

Verivox Firmenprofil

Verivox ist das größte, unabhängige Verbraucherportal für Energie und Telekommunikation in Deutschland. Verbraucher können auf www.verivox.de einfach und schnell verfügbare Tarife vergleichen und direkt zum besten Anbieter wechseln. Die kostenfreie Beratung per Telefon und E-Mail sowie zahlreiche Hintergrundinformationen runden unseren Verbraucherservice ab.

Unser Unternehmen, die Verivox GmbH, wurde 1998 in Heidelberg gegründet. An den Standorten Heidelberg, Berlin und Linden arbeiten rund 200 Menschen daran, den Verbrauchern einen reibungslosen Anbieterwechsel zu ermöglichen. Seit unserer Gründung haben wir viele Millionen Leser kompetent beraten und mehr als 4 Millionen Verbrauchern beim Anbieterwechsel geholfen.

Medien und Verbraucher vertrauen Verivox

Die Vollständigkeit unserer Datenbank, die Präzision unserer Tarifvergleiche und unsere Markterfahrung werden nicht nur von Millionen von Webseitenbesuchern geschätzt. Zahlreiche Medienpartner wie beispielsweise Focus, FAZ, MDR, BAMS und ZDF arbeiten regelmäßig mit Verivox zusammen. Darüber hinaus unterstützen wir verschiedene Verbraucherverbände mit Daten bei ihrer Arbeit.

Unser kundenorientierter Service und unsere übersichtliche Ergebnisdarstellung sind unsere Markenzeichen. Dafür haben wir auch von namhaften Testinstituten mehrfach die beste Auszeichnung bekommen. Das ist einzigartig und gibt Sicherheit, der Sie vertrauen können.



Verivox wurde im August 2008 von der Stiftung Warentest in einem Vergleich von elf Stromtarifrechnern mit einer Gesamtnote von 1,1 zum Testsieger gekürt. Im Test (Heft 09/2008) erhielt Verivox als einziger Stromtarifrechner die Note „sehr gut“.

Verivox ist ein neutraler Dienstleister

Wir sind unabhängig von Unternehmen aus der Energie- und Telekommunikationsbranche.

Tarife ändern sich ständig, neue Tarifmodelle werden eingeführt, Anbieter betreten und verlassen die Märkte wieder. Weil wir wissen, dass für unsere Leser, Nutzer und Kunden Sicherheit genauso wichtig ist wie Objektivität und Unabhängigkeit, haben wir eine Reihe von Fragen und Kriterien, die wir bei der Aufnahme neuer Anbieter in die Tarifrechner zu Grunde legen.

Bei Energieversorgern informieren wir uns z.B. darüber,

- ob der neue Anbieter die Aufnahme seiner Tätigkeit als Energieversorger der Bundesnetzagentur gemäß § 5 EnWG angezeigt hat,
- ob die Bundesnetzagentur von dem neuen Anbieter alle geforderten Daten und Unterlagen erhalten hat und
- ob sie gegenüber dem neuen Anbieter ggf. Bedenken hat.



Verivox erhält die Auszeichnung „TÜV-geprüftes Vergleichsportal – Preisvergleich Strom/Gas“. Das Zertifikat ist ein Beleg für die unabhängige und kundenorientierte Arbeit des Verbraucherportals.



Der TÜV Saarland hat den Kundenservice von Verivox getestet und mit der Gesamtnote „sehr gut“ bewertet.

*„Mit dem TÜV Siegel zeichnen wir nur Unternehmen aus, die beim Service herausragende Leistungen erzielen.“
(Hans-Dieter Flesch, Vertriebsleitung TÜV Saarland Zertifizierung)*

Verivox macht Märkte transparent

Die Energie- und Telekommunikationsmärkte in Deutschland sind ein undurchsichtiger Tarifdschungel. Immer mehr Verbraucher fühlen sich durch die Vielzahl der Angebote überfordert. Wir machen diese komplexen Strukturen transparent.

Mit unseren Tarifvergleichen können Verbraucher die für sie beste Entscheidung treffen. Die Verivox-Datenbank berücksichtigt hierfür mehr als 19.700 Energietarife von über 1.000 Strom- und über 840 Gasversorgern sowie mehr als 1.900 Telekommunikationstarife von über 470 Anbietern.

