

Parameter		Gas				
AGB (60%)		5	4	3	2	1
Laufzeiten (24%)						
	(7,2%) Erstlaufzeit	mehr als 18 Monate	13 bis 18 Monate	7 bis 12 Monate	2 bis 6 Monate	bis 1 Monat
	(7,2%) Verlängerung	mehr als 12 Monate (keine Verlängerung)	7 bis 12 Monate	4 bis 6 Monate	2 bis 3 Monate	bis 1 Monat
	(4,8%) Kündigungsfrist	mehr als 3 Monate (keine Kündigung)	bis 3 Monate	bis 2 Monate	bis 6 Wochen	bis 2 Wochen
	(2,4%) Vertragsmodus	nicht geregelt	neues Vertragsangebot	Überführung in Basis-Wahltarif	Überführung in Grundversorgung	automatische Verlängerung
	(2,4%) Vertragsende bei Umzug					
	(1,44%) Umzug in anderes Netz	nein	keine Angabe			ja
	(0,96%) Umzug innerhalb des Netzes	nein	keine Angabe			ja
Preisregelungen (24%)						
	(7,2%) Preisgarantie					
	(2,88%) Preisgarantielaufzeit	bis 3 Monate	4 bis 6 Monate	7 bis 12 Monate	13 bis 18 Monate	mehr als 18 Monate
	(0,864%) Preisgarantie-Umfang I	entfällt	nur Energieanteil	nur Energieanteil & NNE	ausgenommen Steuern	auf den Bruttopreis / auf den Nettopreis (exkl. MwSt.)
	(0,864%) Preisgarantie-Umfang II	entfällt	nur AP / nur GP			für alle Preisbestandteile
	(9,6%) Preisanpassung					
	(6,72%) Sonderkündigungsrecht	keines	Anpassung nach HEL Anpassung nach EEX Anpassung nach VPI	eingeschränkt entfällt (netto)	uneingeschränkt entfällt (brutto)	Vetrag monatlich kündbar
	(0,768%) Veröffentlichungsfrist	entfällt keine Angabe	bis 4 Wochen	5 - 8 Wochen	9 - 12 Wochen	mehr als 12 Wochen
	(0,96%) Veröffentlichungsform	Webseite / lokale Medien entfällt keine Angabe	Webportal	Textform / Mail		Schriftform / brieflich
	(0,192%) Kündigungsfrist	entfällt keine Angabe	mehr als 4 Wochen	3-4 Wochen	1-2 Wochen	ohne Einhaltung einer Frist
	(0,96%) Entscheidungsfrist	keine Angabe 0 Wochen	1 Woche	2 - 3 Wochen	4 Wochen	mehr als 4 Wochen entfällt
	(7,2%) Preise					
	(7,2%) Boni	Bonus an weitere Bedingungen geknüpft	Bonus nach 1 Jahr Laufzeit	Bonus nach 1 Jahr Laufzeit anteilige Auszahlung	Bonus wird mit Abschlägen verrechnet	Sofortbonus / kein Bonus
Zahlungsmodalitäten (6%)						
	(1,2%) Zahlungsweise	ausschl. Einzugsermächtigung	2 Alternativen einschl. EZ und BZ oder AA	mind. 2 Alternativen einschl. EZ und ÜW/DA geg. Aufpreis	2 Alternativen einschl. EZ und DA	mind. 2 Alternativen einschl. Überweisung
	(1,2%) Abschläge	jährlich	halbjährlich	vierteljährlich	zweimonatlich	monatlich
	(1,2%) Abschlagsberechnung	10 Abschläge	11 Abschläge 5 Abschläge (2monatlich)	keine Angabe	entfällt (Vorauskasse)	12 Abschläge 6 Abschläge (2monatlich)
	(1,2%) Sonderabschlag	mehr als 100 Euro	bis 100 Euro	bis 50 Euro	bis 25 Euro	keiner
	(1,2%) Paket	ja				nein
Vertragsanpassung (6%)						
	(1,8%) Sonderkündigungsrecht	nein keine Angabe				ja
	(0,6%) Veröffentlichungsfrist	keine Angabe entfällt	bis 4 Wochen	5 - 8 Wochen	9 - 12 Wochen	mehr als 12 Wochen
	(1,2%) Veröffentlichungsform	Webseite / lokale Medien keine Angabe entfällt	Webportal	Textform / Mail		Schriftform / brieflich
	(0,6%) Kündigungsfrist	keine Angabe entfällt	mehr als 4 Wochen	3-4 Wochen	1-2 Wochen	ohne Einhaltung einer Frist
	(1,8%) Entscheidungsfrist	0 Wochen keine Angabe entfällt	1 Woche	2 - 3 Wochen	4 Wochen	mehr als 4 Wochen entfällt

Parameter		Gas				
Service (40%)		5	4	3	2	1
Kontakt & Dialog (28%)						
(19,6%) Hotline						
(9,8%) Kosten		14 Ct./Minute kein Hotline-Service	9 Ct./Minute	20 Ct./Gespräch 3,9 Ct./Minute	Ortstarif 6 Ct./Gespräch	Freecall
(9,8%) Verfügbarkeit						
(4,9%) wochentags		kein Hotline-Service	< 20 h	20 h bis 39 h	40 h bis 59 h	60 h und mehr
(3,92%) Samstag		kein Hotline-Service	< 2 h	2 h bis 3 h	4 h bis 5 h	6 h und mehr
(0,98%) Sonntag		kein Hotline-Service	< 2 h	2 h bis 3 h	4 h bis 5 h	6 h und mehr
(8,4%) Kontaktinfos & Services						
(5,04%) Emailadresse / Kontaktformular		nein				ja
(3,36%) Rückrufformular		nein				ja
Online Service (12%)						
(1,2%) Online Portal		nicht vorhanden				vorhanden
(0,6%) Anmelden		nicht vorhanden				vorhanden
(0,6%) Abmelden		nicht vorhanden				vorhanden
(0,6%) Ummelden		nicht vorhanden				vorhanden
(0,6%) Zählerstandsmeldung		nicht vorhanden				vorhanden
(0,6%) Stammdatenänderung		nicht vorhanden				vorhanden
(0,6%) Bankdatenänderung		nicht vorhanden				vorhanden
(2,4%) Abschlagsänderung		nicht vorhanden				vorhanden
(1,2%) online Rechnung		nicht vorhanden				vorhanden
(1,2%) Rechnungserläuterung		nicht vorhanden				vorhanden
(2,4%) Verbrauchshistorie		nicht vorhanden				vorhanden