und dem Kunden. Sie stellt lediglich den Kontakt zwischen Kunden und Anbietern her und versteht sich insofern als Vermittler. Folglich haftet sie nicht für aus dem Vertrag mit dem Anbieter entstehende Ansprüche einer Partei. Insbesondere ist sie nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistungen, die aus diesem Vertrag erwachsen, verantwortlich. Die Verivox GmbH gibt entsprechend auch keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Anbieter, mit dem der Benutzer den Vertrag schließt. Keine der Informationen auf dem Internetangebot der Verivox GmbH ist eine Zusage, eine Garantie oder Zusicherung durch die Verivox GmbH. Es wird dem Benutzer daher empfohlen, sich vor Abschluss eines Vertrags Klarheit über folgende Konditionen des Anbieters zu verschaffen: seine Identität; seine wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, die wesentlichen Merkmale der Leistung sowie den Zeitpunkt, zu dem der Vertrag zustande kommt; die Mindestlaufzeit und Kündigungsfristen des Vertrages; den Preis einschließlich aller Steuern und sonstigen Abgaben; gegebenenfalls zusätzlich anfallende Bereitstellungs- oder Stornokosten; Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung der Leistung oder Erfüllung; die Gültigkeitsdauer von Preisen und befristeten Angeboten.

2.10 Die Tätigkeit der Verivox GmbH ist für den Benutzer kostenlos. Durch Abschluss eines Vertrages mit einem Anbieter können aber an diesen zu entrichtende Kosten für die entsprechenden Dienstleistungen entstehen. Die Verivox GmbH erhält von den Anbietern eine Provision.

2.11 Die Verivox GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die seitens des Benutzers bzw. Kunden im Zusammenhang mit seinem Angebot auf Vertragsschluss angegebenen Daten für steuerliche und abrechnungsrelevante Zwecke im erforderlichen Umfang in ihrer Funktion als Vermittlerin der Dienstleistungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten des Benutzers erfolgt nur, wenn der

Benutzer hierin einwilligt oder die Verivox GmbH hierzu aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes, z.B. zur Erfüllung eines Vertrages, berechtigt ist.

2.12 Die Verivox GmbH haftet nicht für von ihr nicht zu vertretende falsche Informationen auf der Seite oder in den Formularen. Die Verivox GmbH stellt lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie von den Anbietern oder sonstigen Dritten erhält.

§ 3 Speicherung von Daten in „MeinKonto“

3.1 Die Verivox GmbH stellt den Benutzern unter „MeinKonto“ ein Portal zur Verfügung, in dem sie ihre durchgeführten Tarifvergleiche, Wechselaufträge, Vertragsanträge und Benachrichtigungen über aktuelle Tarifvergleiche verwalten und verfolgen können. Die Nutzung von „MeinKonto“ setzt eine vorherige Registrierung des Nutzers voraus.

3.2 Hat ein Benutzer der Verivox GmbH einen Vertragsantrag gestellt, so werden seine in diesem Zusammenhang angegebenen Daten in „MeinKonto“ für spätere Vertragsanträge gespeichert, damit der Benutzer diese Informationen nicht erneut eingeben muss. Darüber hinaus kann der Benutzer bei bestimmten Produkten (z.B. Gas und Strom) den Status des jeweiligen Vertragsantrags in seinem „MeinKonto“ nachverfolgen.

3.3 Ist der Benutzer im Zeitpunkt der Beauftragung der Vermittlung in seinem „Mein Konto“ Kundenkonto eingeloggt oder meldet er sich in diesem Zusammenhang hierfür an, so werden die bei „Mein Konto“ gespeicherten Daten automatisch in den Vertragsantrag übernommen. Eine Übermittlung der Daten erfolgt erst, wenn der Benutzer den Vertragsantrag absendet. Der Benutzer ist selbst dafür verantwortlich, die vorausgefüllten Daten vor dem Absenden nochmals zu überprüfen, und diese gegebenenfalls vor der Übermittlung zu korrigieren.

§ 4 Informationsservices

4.1 Die Verivox GmbH bietet auf der Seite neben dem Bezug des Newsletters auch einen Benachrichtigungs- und einen Erinnerungsservice an.

- Im Rahmen des Bezugs des Newsletters erhält der Benutzer regelmäßig aktuelle Informationen, die er interessengerecht auswählen kann.
- Der Benachrichtigungsservice bietet dem Benutzer darüber hinaus die Option, für von ihm ausgewählte Produkte tagesaktuelle Tarifvergleiche nach von ihm gewählten Optionen zu beziehen.
- Die Verivox GmbH bietet einen Erinnerungsservice für den Fall an, in dem der Benutzer daran gehindert ist, zum aktuellen Zeitpunkt zu dem gewünschten Lieferanten zu wechseln, aber ein Wechsel zu einem späteren Zeitpunkt geplant bzw. erst dann möglich ist. Die Verivox GmbH informiert den Benutzer im Rahmen des Erinnerungsservices ca. 4 Monate vor Eintritt des gewünschten bzw. möglichen Zeitpunkts für den Wechsel auf dem von dem Benutzer gewählten Kontakweg über die dann bestehende Möglichkeit des Wechsels. Die Information umfasst auch die zu diesem Zeitpunkt gültigen Tarife entsprechend den vom Benutzer gewählten Voreinstellungen.

4.2 Die Nutzung für nicht-kommerzielle Zwecke ist für den Benutzer kostenlos. Die kommerzielle Nutzung bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Verivox GmbH. Im Falle der unberechtigten kommerziellen Nutzung behält sich die Verivox GmbH die Geltendmachung von Schadensersatz und Ansprüchen aus ungerechtfertigter Bereicherung vor.

Anschrift

Verivox GmbH

Am Taubenfeld 10
D-69123 Heidelberg
Telefon: +49 (0)6221 7961-100
Telefax: +49 (0)6221 7961-184

Geschäftsführer: Jörn Taubert, Klaus Hufnagel, Martin Betzwieser

Eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Mannheim unter HRB 336125
Sitz und Gerichtsstand der Gesellschaft ist Heidelberg
USt. ID: DE 197999416

Inhaltlich Verantwortlicher nach §55 Abs.2 RStV: Klaus Hufnagel, Am Taubenfeld 10, 69123 Heidelberg.

Informationen zur Online-Streitbeilegung gem. ODR-Verordnung 524/2013

Im Rahmen der Verordnung über Online-Streitbeilegung zu Verbraucherangelegenheiten steht Ihnen unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission zur Verfügung.

Unsere E-Mailadresse lautet: service@verivox.de

Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Verivox GmbH nicht bereit und nicht verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Juli 2019

Die Verivox GmbH ist um eine stets rechtskonforme Gestaltung ihres Angebotes bemüht. Wenn Sie sich dennoch in Ihren Rechten verletzt sehen sollten, sprechen Sie uns bitte zunächst formlos ohne Einschaltung eines Anwaltes an. Wir möchten Ihre Rechte wahren. Eine juristische Auseinandersetzung ist nicht in unserem Interesse.

Wir verstehen uns als kundenorientiertes Unternehmen. Bei Klärungsbedarf zwischen Ihnen und Ihrem Anbieter/Versorger steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der kostenfreien Rufnummer 0800 80 80 890 von Montag-Freitag von 8-22 Uhr und von Samstag-Sonntag von 9-22 Uhr.