Ein eigenes Redaktions- und Marktforschungsteam stellt die Tagesaktualität dieser Daten sicher. Die Daten erhalten wir entweder von den Energieversorgern oder entnehmen sie deren Webseiten und Preisblättern. Auch Hinweisen von Verbrauchern gehen wir täglich nach. Verivox verpflichtet sich im Rahmen seiner [redaktionellen Richtlinien](#) zu größtmöglicher Sorgfalt hinsichtlich Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Informationen, kann aber keine Gewähr für diese übernehmen.

Unser Team hat die Rechner für die Tarifvergleiche selbst entwickelt. Mit Hilfe dieser erhalten Verbraucher eine zuverlässige Marktübersicht und können das Ergebnis anhand verschiedener Einstellungen im Rechner personalisieren. So wird dem Nutzer ein tagesaktueller Preisvergleich erstellt, auf dessen Grundlage er die individuell beste Entscheidung treffen kann.

Erfahrene Energie- und Telekommunikationsexperten informieren darüber hinaus über relevante Themen in Form von Nachrichten, Hintergrundberichten und Ratgebern.



Im März 2008 hat die Fachzeitschrift „Öko-Test“ Stromtarifrechner getestet und Verivox zum Testsieger gewählt. 21 Strompreisvergleiche wurden im Internet unter die Lupe genommen, wobei nur der Stromrechner von Verivox die Bestnote erhielt.

Wie verdient Verivox Geld?

Durch die Möglichkeit des direkten Anbieterwechsels über die Verivox-Plattform senken zahlreiche Unternehmen ihre Vertriebskosten. Wir helfen beim Wechselprozess, indem beispielsweise Kundendaten erfasst und korrigiert werden. Für diese Dienstleistung erhalten wir eine Vermittlungsprovision vom jeweiligen Anbieter.

Für Verbraucher ist unser Service dagegen kostenfrei. Sie zahlen die Originalpreise der Anbieter ohne Aufschlag. Provisionszahlungen beeinflussen auch nicht die Aufnahme in unsere Datenbank oder die Reihenfolge in den Tarifvergleichen – der Preis alleine entscheidet über die Position im Tarifrechner.

Weitere Einnahmen erzielt Verivox durch individuell aufbereitete Markt- und Tarifstudien sowie durch Werbung auf der Webseite.

Anteilseigner von Verivox ist Oakley Capital, eine private Beteiligungsgesellschaft aus England, die 51 Prozent der Verivox-Anteile besitzt. Die restlichen Anteile halten Andrew Goodwin und Alexander Preston.

Datenschutz

Als unabhängiges Verbraucherportal stehen Integrität und Glaubwürdigkeit der Informationen für Verivox an erster Stelle. Deshalb haben wir alle unsere Unternehmensprozesse und Angebote durch den TÜV Süd prüfen lassen. Das größte Augenmerk lag hierbei auf dem Datenschutz und der technischen Sicherheit. Persönliche Angaben für einen Anbieterwechsel werden streng vertraulich behandelt. Wir stellen sicher, dass die Angaben unberechtigten Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden. Werden im Rahmen der Abwicklung Dienstleister eingesetzt, erhalten diese lediglich die zu ihrer Aufgabenerfüllung notwendigen Daten und sind, wie auch unsere eigenen Mitarbeiter, zur Vertraulichkeit verpflichtet.



Diese Überprüfung ist für diese Branche einmalig. Damit haben Sie als Kunden die Gewissheit, dass Ihre Daten bei Verivox sicher aufgehoben sind.

Zahlen, Daten und Fakten

Umsatz 2011:	42 Mio. Euro
Anzahl Mitarbeiter:	rund 200 in Heidelberg, Berlin und Linden
Seitenaufrufe:	Februar 2012: 18,5 Mio. (Verivox-Gruppe)
Besucher:	Februar 2012: 3,9 Mio. (Verivox-Gruppe)
Gelistete Tarife:	über 21.700 (Energie und Telekommunikation)

Vermittlungen:

Mehr als 4 Millionen vermittelte Verträge, davon:

- Mehr als 2,8 Mio. Stromverträge
- Rund 0,9 Mio. Gasverträge
- Mehr als 0,3 Mio. Telekommunikationsverträge

Ansprechpartnerin:

Ihre Ansprechpartnerin bei Fragen über das Unternehmen ist Dagmar Ginzel,
Leiterin Unternehmenskommunikation:

E-Mail: dagmar.ginzel@verivox.com

Tel.: +49 (0)6221 7961-138