

Parameter		Gas				
AGB		5	4	3	2	1
Laufzeiten						
	Erstlaufzeit	mehr als 18 Monate	13 bis 18 Monate	7 bis 12 Monate	2 bis 6 Monate	bis 1 Monat
	Verlängerung	mehr als 12 Monate (keine Verlängerung)	7 bis 12 Monate	4 bis 6 Monate	2 bis 3 Monate	bis 1 Monat
	Kündigungsfrist	mehr als 3 Monate (keine Kündigung)	bis 3 Monate	bis 2 Monate	bis 1 Monat	bis 2 Wochen
	Vertragsmodus	nicht geregelt	neues Vertragsangebot	Überführung in Basis- Wahltarif	Überführung in Grundversorgung	automatische Verlängerung
	Vertragsende bei Umzug					
	Umzug in anderes Netz	nein	keine Angabe			ja
Umzug innerhalb des Netzes	nein	keine Angabe			ja	
Preisregelungen						
	Preisgarantie					
	Preisgarantielaufzeit	bis 3 Monate	4 bis 6 Monate	7 bis 12 Monate	13 bis 18 Monate	mehr als 18 Monate
	Preisgarantie-Umfang I	entfällt	nur Energieanteil	nur Energieanteil & NNE	ausgenommen Steuern	auf den Bruttopreis / auf den Nettopreis (exkl. MwSt.)
	Preisgarantie-Umfang II	entfällt	nur AP / nur GP			für alle Preisbestandteile
	Preis Anpassung					
	Sonderkündigungsrecht	keines	Anpassung nach HEL Anpassung nach EEX Anpassung nach VPI	eingeschränkt entfällt (netto)	uneingeschränkt entfällt (brutto)	Vertrag monatlich kündbar
	Veröffentlichungsfrist	entfällt keine Angabe	bis 4 Wochen	5 - 8 Wochen	9 - 12 Wochen	mehr als 12 Wochen
	Veröffentlichungsform	Webseite / lokale Medien entfällt keine Angabe	Webportal	Textform / Mail		Schriftform / brieflich
	Kündigungsfrist	entfällt keine Angabe	mehr als 4 Wochen	3-4 Wochen	1-2 Wochen	ohne Einhaltung einer Frist
	Entscheidungsfrist	entfällt keine Angabe 0 Wochen	1 Woche	2 - 3 Wochen	4 Wochen	mehr als 4 Wochen
	Preise					
	Zahlungsmodalitäten	Boni	Bonus an weitere Bedingungen geknüpft	Bonus nach 1 Jahr Laufzeit	Bonus nach 1 Jahr Laufzeit anteilige Auszahlung	Bonus wird mit Abschlägen verrechnet
Zahlungsweise		ausschl. Einzugsermächtigung	2 Alternativen einschl. EZ und BZ oder AA	mind. 2 Alternativen einschl. EZ und ÜW/DA geg. Aufpreis	2 Alternativen einschl. EZ und DA	mind. 2 Alternativen einschl. Überweisung
Abschläge		jährlich	halbjährlich	vierteljährlich	zweimonatlich	monatlich
Abschlagsberechnung		10 Abschläge	11 Abschläge 5 Abschläge (2monatlich)	keine Angabe	entfällt (Vorauskasse)	12 Abschläge 6 Abschläge (2monatlich)
Sonderabschlag		mehr als 100 Euro	bis 100 Euro	bis 50 Euro	bis 25 Euro	keiner
Vertragsanpassung	Paket	ja				nein
	Sonderkündigungsrecht	nein keine Angabe				ja
	Veröffentlichungsfrist	keine Angabe entfällt	bis 4 Wochen	5 - 8 Wochen	9 - 12 Wochen	mehr als 12 Wochen
	Veröffentlichungsform	Webseite / lokale Medien keine Angabe entfällt	Webportal	Textform / Mail		Schriftform / brieflich
	Kündigungsfrist	keine Angabe entfällt	mehr als 4 Wochen	3-4 Wochen	1-2 Wochen	ohne Einhaltung einer Frist
	Entscheidungsfrist	entfällt keine Angabe 0 Wochen	1 Woche	2 - 3 Wochen	4 Wochen	mehr als 4 Wochen
Verbraucherschutz						
	Mitgliedschaft Schlichtungsstelle	nein				ja

Parameter		Gas				
Service		5	4	3	2	1
Kontakt & Dialog	Hotline					
	Kosten	9 Ct./Minute 14 Ct./Minute kein Hotline-Service	20 Ct./Gespräch	Ortstarif 3,9 Ct./Minute	6 Ct./Gespräch	Freecall
	Verfügbarkeit					
	wochentags	< 20 h kein Hotline-Service	20 h bis 39 h	40 h bis 59 h	60 h bis 79 h	80 h und mehr
	Samstag	< 2 h kein Hotline-Service	2 h bis 3 h	4 h bis 5 h	6 h bis 7 h	8 h und mehr
	Sonntag	< 2 h kein Hotline-Service	2 h bis 3 h	4 h bis 5 h	6 h bis 7 h	8 h und mehr
	Kontaktinfos & Services					
	Emailadresse / Kontaktformular	nein				ja
	Rückrufformular	nein				ja
Online Service	Online Portal	nicht vorhanden				vorhanden
	Anmelden	nicht vorhanden				vorhanden
	Abmelden	nicht vorhanden				vorhanden
	Ummelden	nicht vorhanden				vorhanden
	Zählerstandsmeldung	nicht vorhanden				vorhanden
	Stammdatenänderung	nicht vorhanden				vorhanden
	Bankdatenänderung	nicht vorhanden				vorhanden
	Abschlagsänderung	nicht vorhanden				vorhanden
	online Rechnung	nicht vorhanden				vorhanden
	Rechnungserläuterung	nicht vorhanden				vorhanden
	Verbrauchshistorie	nicht vorhanden				vorhanden
	AGB & Vertragsinformationen	nicht vorhanden	nur Preise	teilweise vorhanden	vollständig vorhanden	vollständig zum Download