

Parameter		Strom				
		5	4	3	2	1
AGB (60%)						
Laufzeiten (24%)						
(7,2%)	Erstlaufzeit	mehr als 18 Monate	13 bis 18 Monate	7 bis 12 Monate	2 bis 6 Monate	bis 1 Monat
(7,2%)	Verlängerung	mehr als 12 Monate (keine Verlängerung)	7 bis 12 Monate	4 bis 6 Monate	2 bis 3 Monate	bis 1 Monat
(4,8%)	Kündigungsfrist	mehr als 3 Monate (keine Kündigung)	bis 3 Monate	bis 2 Monate	bis 6 Wochen	bis 2 Wochen
(2,4%)	Vertragsmodus	nicht geregelt	neues Vertragsangebot	Überführung in Basis-Wahltarif	Überführung in Grundversorgung	automatische Verlängerung
(2,4%)	Vertragsende bei Umzug					
(1,44%)	Umzug in anderes Netz	nein	keine Angabe			ja
(0,96%)	Umzug innerhalb des Netzes	nein	keine Angabe			ja
Preisregelungen (24%)						
(7,2%)	Preisgarantie					
(2,88%)	Preisgarantielaufzeit	bis 3 Monate	4 bis 6 Monate	7 bis 12 Monate	13 bis 18 Monate	mehr als 18 Monate
(0,864%)	Preisgarantie-Umfang I	entfällt	nur Energieanteil	nur Energieanteil & NNE	ausgenommen Steuern	auf den Bruttopreis / auf den Nettopreis (exkl. MwSt.)
(0,864%)	Preisgarantie-Umfang II	entfällt	nur AP / nur GP			für alle Preisbestandteile
(9,6%)	Preis Anpassung					
(6,72%)	Sonderkündigungsrecht	keines	Anpassung nach HEL Anpassung nach EEX Anpassung nach VPI	eingeschränkt entfällt (netto)	uneingeschränkt entfällt (brutto)	Vertrag monatlich kündbar
(0,768%)	Veröffentlichungsfrist	entfällt keine Angabe	bis 4 Wochen	5 - 8 Wochen	9 - 12 Wochen	mehr als 12 Wochen
(0,96%)	Veröffentlichungsform	Webseite / lokale Medien entfällt keine Angabe	Webportal	Textform / Mail		Schriftform / brieflich
(0,192%)	Kündigungsfrist	entfällt keine Angabe	mehr als 4 Wochen	3-4 Wochen	1-2 Wochen	ohne Einhaltung einer Frist
(0,96%)	Entscheidungsfrist	keine Angabe 0 Wochen	1 Woche	2 - 3 Wochen	4 Wochen	mehr als 4 Wochen entfällt
(7,2%)	Preise					
(7,2%)	Boni	Bonus an weitere Bedingungen geknüpft	Bonus nach 1 Jahr Laufzeit	Bonus nach 1 Jahr Laufzeit anteilige Auszahlung	Bonus wird mit Abschlägen verrechnet	Sofortbonus / kein Bonus
Zahlungsmodalitäten (6%)						
(1,2%)	Zahlungsweise	ausschl. Einzugsermächtigung	2 Alternativen einschl. EZ und BZ oder AA	mind. 2 Alternativen einschl. EZ und ÜW/DA geg. Aufpreis	2 Alternativen einschl. EZ und DA	mind. 2 Alternativen einschl. Überweisung
(1,2%)	Abschläge	jährlich	halbjährlich	vierteljährlich	zweimonatlich	monatlich
(1,2%)	Abschlagsberechnung	10 Abschläge	11 Abschläge 5 Abschläge (2monatlich)	keine Angabe	entfällt (Vorauskasse)	12 Abschläge 6 Abschläge (2monatlich)
(1,2%)	Sonderabschlag	mehr als 100 Euro	bis 100 Euro	bis 50 Euro	bis 25 Euro	keiner
(1,2%)	Paket	ja				nein
Vertragsanpassung (6%)						
(1,8%)	Sonderkündigungsrecht	nein keine Angabe				ja
(0,6%)	Veröffentlichungsfrist	keine Angabe entfällt	bis 4 Wochen	5 - 8 Wochen	9 - 12 Wochen	mehr als 12 Wochen
(1,2%)	Veröffentlichungsform	Webseite / lokale Medien keine Angabe entfällt	Webportal	Textform / Mail		Schriftform / brieflich
(0,6%)	Kündigungsfrist	keine Angabe entfällt	mehr als 4 Wochen	3-4 Wochen	1-2 Wochen	ohne Einhaltung einer Frist
(1,8%)	Entscheidungsfrist	0 Wochen keine Angabe entfällt	1 Woche	2 - 3 Wochen	4 Wochen	mehr als 4 Wochen entfällt

Parameter	Strom				
-----------	-------	--	--	--	--

Service (40%)	5	4	3	2	1
Kontakt & Dialog (28%)					
(19,6%) <i>Hotline</i>					
(9,8%) <i>Kosten</i>	14 Ct./Minute kein Hotline-Service	9 Ct./Minute	20 Ct./Gespräch 3,9 Ct./Minute	Ortstarif 6 Ct./Gespräch	Freecall
(9,8%) <i>Verfügbarkeit</i>					
(4,9%) <i>wochentags</i>	kein Hotline-Service	< 20 h	20 h bis 39 h	40 h bis 59 h	60 h und mehr
(3,92%) <i>Samstag</i>	kein Hotline-Service	< 2 h	2 h bis 3 h	4 h bis 5 h	6 h und mehr
(0,98%) <i>Sonntag</i>	kein Hotline-Service	< 2 h	2 h bis 3 h	4 h bis 5 h	6 h und mehr
(8,4%) Kontaktinfos & Services					
(5,04%) <i>Emailadresse / Kontaktformular</i>	nein			ja	
(3,36%) <i>Rückrufformular</i>	nein			ja	
Online Service (12%)					
(1,2%) <i>Online Portal</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(0,6%) <i>Anmelden</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(0,6%) <i>Abmelden</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(0,6%) <i>Ummelden</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(0,6%) <i>Zählerstandsmeldung</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(0,6%) <i>Stammdatenänderung</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(0,6%) <i>Bankdatenänderung</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(2,4%) <i>Abschlagsänderung</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(1,2%) <i>online Rechnung</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(1,2%) <i>Rechnungserläuterung</i>	nicht vorhanden			vorhanden	
(2,4%) <i>Verbrauchshistorie</i>	nicht vorhanden			vorhanden	